

## 1.1. Todos para uno y uno para todos

Una vez que los centros de trabajo tengan los resultados de las evaluaciones de acuerdo a los criterios establecidos en el método aplicado, se debe determinar cuáles son las acciones de control que se deberán implementar a través de un **programa** y los componentes son los siguientes (apartados 8.3 y 8.4 de la NOM-035):



El programa es el proyecto o planificación ordenada de las distintas partes o actividades que componen algo que se va realizar.

La herramienta en la cual se apoya es el cronograma de actividades, mientras que el cronograma de actividades es simplemente un calendario en el que se establece los tiempos en los que realizaras el proyecto, una tarea, o un conjunto de actividades a trabajar o desarrollar.

Los pasos necesarios para lograr cambios en las empresas con respecto a los factores de riesgo psicosocial, entorno organizacional favorable y violencia laboral son:



Dentro de las acciones preventivas que se deben impulsar dentro de los equipos de trabajo para mejorar las relaciones sociales en el lugar de trabajo son:



**El apoyo social.** Consiste en el apoyo mutuo en la solución de problemas de trabajo entre trabajadores, supervisores, gerentes y patrones para que puedan obtener apoyo los unos a los otros (NOM-035).

**Nota:** Lee las actividades que menciona la norma en el apartado 8.2, inciso d) y e), se encuentran en los recursos adicionales de este tema.

Edith Gómez (2018) en su artículo sobre cómo mejorar las relaciones de trabajo, nos propone lo siguiente:



Un buen ejemplo de esta acción es cuando las empresas involucran a sus empleados para ayudar a un compañero que está pasando por una situación personal difícil y requiere de un apoyo económico y se hace una colecta voluntaria entre todos.

Es importante reforzar los valores organizacionales para que cada uno de los colaboradores los viva e implementar buenas prácticas en el desarrollo del trabajo día a día.



**Difusión de la información.** La comunicación interna es parte fundamental para disminuir los factores de riesgo psicosocial y un clima laboral favorable, se debe cuidar que la información sea recibida de manera correcta y que genere el impacto deseado.

Lo primero es crear espacios en los que participen los empleados directamente, opinen y aporten. Todos y cada uno de los integrantes de los equipos se sientan implicados e importantes.

Informar es clave para conseguir buenos resultados cuando buscamos seguir creciendo y mejorando. Esto involucra a todos los actores de la empresa desde la directiva hasta el último empleado. Todos son importantes.

Las organizaciones, sin importar su tamaño o giro, han de aprovechar al máximo las ventajas que brinda la tecnología. Por ejemplo, hoy el WhatsApp es una herramienta que nos permite comunicarnos mediante el chat, grupos, audio llamadas, video llamadas, imágenes etc. Es muy útil y práctica, siempre y cuando el uso sea con responsabilidad y con una finalidad muy clara para todos los participantes.

La **comunicación interna** es también fundamental para que la información fluya positivamente y se vea reflejada en un ambiente laboral sano y favorable, así como, en productividad. Los líderes son una pieza clave para que ésta ocurra o no ocurra, son ellos quienes la fomentan o la bloquean (voluntaria e involuntariamente).



Cada organización tiene sus propias complejidades, necesidades y retos distintos, por lo que la capacitación debe responder a las necesidades y planes del momento presente y futuro de la empresa para que realmente se convierta en un puente adecuado para el cumplimiento de todos los objetivos y de las metas en beneficio de todos. Se debe considerar la misión, la visión y los valores organizacionales para que se camine hacia un mismo sentido.

Es recomendable que la capacitación de personal se realice con integrantes de un mismo equipo de trabajo, ya que cada área tiene objetivos específicos.

Las capacitaciones deben ser programadas e impartidas en todos los puestos, en base a la detección de necesidad de capacitación, así como, de los resultados de los diagnósticos aplicados según la norma.

Es necesario apoyarse con instructores internos y externos especializados para la impartición de los temas. Por ejemplo, dentro de los planes anuales de capacitación no solo se deben considerar cursos, pueden ser talleres, conferencias, congresos, sesiones de coaching, es decir, todo aquello que desarrolle y mejore las habilidades, fortalezas, competencias y calidad de vida de las personas.

## Referencias bibliográficas

- Equipo Editorial Buenos Negocios. (2018). *3 formas de comunicación interna en la empresa*. Recuperado de: <https://www.buenosnegocios.com/notas/comunicacion-interna/3-formas-comunicacion-interna-la-empresa-n342>
- Gómez, E. (2018). *5 tips para mejorar las relaciones en el trabajo*. Recuperado de: <https://www.pagepersonnel.es/advice/candidatos/desarrollo-profesional/5-tips-para-mejorar-las-relaciones-en-el-trabajo>
- Painter-Morland. (2014). *Por qué los estereotipos frenan el liderazgo de las mujeres*. Recuperado de <https://www.bbvaopenmind.com/humanidades/sociologia/por-que-los-estereotipos-frenan-el-liderazgo-de-las-mujeres/>
- Vera, A. (2018). *Lecciones de liderazgo para aplicar en nuestra empresa*. Recuperado de: <https://www.entrepreneur.com/article/310956>

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.