



CENTRO  
DE COMPETENCIAS  
**TECMILENIO**



# Trabajo en equipo

Liderazgo y su influencia  
en los equipos

Semana 8





## Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.

<https://youtu.be/r-ctqMZnCd8>



Al desarrollar un equipo de trabajo, es necesario contar con un facilitador que dirija al personal hacia las metas establecidas, implemente protocolos de comunicación que genere armonía y sinergia entre los miembros, promueva un ambiente positivo con normas claras y acordadas por todos, evalúe los resultados periódicamente, retroalimente a los integrantes tanto en sus fortalezas como en sus áreas de oportunidad y gestione su motivación y compromiso para coordinar los esfuerzos hacia un logro en común.



## Tipos de liderazgo

“El liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos” (Chiavenato, 2009).

Según Fiedler, las contingencias de estos tres elementos marcarán la pauta para que el líder se pueda adaptar a las condiciones que necesita su equipo y obtener los resultados esperados (Morris y Maisto, 2013).



En algunas situaciones, las personas que tienen la oportunidad de ser líderes de un equipo dejan que sus características de personalidad influyan en el estilo de liderazgo que utilizan. Sin embargo, lo más efectivo es manejar los tipos de liderazgo de manera flexible, dependiendo de la situación que esté sucediendo.

Por esta razón, es importante conocer los estilos más utilizados y que pueden beneficiar el desarrollo de un equipo de trabajo, ya que cada tipo de liderazgo tendrá consecuencias en los colaboradores que se ejerza (Allen, s.f.):

Liderazgo delegativo o liberal

Liderazgo autoritario o autocrático

Liderazgo democrático

Liderazgo transaccional

Liderazgo transformacional



A partir de la lista de los siguientes personajes, identifica qué tipo de liderazgo los caracterizó y fundamenta tu respuesta.

- Martin Luther King
- Mahatma Gandhi
- Adolf Hitler
- Simón Bolívar
- Margaret Thatcher
- Steve Jobs

## El papel del líder en un equipo de trabajo

La empresa como una unidad contiene una gran variación de perfiles de profesionistas que cumplen diariamente con sus responsabilidades y son elementos clave para llegar a los propósitos trazados.

Es por esto por lo que necesitan personas con habilidades de liderazgo, con el fin de establecer un propósito en común, claro, desafiante y compartido, capaz de mover a todas las áreas de la organización.

Según Orellana (2019), los pilares sobre los cuales se sostiene el liderazgo, independientemente del tipo que analicemos, son los siguientes:



De manera más detallada, la National Minority Aids Council (2014) define las aptitudes que todo líder debe de tener, las cuales son las siguientes:

- Habilidades de liderazgo
- Visión
- Desarrollo de equipos
- Resolución de conflictos
- Evaluación exacta y rápida de la situación
- Capacitación
- Compromiso de participación del empleado





De acuerdo con las aptitudes que todo líder debe de tener, realiza un análisis de las aptitudes que actualmente tienes desarrolladas e identifica cuáles necesitas mejorar.

Aptitudes	Estatus
Habilidades de liderazgo	
Visión	
Desarrollo de equipos	
Resolución de conflictos	
Evaluación exacta y rápida de la situación	
Capacitación	
Compromiso de participación del empleado	

## Coaching

El *coaching* empresarial es utilizado cada vez más por las mejores organizaciones y líderes a nivel mundial como una metodología ideal para ayudar a los empleados a definir sus objetivos y trazar una ruta de acción hacia sus metas.

Estudios de la Federación Internacional de Coaching muestran que las empresas que utilizan este recurso reportan un mejor desempeño, gestión de tiempo, mayor crecimiento y oportunidades de negocio.

De acuerdo con Whitmore (2003), la definición de coaching es: “Desbloquear el potencial de la persona para maximizar su propio desempeño”.

El coaching empresarial no solo contempla a los líderes, gerentes y directores; actualmente, el coaching se ha reinventado para poder utilizarse con cualquier empleado que necesite desarrollarse y mejorar su desempeño.



La siguiente metodología engloba los pasos más comunes que se pueden llevar en una intervención de coaching empresarial:

Definir objetivos y metas de la intervención.

Identificar dónde te encuentras respecto a tus metas.

Definir si hay obstáculos que estén impidiendo que logres tus objetivos.

Comprender qué habilidades, competencias, recursos y cambios son necesarios.

Sacar a la luz fortalezas que sirvan como apoyo.

Diseñar un plan de acción enfocado a lograr tus objetivos y metas.

Programar sesiones de evaluación y retroalimentación.



Utilizando la experiencia de tu actual empleo o de alguno que hayas tenido anteriormente, contesta las siguientes preguntas:

- ¿Consideras que el coaching pueda ser aplicado en esa organización?
- ¿Cuáles serían las áreas donde se podría aplicar?
- ¿Cómo sería la reacción de tus compañeros al saber que tendrán sesiones de coaching?
- ¿Podría ser el coaching una herramienta para superar los problemas que tiene la organización? ¿Por que?

Hoy en día, el principal desafío para las empresas es generar una cultura y un clima que facilite el trabajo en equipo. Es aquí donde el líder se vuelve una pieza clave, ya que por medio de él, la empresa podrá reflejar las necesidades y expectativas que necesitan superar para alinearse con la misión, por medio de la gestión de los talentos y motivaciones de cada miembro del equipo.



- Allen, J. (s.f.). *Tipos de Liderazgo: Las 5 clases de líder más habituales*. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/coach/tipos-de-liderazgo>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. México: McGrawHill.
- NATIONAL MINORITY AIDS COUNCIL. (2014). *Desarrollo de liderazgo*. Estados Unidos.
- Orellana, P. (2019). *Liderazgo*. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/liderazgo.html>
- Whitmore, J. (2003). *Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas*. España: Espasa Libros.
- Morris, C. y Maisto, A. (2013). *Psicología*. México: Pearson.