



CENTRO  
DE COMPETENCIAS  
**TECMILENIO**



# Trabajo en equipo

Formación de equipos  
de trabajo

Semana 2





## Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/oq-klVxvm5g>



Cada vez más empresas están valorando el capital humano dentro de sus plantillas. Como se mencionó en el módulo anterior, existe una correlación entre implementar una cultura colaborativa con la rentabilidad de un negocio.

Lo vertiginoso que se ha vuelto el mercado global ha obligado que las empresas que quieren mantenerse y seguir creciendo, deberán de contar con equipos sólidos, bien preparados, que trabajen en sincronía, donde todos remen en una misma dirección y estén orientados hacia la consecución de objetivos en común.



## Tipos de equipo de trabajo

Para Amaya (2019) los equipos, a diferencia de los grupos, se caracterizan porque la totalidad de sus miembros comparten un enfoque de trabajo y un fuerte compromiso. El enfoque compartido está relacionado con metodologías comunes para la coordinación y ejecución del trabajo.

Por su parte, el compromiso está relacionado con un propósito común, que se traduce en la responsabilidad que sienten todos los miembros del equipo por alcanzar un objetivo colectivo, más allá del cumplimiento de metas individuales.

### ¿Como saber si los miembros de mi equipo son los indicados?

Es este caso, es necesario identificar en qué tipo de situación estás, para saber qué tipo de equipo necesitarás formar. De esta manera, podrás seleccionar los miembros conforme a sus capacidades y las necesidades que se requieran resolver en ese momento.

Como líderes de un área dentro de una empresa, se debe de tener en cuenta que al crear un equipo de trabajo, tenemos que cuestionarnos cuál es el objetivo de su formación. Estos son algunos de los tipos de equipos de trabajo más comunes dentro de una organización:





Recuerda alguna situación en donde hayas pertenecido a algún equipo y contesta las siguientes preguntas:

- ¿Qué motivó la formación del equipo?
- ¿Consideras que fue grupo o equipo?
- Si es equipo, ¿qué tipo de equipo es?
- ¿Los participantes que estaban eran los correctos? ¿Por qué?
- ¿Cómo describirías su relación?
- ¿Lograron el propósito de su formación?

## Características de un equipo de trabajo

Dentro de las características que resaltan de un equipo de trabajo, ya formalizado, destacan las siguientes:

- **Objetivos concretos y compartidos**  
Siempre que tengamos un equipo donde se establezcan objetivos claros y que todos los miembros comprendan y se comprometan en cumplirlos, será más sencillo alcanzarlos.
- **Motivación y comunicación**  
Mantener una cultura donde la comunicación sea bilateral, permitirá que los miembros se sientan escuchados y que perciban que son parte del equipo.
- **Decisiones colaborativas**  
Regularmente las decisiones se deben de buscar en consenso, el que una sola persona tome las decisiones disminuirá el sentido de pertenencia de los miembros.
- **Coordinado y organizado**  
Es importante que los miembros del equipo tengan definidas sus responsabilidades, los recursos que necesitarán para realizarlas y los plazos para entregarlas.
- **Compromiso**  
Solo cuando las personas se comprometan, el equipo podrá llegar a su madurez. Para llegar a ese punto, las personas deberán de confiar unas con otras.
- **Confianza**  
Al igual que el compromiso, la confianza se logra a medida que los empleados se conozcan más y puedan corroborar las actitudes de sus compañeros.

Usando el recuerdo que utilizaste la actividad anterior, identifica si las siguientes características de los equipos de trabajo se manifestaron en esa dinámica de equipo:

Característica	¿La identificaste? ¿Por qué?
Objetivos concretos y compartidos	
Motivación y comunicación	
Decisiones colaborativas	
Coordinado y organizado	
Compromiso	
Confianza	

## Ventajas de un equipo de trabajo

Hemos afirmado constantemente que el trabajo en equipo es uno de los pilares para mejorar los procesos y los resultados que establezcamos en nuestra empresa o negocio. Por lo tanto, es necesario que justifiquemos por qué formar y gestionar un equipo de trabajo es benéfico para cualquier organización (Fernandez, 2020):

**Aprendizaje y creatividad:** la interacción en conjunto será un catalizador para que las personas compartan sus ideas y puedan lograr nuevos conocimientos.

**Diversidad:** parte de la naturaleza del equipo de trabajo es contar con personas que se complementen, esto genera que el producto final sea único y difícil de alcanzar de manera individual.

**Empoderamiento:** al conocer sus responsabilidades y los límites de sus decisiones, los miembros no estarán ocupando un seguimiento constante; a menos que ocurra una situación que se necesitara revisar con el equipo.

**Cultura organizacional:** la organización y el consenso colectivo favorecen a un ambiente de trabajo positivo. Por otra parte, genera lealtad de los empleados hacia la empresa.

**Reduce el estrés:** cuando se tiene un grupo de trabajo, regularmente no se designa adecuadamente las responsabilidades. Esto genera estrés y frustraciones de los miembros. En un equipo de trabajo se busca elegir a la persona correcta para cada responsabilidad, favoreciendo al equilibrio de la carga de trabajo, reduciendo los niveles de estrés.

**Mejora el desempeño:** uno de los puntos de culminación del trabajo en equipo, es cuando los miembros del equipo se centrarán en lo mejor que saben hacer, no tienen por qué preocuparse por tareas que no dominen, generando resultados de mayor calidad.

**Aumento de la eficiencia y productividad:** al tener personas que se centren en su especialidad, y estar en colaboración con otros miembros que los complementen, maximizará el potencial de cada uno y los resultados que generen.



Con base en lo aprendido en este módulo y en tu experiencia personal, realiza un análisis donde describas la ventajas y desventajas de tener una cultura colaborativa en comparación de una individualista dentro de una organización.

Cuando logramos sumar de forma óptima los talentos de los diferentes individuos que componen la plantilla de la empresa, hablamos de un éxito del trabajo en equipo; sin duda una de las principales características de aquellas empresas que acaban logrando un notable nivel de desempeño.

Sin lugar a duda, el trabajo en equipo, es uno de los pilares para fortalecer una cultura que se enfoca en mejorar la rentabilidad del negocio. Para tener las bases de la formación de un equipo de trabajo, recuerda que se tiene que definir qué tipo de equipo se quiere formar y tener identificadas las características de un equipo de trabajo, para que puedas reconocer si tu equipo ya está formalizado.



- Amaya, M. (2019). *LA ÚLTIMA GUÍA PARA CREAR EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO*. Recuperado de <https://amayaco.com/blog/equipos-de-alto-desempeno-la-guia>
- Fernandez, R. (2020). *5 Beneficios del trabajo en equipo en las empresas*. Recuperado de <https://idesaa.edu.mx/blog/trabajo-en-equipo-para-el-logro-de-metas/>