

## Informando para generar acción y confianza



Una vez que ya se tienen los resultados obtenidos del diagnóstico se pueden tomar acciones y decisiones de acuerdo al nivel de riesgo. Lo siguiente será **elaborar un informe**, el cual debe contener los resultados de la identificación, el análisis de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional con el siguiente contenido:

- a) Datos del centro de trabajo verificado:
  1. Nombre, denominación o razón social.
  2. Domicilio.
  3. Actividad principal.
- a. Objetivo.
- b. Principales actividades realizadas en el centro de trabajo.
- c. Método utilizado conforme al numeral 7.4, de la presente norma.
- d. Resultados obtenidos de acuerdo con el numeral 7.4, inciso d) de esta norma.
- e. Conclusiones.
- f. Recomendaciones y acciones de intervención, en su caso.
- g. Datos del responsable de la evaluación.
  1. Nombre completo.
  2. Número de cédula profesional, en su caso.

Y cumplir algunos puntos para su mejor interpretación y buena recepción, tales como:

- ✓ El lenguaje empleado y el diseño deben mostrar el panorama de la organización desde lo general a lo particular.
- ✓ La comunicación debe ser oportuna, asertiva y clara.
- ✓ El mensaje tiene que ser transparente, concreto y sincero.

Por último, en el apartado 7.9 de la NOM-035, se menciona que la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional deberá estar disponible para la consulta de los trabajadores.

## Cierre

Un diagnóstico, ya sea encuesta o cuestionario que mide condiciones de trabajo y clima laboral, la mayoría de las veces tendrá resultados influenciados con la perspectiva que tiene cada persona con respecto a ese tema en específico, por lo tanto, no se evalúa a la persona sino es un registro de percepciones.

Las respuestas que cada participante brinde a las preguntas está en gran parte determinado por sus experiencias, entorno social, familiar, económico, costumbres, valores, expectativas, edad, género, formación académica, estado civil entre otros. Por lo tanto, al momento de obtener, integrar, analizar e interpretar los resultados se debe tomar en cuenta también el entorno interno y externo del centro de trabajo en el que se aplica dicha encuesta.

Los criterios para la toma de acciones y decisiones nos muestran el nivel de riesgo en el que se encuentran los trabajadores en ese lugar de trabajo y nos guía para implementar una serie de estrategias a seguir.

Finalmente, presentar toda la información en un informe claro, concreto, transparente y que motive a la acción, se transforma en una oportunidad y abre el camino para un nuevo ciclo a cualquier organización.

## Referencias bibliográficas

- Diario Oficial de la Federación. (2018). *NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención*. Recuperado de [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018)
- Kambouris, A (2019, 15 de octubre) *11 formas de elevar la moral de tus empleados sin gastar*. Recuperado de <https://www.entrepreneur.com/article/340795>

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD

TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.