

## ¿Qué son los factores de riesgo psicosocial?

De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo OIT, los factores psicosociales en el trabajo consisten en:

- La interacción entre el trabajo, el medio ambiente, la satisfacción en el empleo y las condiciones en las que se encuentra su organización.
- Las capacidades del empleado, sus necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo.
- La percepción y experiencias del trabajador.

Por otro lado, la NOM-035 define a los **factores de riesgo psicosocial** como:



Aquellos que pueden provocar trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo de sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada laboral y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado.

Estos factores a su vez comprenden las siguientes condiciones peligrosas e inseguras en el ambiente de trabajo:

- Cargas de trabajo que exceden la capacidad del trabajador.
- Falta de control sobre el trabajo (posibilidad de influir en la organización y desarrollo del trabajo cuando el proceso lo permite).
- Jornadas de trabajo superiores a las previstas en la Ley Federal de Trabajo.
- Rotación de turnos que incluyan turnos nocturnos sin períodos de recuperación y descanso.
- Interferencia en la relación trabajo-familia y el liderazgo negativo y las relaciones negativas en el trabajo.

Hablar de acontecimientos traumáticos severos tiene que ver con: incendios, temblores con derrumbes, asaltos violentos, inundaciones, explosiones, secuestros, homicidios. Un ejemplo de esto, es el suceso de alta violencia que se vivió en Culiacán Sinaloa, el pasado 17 de octubre del 2019, cuando se desató la balacera en diferentes puntos de la ciudad entre autoridades y la delincuencia organizada con motivo de la detención del hijo del narcotraficante "El Chapo Guzmán", empleados y civiles vivieron momentos de pánico en una zona comercial y restaurantera al huir y esconderse para no morir por la cantidad de balas que estaban en el aire. El siguiente día un 95% de los negocios cerraron puertas por seguridad y miedo, debido a los decesos lamentables a causa de este enfrentamiento. Los negocios aledaños a esta zona tuvieron renuncias y bajas de personal hasta de un 40% en los siguientes días.

## Referencias bibliográficas

- Diario Oficial de la Federación. (2018). *NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención*. Recuperado de [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018)
- Diario Oficial de la Federación. (2014). *REGLAMENTO Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Recuperado de [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13%2F11%2F2014](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13%2F11%2F2014)
- Warren, N. (2010). Psychosocial and work organizational risk factors for work related musculoskeletal disorders. *International encyclopedia of ergonomics and human factors*.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.