

Tema 1. Planteamiento de un proyecto integrador

Introducción

El método de casos consiste en presentar a los estudiantes situaciones de la vida real denominadas "casos de estudio". Su objetivo principal es fomentar el desarrollo de habilidades analíticas y la capacidad para generar soluciones creativas.

Este enfoque permite que los estudiantes se involucren en situaciones auténticas y complejas, de modo que no solo fortalece su pensamiento crítico, sino que también los prepara para enfrentar con seguridad y eficacia los dilemas y desafíos del mundo real.

En esta experiencia educativa, explorarás casos complejos relacionados con tu entorno laboral y tendrás la oportunidad de aplicar tres habilidades del pensamiento para abordarlos de manera individual:

- El análisis de la información para desglosar los detalles esenciales de cada caso.
- La síntesis, con el fin de condensar la información clave y obtener una visión completa de la problemática.
- La argumentación para preparar de manera efectiva la futura discusión en equipo, fomentando un enfoque estructurado y productivo en el proceso de revisión de casos de estudio.

Recuerda que la preparación individual es el primer paso hacia la comprensión sólida y la resolución efectiva de los casos.



Explicación



El método de casos se compone de cuatro fases, siendo la primera de carácter individual, mientras que las subsecuentes se desarrollan en equipos de trabajo. Por este motivo, la conformación de los equipos es fundamental. Una vez formados, el siguiente paso consiste en elegir uno de los tres casos de estudio disponibles para abordar mediante el método de casos:



Figura 1. Casos.

Trabajar en equipos multidisciplinarios es esencial, pues brinda la oportunidad de enriquecer el análisis con una variedad de perspectivas y soluciones. Para lograr un óptimo trabajo en equipo, es fundamental mantener una comunicación abierta y efectiva durante todo el proceso de resolución del caso.

Además, es necesario estar dispuesto a considerar y debatir ideas y soluciones diferentes a las propias, ya que esto fomenta la creatividad y la innovación. Finalmente, aprovechar las habilidades y los conocimientos de cada integrante del equipo promueve la colaboración y el aprendizaje conjunto, lo que conduce a soluciones más sólidas y completas.

Cuatro fases del método de casos

Antes de iniciar la evaluación individual de un caso, resulta fundamental comprender la secuencia general del análisis y las capacidades de pensamiento necesarias para cada etapa. De acuerdo con el Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey (2019), el aprendizaje y las aptitudes vinculados con cada una de las cuatro fases que conforman el método son:

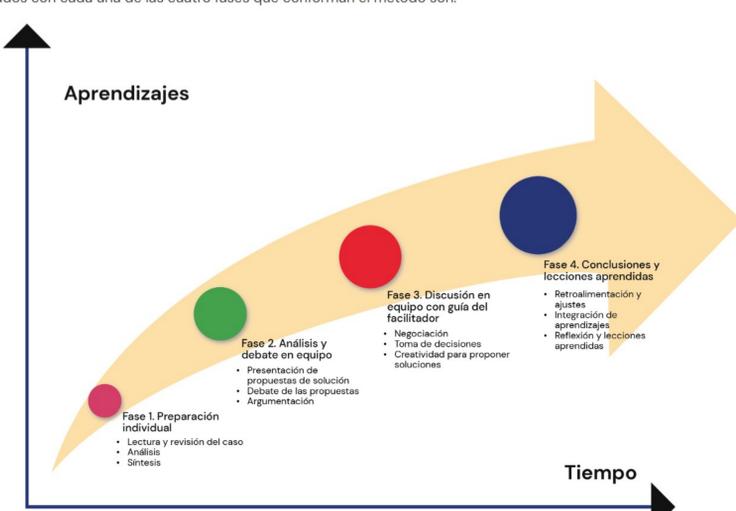


Figura 2. Fases del proceso del método de casos.

Considerando esta información, analiza qué implica la etapa inicial del método, cuáles son los detalles clave y las tareas que debes llevar a cabo, así como los cuestionamientos que debes formular para comprender el caso.

Preparación individual del caso

Durante esta etapa, cada participante es responsable de tomar decisiones. Ello implica la formulación de interrogantes relacionadas con el problema central (incluyendo sus orígenes, resultados y ventajas), además de los datos que respaldan las elecciones, las posibles opciones para resolverlo y sus aspectos positivos y negativos.

De esta manera, resulta esencial abordar la lectura del caso desde una perspectiva crítica y analítica, con el propósito de detectar y comprender:

1. Los antecedentes del caso.
2. Los datos para el análisis.
3. Las preguntas detonantes.

A continuación, encuentra información detallada acerca de cada uno de estos aspectos. Mantenerlos en mente te permitirá comprender mejor el caso y prepararte para la siguiente etapa.

Antecedentes del caso

Observa los cinco aspectos que debes considerar al analizar los antecedentes del caso:

Elementos del caso	Problemática o situación a resolver	Origen y/o posibles causas del problema	Posibles restricciones	Consecuencias del problema (presentes y futuras)
<ul style="list-style-type: none"> • Roles • Funciones • Empresas • Lugares 	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiencias en el rendimiento de las personas • Bajo rendimiento de máquinas • Incumplimiento en los ingresos • Costos y/o gastos excesivos • Insatisfacción de clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal • Maquinaria y equipo • Medio ambiente, físico o psicosocial • Mediciones • Métodos de trabajo • Materia prima y/o insumos 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos financieros, legales, tecnológicos y ambientales • Presupuestos • Penalizaciones contractuales • Cláusulas contractuales • Leyes aplicables 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de clientes • Accidentes • Cierre del negocio • Rentabilidad reducida o nula • Incumplimiento de indicadores estratégicos

Figura 3. Antecedentes del caso.

Datos para el análisis

Después de examinar los antecedentes, debes estudiar los detalles proporcionados en el caso, incluyendo la información cualitativa que ofrece una visión de la magnitud del problema, las situaciones potenciales y las opciones de resolución.



Figura 4. Datos proporcionados para el análisis.

Preguntas detonantes

Finalmente, en la fase de preparación individual, el participante debe analizar las preguntas detonantes (en caso de presentarse), es decir, aquellas que guían o dirigen el proceso de solución del caso:



Figura 5. Preguntas detonantes.

Una vez examinados los antecedentes del caso, los datos relevantes para el análisis y las preguntas clave, podrás realizar una síntesis y proponer alternativas de solución, recomendaciones o planes de acción para abordar la problemática.

Debido a tu experiencia profesional, es posible que te enfoques en ciertos aspectos del análisis y desconozcas o ignores otros. No obstante, es fundamental destacar que, al llevar a cabo los análisis de manera colaborativa en un entorno grupal, se presentarán y evaluarán diversos enfoques que pueden conducir a soluciones integrales.

Cierre

Esta experiencia de aprendizaje te ha brindado las herramientas necesarias para abordar de manera efectiva la preparación individual de casos. Así, has aprendido tanto a identificar y analizar de manera crítica los elementos clave, como a sintetizar la información relevante.

Asimismo, has comprendido la importancia de ofrecer argumentos sólidos y explorar soluciones integrales, independientemente de tu enfoque personal o profesional. Recuerda que el proceso de revisión de casos no solo enriquece tu comprensión individual, sino que también se beneficia de las diversas perspectivas y experiencias que aportan tus compañeros en las discusiones grupales.

Este conocimiento te prepara para las siguientes etapas en el método de casos, donde compartirás tus análisis y soluciones en equipo. Aprovecha la diversidad de opiniones y enfoques para enriquecer aún más tu capacidad de resolución de problemas. Con estas habilidades, estás listo para abordar con éxito el caso seleccionado por tu equipo y contribuir de manera significativa a las discusiones grupales.

Referencias Bibliográficas

- Centro Internacional de Casos. (2019). *Método del caso*. Recuperado de <https://cic.tecm.mx/cic/contents/metodoCaso.php>

Checkpoints

Asegúrate de:

- Comprender los elementos que componen la preparación individual de casos, incluyendo los antecedentes, los datos para el análisis y las preguntas detonantes, para asegurar una preparación profunda del escenario, sus desafíos y oportunidades.
- Desarrollar habilidades críticas de análisis y síntesis al abordar un caso de estudio para identificar sus componentes clave y generar premisas sólidas para la argumentación.
- Reconocer la importancia de mantener un enfoque integral para ofrecer soluciones y recomendaciones de valor en las discusiones grupales.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMLENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos de correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMLENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMLENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.