

Tema 2. Planeación y despliegue del proyecto

AGENDA

Actividad	Duración
1. Introducción	10 min
2. Explicación y revisión de conceptos generales	40 min
3. Receso	10 min
4. Instrucciones para la dinámica	10 min
5. Análisis y debate en equipo	60 min
6. Receso	10 min
7. Revisión de hallazgos	30 min
8. Cierre	10 min

En la segunda etapa de desarrollo de tu proyecto final de solución de casos, necesitarás un **enfoque más colaborativo y estratégico**.

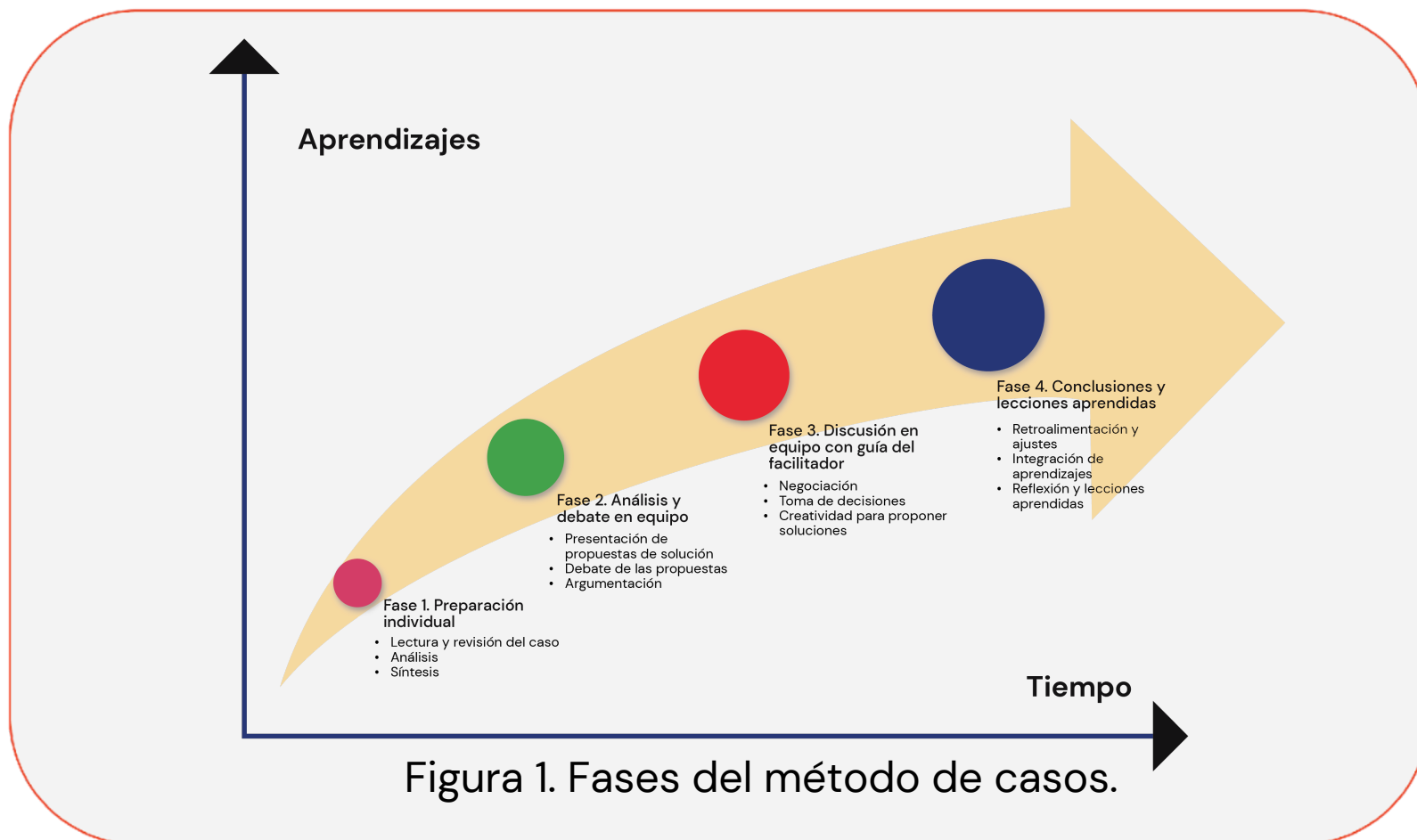
En la primera sesión, revisaste el caso de manera individual, identificando posibles rutas hacia la solución.

Ahora, **trabajarás en equipo utilizando herramientas clave como el diagrama de Ishikawa y la lluvia de ideas**, técnicas que te ayudarán a **explorar a fondo la raíz de los problemas planteados y generar ideas** creativas para abordarlos.

En esta experiencia educativa, avanzarás a la **fase dos del método de casos**, según lo delineado por el Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey (2019).

Esta etapa se enfoca en el **análisis y el debate en equipo**, dos elementos cruciales en la resolución de casos.

Fase 2. Análisis y debate en equipo



ABC de la problemática

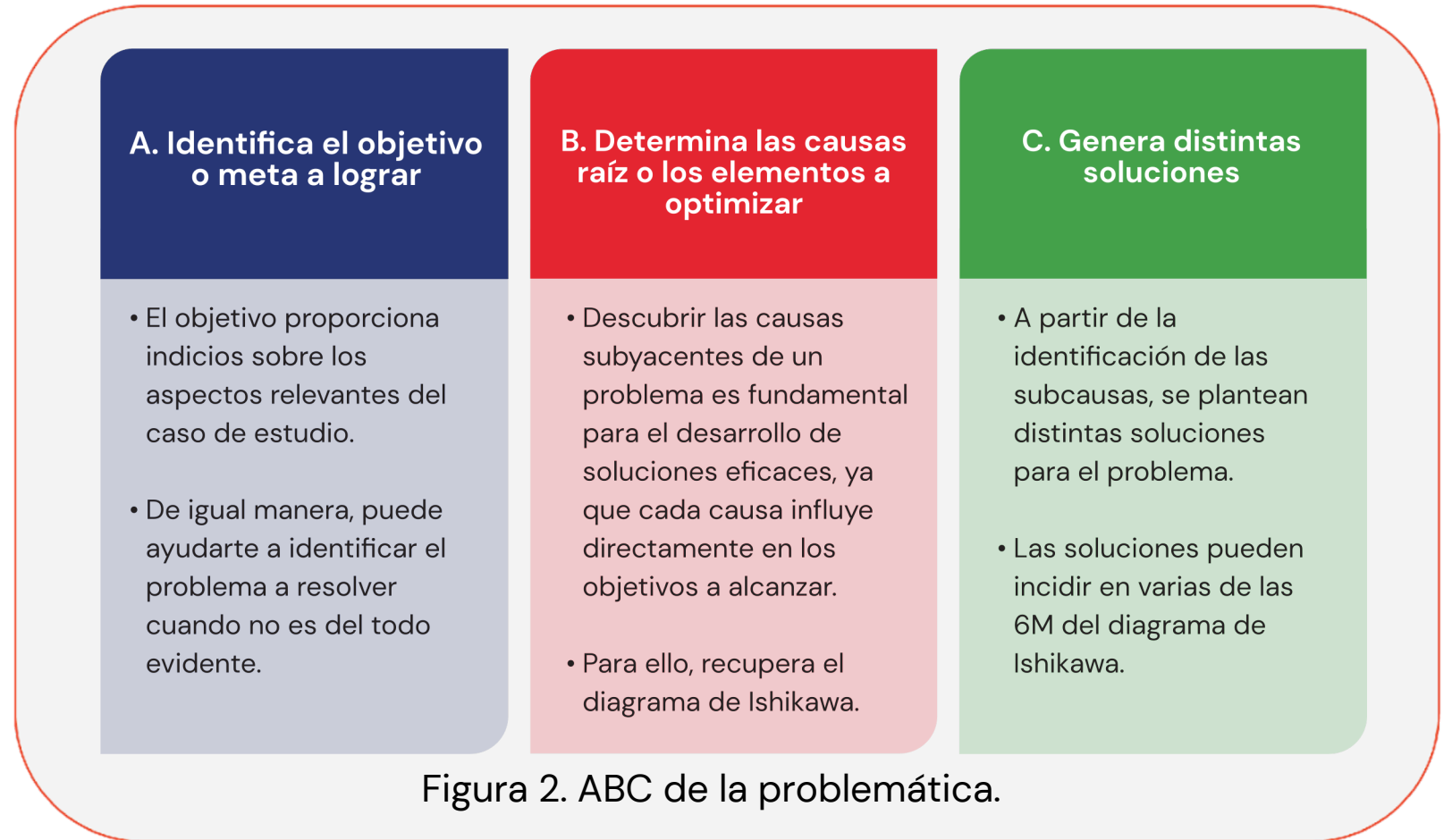


Figura 2. ABC de la problemática.

Diagrama de Ishikawa

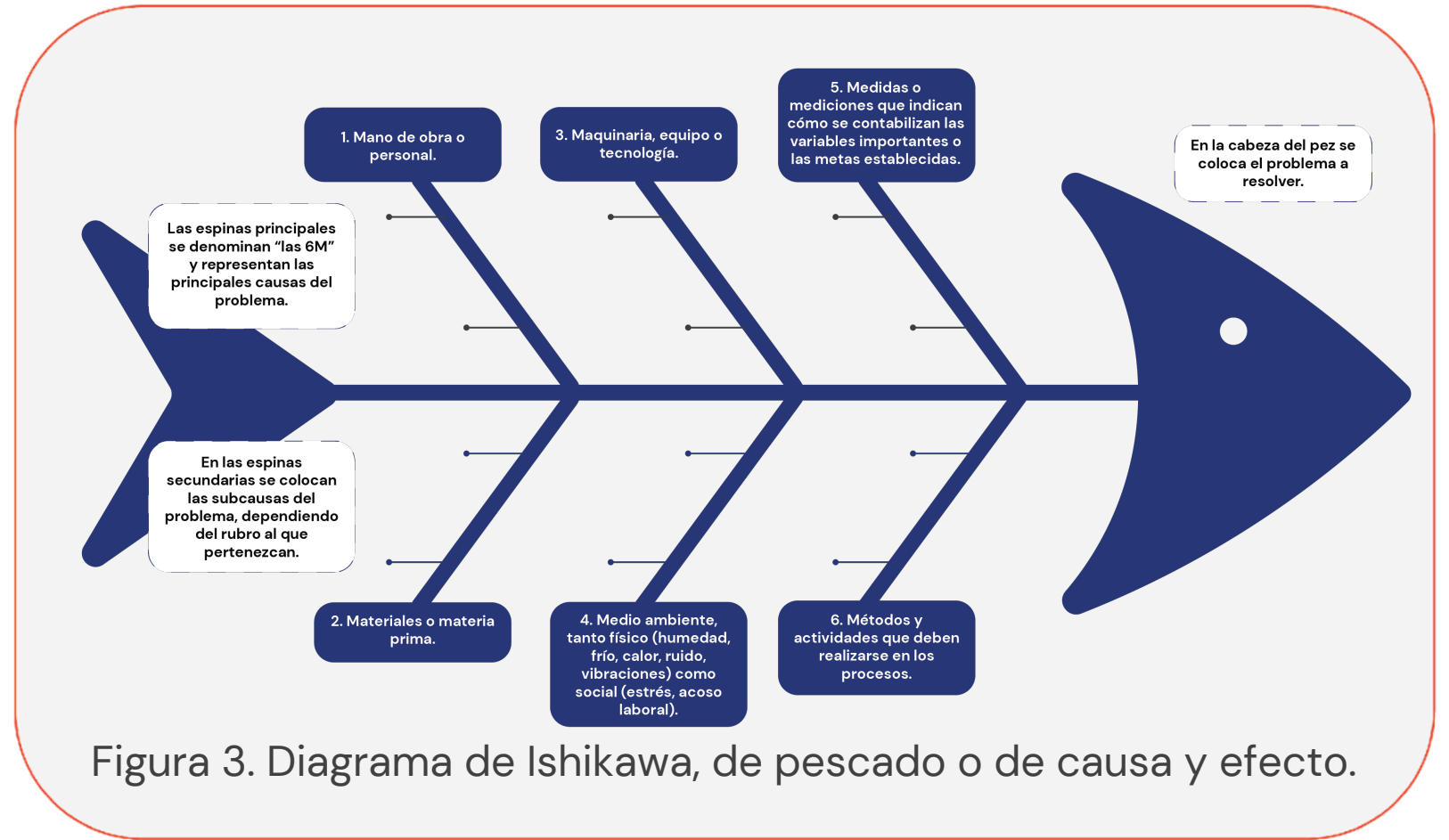


Figura 3. Diagrama de Ishikawa, de pescado o de causa y efecto.



La **lluvia de ideas** es una técnica creativa y participativa utilizada para generar ideas en grupo.

En esta actividad, **los participantes se reúnen y comparten libremente sus pensamientos**, sugerencias y conceptos relacionados con un tema o problema específico.

El objetivo es fomentar la generación de una amplia variedad de ideas, sin juzgar ni descartar ninguna durante la fase inicial.

Pasos para moderar una sesión de lluvia de ideas

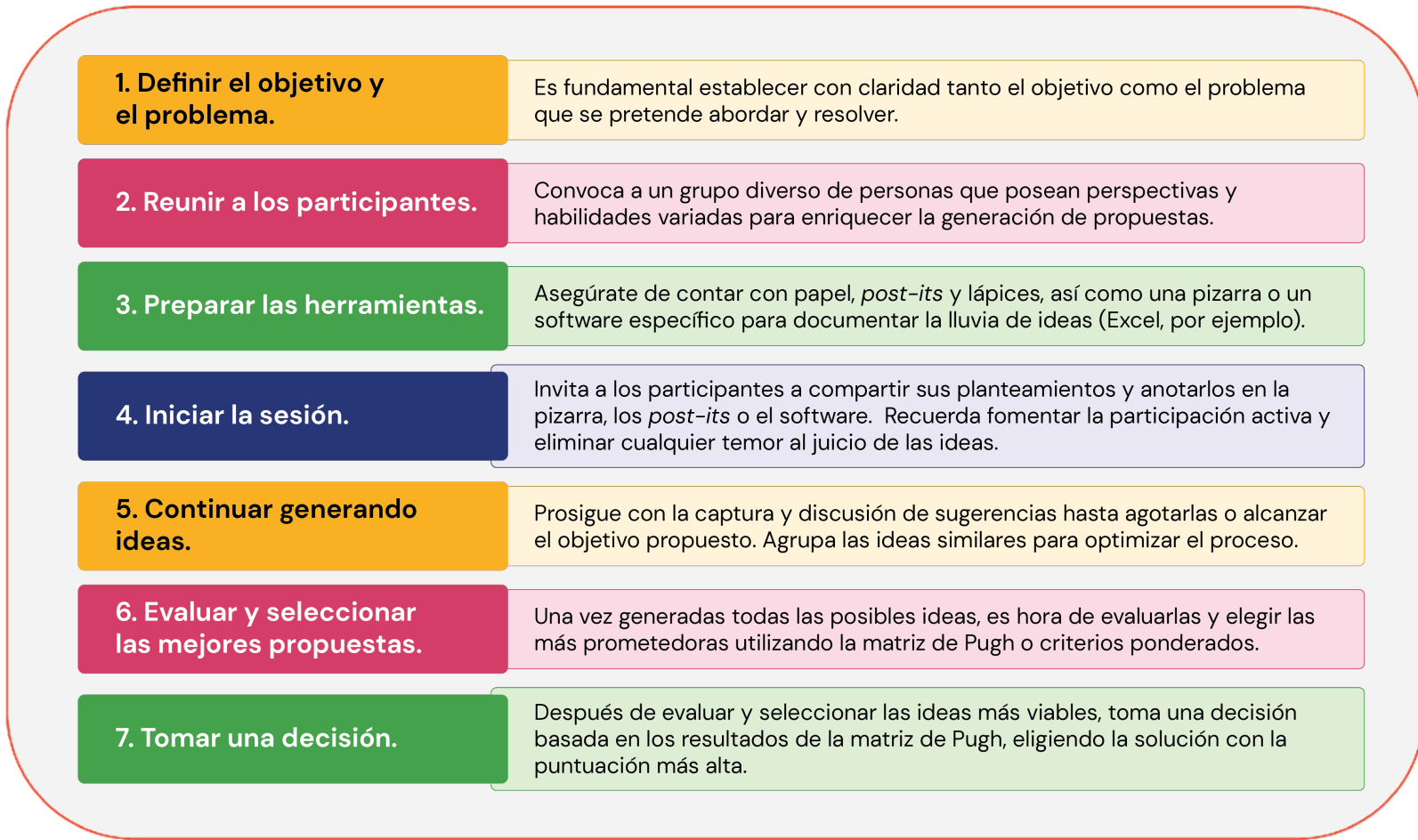


Figura 4. Pasos para moderar una sesión de lluvia de ideas. Elaboración propia con información de ConocimientosWeb: Aprendizaje en línea. (2023). Recuperado de <https://conocimientosweb.net/zip/article7688.html>

Receso

Toma un descanso de 10 minutos



Dinámica 1



Instrucciones:

1. Reúnanse con el equipo asignado en la sesión anterior.
2. Recuperen el caso asignado a cada uno de los equipos.
 - **Equipo 1: Caso 1. Participación en programas de capacitación en línea.**
 - **Equipo 2: Caso 2. Meta de permanencia en la empresa.**
 - **Equipo 3: Caso 3. Lograr el cumplimiento del plan de capacitación.**
3. Utilicen el diagrama de Ishikawa para identificar las causas raíz del problema y los elementos a optimizar.
4. Asignen a un moderador para dirigir la sesión de lluvia de ideas.
5. Realicen una sesión de lluvia de ideas y organicen sus propuestas de solución.
6. Escriban sus hallazgos en un documento Word; recuerden que es parte del avance del proyecto.

Duración de la actividad: 60 minutos.

Duración de la actividad: 60 minutos.



Receso

Toma un descanso de 10 minutos



Por equipos, compartan con el grupo las causas y subcausas identificadas mediante el diagrama de Ishikawa.

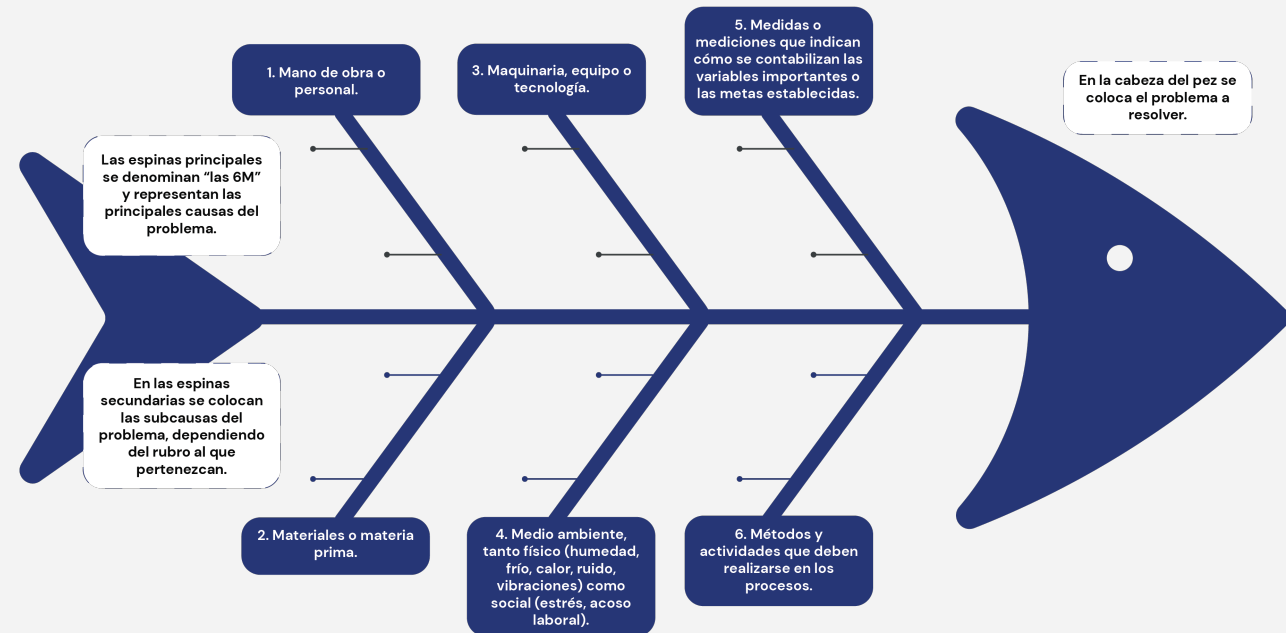


Figura 5. Diagrama de Ishikawa, de pescado o de causa y efecto.



Por equipos, compartan con el grupo los siguientes aspectos:

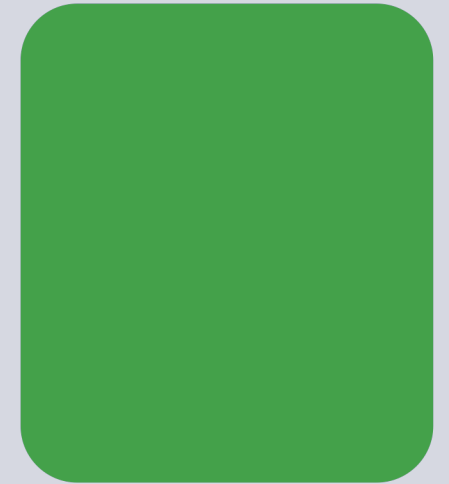
¿Cuál es el
objetivo o meta a
lograr?



¿Qué elementos
se deben
optimizar?



¿Qué soluciones
encontraron, cómo las
clasificaron y cuáles
consideran las mejores?



Durante esta experiencia de aprendizaje, comprendiste la importancia de abordar un caso de manera individual antes de analizarlo en equipo.

También utilizaste el diagrama de Ishikawa para identificar las causas raíz del problema y la lluvia de ideas para debatir en grupo las alternativas de solución.

Recuerda que la colaboración en equipo se nutre de diversas perspectivas y enfoques; además, nos brinda la capacidad de descubrir soluciones más integrales y efectivas.

Asegúrate de:

- Comprender los seis pasos esenciales en la resolución de problemas para enfrentar desafíos complejos y seguir un proceso estructurado y sistemático.
- Explicar el uso del diagrama de Ishikawa para identificar las causas de los problemas y visualizar cómo se relacionan distintos factores.
- Comprender cómo aplicar la lluvia de ideas de manera efectiva, fomentando la participación activa, para la construcción colectiva de alternativas de solución.

Referencias

ConocimientosWeb: Aprendizaje en línea. (2023). *Las características de la lluvia de ideas*. Recuperado de <https://conocimientosweb.net/zip/article7688.html>