



CENTRO
DE COMPETENCIAS
TECMILENIO



Trabajo en equipo

Métodos de trabajo
en equipo

Semana 9






Atención plena

Te invito a realizar la siguiente actividad de bienestar-mindfulness antes de comenzar a revisar el tema.


<https://youtu.be/aSfjmeM65As>



Cuando el trabajo en equipo no se sabe gestionar adecuadamente, se puede volver un arma de doble filo para cualquier organización.



Por un lado, tenemos la perspectiva funcional que se da cuando un equipo se esfuerza de forma conjunta, interactuando y ejecutando las tareas de manera eficiente.



Mientras que la perspectiva disfuncional se da cuando los equipos de trabajo no tienen una interacción entre sus miembros, mantienen una postura individualista y no hay una sinergia entre las partes.

Técnica de dinámica de equipo

Se basa en herramientas que buscan generar una discusión verbal. Su función es la exposición del problema al equipo, motivar la obtención de ideas, debatir o confrontar la eficacia de las soluciones propuestas y, por último, generar un consenso (Coworkingfy, 2020).

Regularmente, las etapas de una dinámica de grupo son las siguientes:

Generar ideas	Facilitar la generación de nuevas formas de solucionar un problema y estimular la creatividad.
Consenso	Es el momento donde los miembros del equipo llegan a un acuerdo en cuanto a las ideas que se presentaron.
Análisis y organización de ideas	El siguiente paso es analizar y describir cada idea para que se puedan organizar y estructurar en un diagrama de causa y efecto.
Establecer un plan de acción y seguimiento	Para finalizar, se detalla la planeación de las actividades que el equipo tiene que hacer para implementar las propuestas acordadas.

Técnicas de solución de problemas en grupo

Esta técnica parte de la idea de que tenemos la capacidad de ser solucionadores de problemas y que algunas de las veces nuestras diferencias individuales pueden llegar a ser un catalizador para lograr soluciones, que, de manera individual tal vez no sería posible.

A diferencia de otras técnicas, esta metodología busca que se mantenga una dinámica abierta entre el facilitador y los miembros que conforman el equipo y está dividida en cinco fases:

1. Orientación
general

2. Definición y
formulación
de problema

3. Generación
de soluciones

4. Toma de
decisiones

5. Implementación
de la solución y
verificación

Técnica 6-3-5

El método 6-3-5 es una técnica que busca generar creatividad. Es parecida a una lluvia de ideas, pero de forma organizada, por escrito y con un tiempo específico.

Esta herramienta fue creada por el psicólogo alemán Bernd Rohrbach en 1968 y su principal objetivo es generar la mayor cantidad de soluciones posibles a diversos problemas con base en una estructura y optimización de tiempos.

Básicamente tendremos que hacer una tabla de seis filas, donde cada una tendrá el nombre del participante y tres columnas que corresponderán a cada propuesta que se le ocurra al participante.

Dentro de las cosas que podemos aprovechar de esta herramienta, es que produce un alto número de ideas en un corto tiempo, no se requieren muchos recursos para su aplicación, permite que todos los miembros participen equilibradamente y estén implicados en todo momento.

Técnicas de simulaciones

Las simulaciones son herramientas potentes para desarrollar el aprendizaje, que hacen posible que los participantes puedan conocer sobre los factores que influyen en sus distintas áreas con base en la comunicación, argumentación, negociación y tomando decisiones que ponen a prueba sus ideas.

El objetivo básico de una simulación de empresa es ayudar a comprender y solucionar problemas complejos de la vida real, construyendo una versión más pequeña y simplificada del problema que recibe la denominación de modelo.

Numerosos estudios han demostrado que con las simulaciones, los empleados consiguen grados más altos de conocimiento y retención de lo aprendido que con otros métodos didácticos.



El modelo de simulación lo podemos dividir en tres partes:

1

Evaluación y diseño

Se identifica qué necesidades se requieren cubrir con en el modelo, se establece qué recursos y márgenes de tiempo serán los adecuados y se desarrollará la problemática o situación a resolver.

2

Ejecución

Se presentará al equipo el modelo que se desea resolver, se definirán los objetivos, responsabilidades, normas, contenido y formato de presentación de resultados.

3

Evaluación de logros

En esta etapa se producen herramientas que permitan supervisar resultados, por ejemplo, informes, debates, retroalimentaciones y proceso de mejora continua.

Analiza el siguiente caso:

Has sido contratado por la empresa “Fastfi”, la cual pertenece al giro de las telecomunicaciones en el área de atención a cliente. En el proceso de inducción y capacitación te comentan que actualmente el área ha pasado por muchos cambios de líderes en el último año, pero la salida del último líder fue muy dolorosa para la mayoría de los empleados, los cuales argumentan que su líder anterior los apoyaba, escuchaba y estaba mejorando los procesos de toda el área.

Contesta las siguientes preguntas:

- ¿Qué consideras que está pasando con el área de atención a clientes?
- ¿Cómo deberías actuar para no aumentar la problemática con el equipo?
- ¿Qué dinámica de las vistas en el módulo podrías utilizar para mejorar el estado actual del equipo? ¿Por qué?

Las técnicas de trabajo en equipo son estrategias que se pueden aplicar a un conjunto específico de la empresa con el propósito de generar un ambiente de trabajo más propio, que a su vez ayude a mejorar las habilidades de cada persona. Sirven para la organización y proyección de metas en la calidad de trabajo, y su objetivo principal es la productividad y gratificación grupal.



- COWORKINGFY. (2020). *Técnicas de trabajo en equipo | 4 métodos para lograr la unión*. Recuperado de <https://coworkingfy.com/tecnicas-trabajo-en-equipo/>