



CENTRO
DE COMPETENCIAS
TECMILENIO



Trabajo en equipo

Equipos de alto
desempeño

Semana 10





Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/liPwm62dbxU>



¿Qué acciones y estrategias están implementando las empresas para desarrollar equipos de alto desempeño?

Una cosa es querer tener un equipo de alto desempeño y la otra estar dispuesto a invertir los recursos necesarios para su desarrollo. Cuando una empresa se centra en formar equipos de alto desempeño, el error más común que comenten sus líderes es enfocarse solo en las capacidades técnicas (hard skills) de cada integrante.



¿Qué es un equipo de alto desempeño?

Según Amaya (s.f.), un equipo de alto desempeño es un grupo de personas con habilidades intercambiables y complementarias, y con un alto nivel de compromiso frente a un profundo propósito común por el cual todos los miembros del equipo se sienten altamente responsables, lo cual posibilita alcanzar altos niveles de rendimiento.

En un equipo de alto desempeño, las palabras sinergia y coordinación son la esencia de las actitudes de todos sus miembros. A pesar que cada miembro tiene sus responsabilidades específicas, el compromiso que tienen es alto; por lo que se ayudan entre sí, no solo en alcanzar las metas grupales, sino también las individuales.



Cuando se habla de equipos de alto desempeño se piensa que todas las personas deben tener un alto nivel intelectual, pero la clave está en encontrar talentos con diferentes conocimientos y competencias para el logro de las metas.



Realiza un ejercicio de retrospección de tus últimos empleos (pueden ser proyectos de labor social) e identifica alguno en el que consideres que se consolidó la formación de un equipo de alto desempeño y define en una lista los factores que ayudaron a lograr su éxito.

Características y beneficios de un equipo de alto desempeño

Trabajo en equipo no significa únicamente tener personas trabajando por un mismo proyecto, y menos pensar que por eso, nuestro equipo es de alto desempeño. Al desarrollar equipos de alto desempeño, se manifiestan características o factores que ayudan a diferenciarlos de los grupos u otros tipos de equipos de trabajo.

Cualquier líder que busque desarrollar su equipo al siguiente nivel, debe de apreciar estas características para determinar si realmente su equipo está en camino de alcanzar un alto rendimiento:

Confianza

Apertura al
conflicto

Claridad en las
metas

Compromiso
frente a un
propósito común

Responsabilidad
individual y
compartida

Atención a los
resultados

Habilidades
complementarias

Cuando logramos la consolidación de nuestro equipo al alto desempeño, sobresalen algunas ventajas como parte de sus efectos, por ejemplo, existe una constante fluidez de las ideas, lo que al combinarlas, puede generar propuestas creativas y novedosas; una comunicación efectiva bidireccional; la interacción entre los miembros permite un desarrollo de sus habilidades y competencias; la toma de decisiones y solución de problemas se vuelve rápida y eficiente; y se mejora la calidad del desempeño y aumenta la productividad.





Es común que aún hay empresas que no le dan la importancia necesaria al desarrollo de equipos de alto desempeño. Si estuvieras en la situación de necesitar formar un equipo de alto desempeño, ¿qué estrategia utilizarías para convencer a la dirección del apoyo a tu propuesta?

¿Cómo dirijo un equipo de alto desempeño?

Al iniciar la formación de un equipo, el líder debe de tener claro qué es lo que necesita formar. Por lo que no es lo mismo formar un equipo para un proyecto que solo busque resolver un problema con duración de dos meses, a formar un área nueva en la empresa que va a estar operando por un tiempo indefinido.

Un recurso que cualquier líder debe de usar continuamente es el autoconocimiento de sus características, competencias, creencias y rasgos, los <cuales deben de armonizar con los miembros de su equipo. Y por último, el objetivo central del líder para lograr que su equipo se convierta de alto desempeño, es generar un clima donde se pueda tener la libertad, respeto y confianza (Uribe et al., 2013).



Hay diversas opiniones conforme a qué tipo de liderazgo es el indicado para formar equipos de alto desempeño, pudiendo agruparse en las siguientes tres posturas (Fernández, 2008):

Liderazgo participativo

Los equipos de alto desempeño pueden no tener figuras de liderazgo, ya que todos pueden asumir esa función en la medida en que estén motivados con su labor.

Liderazgo situacional

Cambia en relación con la circunstancia. Los diferentes miembros, dependiendo de sus conocimientos o experiencia, asumen este rol.

Liderazgo directivo

Son los líderes los que tienen un mayor conocimiento y experiencia, por lo tanto, esto les permite dirigir.

¿Qué habilidades requiere ejercer el líder para llevar a su equipo al alto desempeño?

- Inteligencia emocional
- Comunicación efectiva
- Enfocado a resultados
- Coordinación y colaboración
- Planificación
- Compromiso y confianza
- Motivación
- Solución de problemas
- Ética y profesionalismo



Con base en lo aprendido en el módulo y tu experiencia laboral, justifica qué tipo de liderazgo es el más propicio para desarrollar equipos de alto desempeño, según tu opinión. Además, define tu lista top 5 de las habilidades que todo líder debe de tener para desarrollar un equipo de alto desempeño.

Actualmente, la mayoría de las empresas desean tener equipos de alto desempeño porque reconocen que al tener equipos con ese tipo de cualidades, los resultados que se pueden lograr llevarán su negocio al siguiente nivel.

Es por eso que parte del éxito de un equipo y su trascendencia al alto desempeño, será el reflejo de la compatibilidad que tengan entre sí los miembros del equipo y el equilibrio entre sus competencias técnicas y sus *soft skills*.



- Amaya, M. (s.f.). *LA ÚLTIMA GUÍA PARA CREAR EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO*. Recuperado de <https://amayaco.com/blog/equipos-de-alto-desempeno-la-guia>
- Fernández, I. (2004). *Equipos de alto desempeño en las organizaciones*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/equipos-de-alto-desempeno-en-las-organizaciones/>
- Uribe, A., Molina, J., Contreras, F., Barbosa, D., y Espinosa, J. (2013). Liderar Equipos de alto desempeño: un gran reto para las organizaciones actuales. *Universidad & Empresa*, 15(25). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1872/187229746004.pdf>