



CENTRO
DE COMPETENCIAS
TECMILENIO



Trabajo en equipo

Fundamentos del
trabajo en equipo

Semana 1





Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/JNCVDK2thZI>



¿Cómo sé que mi organización coexiste en una cultura que desarrolle el trabajo en equipo?

Toda organización básicamente es un equipo conformado por sus miembros. Para alcanzar sus objetivos y metas, las empresas utilizan diversas vías; entre ellas se encuentra el trabajo en equipo, con la cual se busca aprovechar los talentos de los empleados y la colaboración de los mismos, como una clave para el éxito y trascender a través del tiempo.



“Si estamos juntos no hay nada imposible. Si estamos divididos todo fallará”.

Winston Churchill.

¿Qué es el trabajo en equipo?

Es importante definir lo que significa el concepto de equipo, en este caso, la Real Academia Española (2014) lo define como:

“grupo de personas organizado para una investigación o servicio determinados”.

Para Katzenbach y Smith (1996), el trabajo en equipo se define como un número de personas con habilidades complementarias que están comprometidas con un propósito, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque común, por los cuales se hacen mutuamente responsables.

Al momento de hablar de equipo de trabajo, es importante no confundirlo con un grupo de trabajo; ya que existen diferencias muy claras entre ambos conceptos:

- ✓ En primer lugar, un grupo de trabajo es un conjunto de personas que son unidas para alcanzar un objetivo específico; regularmente sus actividades son individuales y no tienen una relación con las responsabilidades de sus compañeros.
- ✓ Por otra parte, en un equipo de trabajo todos sus integrantes son responsables y responden de manera conjunta al trabajo y los resultados que logren. Tienen un alto grado de confianza entre sus miembros y coordinación de sus procesos.

Algunos investigadores se han dado a la tarea de estudiar los factores necesarios para que los equipos de trabajo alcancen un alto rendimiento. En sus investigaciones se identifican cinco componentes del trabajo en equipo:

Complementariedad

Coordinación

Comunicación

Confianza

Compromiso

Con base en tu experiencia de vida, responde la siguiente tabla:

Área	¿Grupo o equipo?	Justificación
Familia		
Escuela		
Trabajo		
Amigos		
Comunidad		

Teoría General de Sistemas

Para Arnold y Osorio (s.f.), la teoría general de sistemas nace por esfuerzo interdisciplinario para identificar fundamentos generales que sean aplicables tanto para las ciencias sociales como las naturales, este principio se llama *isomorfismo*.

Ludwig Von Bertalanffy es quien la denomina como teoría general de sistemas, la cual se caracteriza por presentar una perspectiva holística e integradora, que se centra en las relaciones y los resultados que a partir de ellas emergen (Arnold y Osorio, s.f.).

Los objetivos originales de la Teoría General de Sistemas (TGS) son los siguientes:

Impulsar la terminología básica que permita describir las características, funciones y comportamientos sistémicos.

Desarrollar un conjunto de leyes aplicables a todos estos comportamientos.

Motivar una formalización (matemática) de estas leyes.

La TGS se fundamenta de las siguientes 3 premisas:

1

Los sistemas existen dentro de sistemas, cada sistema existe dentro de otros más grandes.

2

Los sistemas son abiertos y se caracterizan por un proceso de intercambio con su entorno. Cuando el intercambio cesa, el sistema se desintegra, esto es, pierde sus fuentes de energía.

3

Las funciones de un sistema dependen de su estructura. Aplicando los principios de la TGS a la administración, la empresa se ve como una estructura que se reproduce y se visualiza a través de un sistema de toma de decisiones, tanto individual como colectivamente.

Algunos conceptos que debes de tener en cuanto al hablar de la Teoría General de Sistemas son:

- **Sistema:** conjunto organizado de partes interactuante e interdependiente que forman un todo unitario y complejo.
- **Ambiente:** se refiere al área de sucesos y condiciones que influyen sobre el comportamiento de un sistema.
- **Estructura:** las interrelaciones, más o menos estables entre las partes o componentes de un sistema, que pueden ser verificadas (identificadas) en un momento dado constituyen la estructura del sistema.
- **Modelo:** son constructos diseñados por un observador, que persigue identificar y mensurar relaciones sistémicas complejas.
- **Retroalimentación:** son los procesos mediante los cuales un sistema abierto recoge información sobre los efectos de sus decisiones internas en el medio, información que actúa sobre las decisiones (acciones) sucesivas.



Analiza el siguiente caso:

PROMEX es una empresa mexicana que comercializa productos de limpieza. PROMEX esta conformada por un área de ventas, logística, almacén, atención a clientes, crédito y cobranza, compras y recursos humanos. Después de 20 años en el mercado su director general percibe que la empresa no ha tenido un crecimiento en los últimos años, considera que sus colaboradores son dependientes de que él tome las decisiones. Constantemente hay conflictos entre las áreas y a pesar del gran esfuerzo para captar nuevos clientes, con frecuencia se pierden algunos por no cumplir con los contratos establecidos.

- ¿Consideras que se puede aplicar la teoría de sistemas? ¿Por qué?
- ¿Cómo definirías el ambiente que coexiste en la empresa?
- ¿Podrías considerar que algún área sea la responsable de los problemas que tiene la empresa?
- Si fueras un consultor externo, ¿qué recomendaciones le harías a PROMEX?

Teoría General de Sistemas

Te invito a que observes la siguiente imagen:

¿Qué es lo que observaste
a primera vista?

La **teoría de la Gestalt** establece que, así como seleccionamos y organizamos los estímulos físicos de la manera que sea más fácil y cómoda para nosotros; así también, organizamos las complejidades de la conducta humana.



Nuestra propensión a organizar un grupo de información, de la manera que sea más cómoda para nosotros, puede convertirse un riesgo al momento de estar en un equipo de trabajo.

La percepción es una capacidad que nos permite interpretar los estímulos externos y ponerles un significado. Cuando una percepción se empieza a validar se puede volver un estereotipo.

Es importante tener claro que los estereotipos personales nos permiten economizar el almacenamiento y energía de nuestro cerebro, pero algunas veces generan rigidez, rutas restringidas de información y desconfianza en nuestro accionar cotidiano.



Lee el siguiente texto y responde las preguntas:

C13R70 D14 D3 V3R4N0 3574B4 3N L4 PL4Y4 0853RV4ND0 A D05
CH1C45
8R1NC4ND0 3N 14 4R3N4, 357484N 7R484J484ND0 MUCHO
C0N57RUY3ND0 UN
C4571LL0 D3 4R3N4 C0N 70RR35, P454D1Z05 0CUL705 Y PU3N735.
CU4ND0 357484N 4C484ND0 V1N0 UN4 0L4 D357RUY3ND0 70D0
R3DUC13ND0 3L
C4571LL0 4 UN M0N70N D3 4R3N4 Y 35PUM4... P3N53 9U3 D35PU35 DE
74N70 35FU3RZ0
L45 CH1C45 C0M3NZ4R14N 4 L10R4R, P3R0 3N V3Z D3 350, C0RR13R0N
P0R L4 P14Y4 R13ND0
Y JU64ND0 Y C0M3NZ4R0N 4 C0N57RU1R 07R0 C4571LL0; C0MPR3ND1
9U3 H4814 4PR3ND1D0 UN4 6R4N L3CC10N;
64574M05 MUCHO 713MP0 D3 NU357R4 V1D4 C0N57RUY3ND0 4L6UN4
C054 P3R0 CU4ND0 M45 74RD3 UN4 0L4 LL1364
4 D357RU1R 70D0, S010 P3RM4N3C3 L4 4M1574D, 3L 4M0R Y 3L
C4R1Ñ0, Y L45 M4N05 D3 49U3LL05 9U3 50N C4P4C35 D3 H4C3RN05
50NRR31R.

¿Fue complicado leer el texto? ¿Qué comprendiste del texto?

Toda organización esta definida por una estructura y sistemas únicos que la conforman, los cuales, están en constante retroalimentación influyendo unos con los otros. Por lo que es necesario contar con las bases teóricas que nos permitan llevar un análisis causal de las problemáticas que tiene y definir qué plan de acción es el más conveniente. La TGS y la teoría de la Gestalt son herramientas que al saberlas utilizar nos permitirán adentrarnos en las dinámicas que estén ocurriendo en nuestro equipo de trabajo.



- Arnold, M., y Osorio, F. (s.f.). *Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas*. Recuperado de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/03/frprinci.htm>
- Katzenbach, J. y Smith, D. (1996). *La sabiduría de los equipos*. México: CECSA.
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23ª. ed.) Recuperado de <https://dle.rae.es/equipo>