

2.2. Intervención grupal. Nivel II

Una vez que el líder marca el rumbo a seguir, continua el trabajo de los líderes con sus subordinados o equipo de trabajo, es decir, lo que se planea desde la Dirección debe permear a todos los niveles, para que esto ocurra debe haber una comunicación asertiva y un buen trabajo en equipo primeramente, para que los conflictos impacten lo menos posible en la calidad de las relaciones entre las personas y se logre un ambiente laboral favorable, y por otro lado, para fomentar el equilibrio entre vida y trabajo.

La norma define este nivel en el apartado 8.5 como:



Segundo nivel: Las acciones se orientan al plano grupal e implica actuar en la interrelación de los trabajadores o grupos de ellos y la organización del trabajo; su actuación se centra en el tiempo de trabajo, el comportamiento y las interacciones personales, se basan en proporcionar información al trabajador, así como en la sensibilización, (contempla temas como: manejo de conflictos, trabajo en equipo, orientación a resultados, liderazgo, comunicación asertiva, administración del tiempo de trabajo, entre otros), y reforzar el apoyo social.

Existen cinco características que debe tener el trabajo en equipo llamadas “las 5 C del trabajo en equipo”, las cuales han sido acuñadas por el famoso gurú del management de los negocios, Tom Peters, quien estudió las características que tenían en común los diferentes equipos de alto rendimiento que conocía.

Basándose en esos equipos y en su éxito, elaboró una lista de cinco cualidades que debe tener un equipo exitoso, complementándolas con la evaluación del desempeño y la retroalimentación positiva y asertiva.

Las 5C`s del trabajo en equipo son: (Mulas, 2018).

1. Complementariedad

Un equipo funciona cuando cada miembro es especialista en un área concreta. En este sentido, es enriquecedor para el equipo que sus integrantes tengan capacidades y aptitudes diversas y heterogéneas. Es la forma más idónea de llegar a soluciones innovadoras y creativas.

2. Coordinación

Debe existir un líder que encabece la organización y coordine la puesta en marcha del proyecto. Este líder debe procurar consensos entre los integrantes del grupo y tomar decisiones contando con las diferentes opiniones.

3. Comunicación

Para coordinar las distintas formas de actuar en los empleados, previamente hay que crear un ambiente propicio en el que se facilite una comunicación abierta y en varias direcciones entre todos los miembros del equipo.

4. Confianza

Cada persona del equipo debe confiar en el buen hacer del resto de sus compañeros. Pero esta máxima solo se logra si cada uno trata de aportar lo mejor de sí mismo, sin triunfalismos personales.

5. Compromiso

Cuando uno se compromete con el equipo a dar lo mejor de sí mismo y se integra en él, no solo se potencian los recursos, el trabajo es distinto y tiene otro efecto.

Referencias bibliográficas

- Diario Oficial de la Federación. (2018). *NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención*. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
- Mulas, R. (2018). *Las 5 C` del trabajo en equipo*. Recuperado de <https://www.miarevista.es/consumo-trabajo/articulo/las-5-c-del-trabajo-en-equipo-931424783501>
- Torres, L. (2019). *El liderazgo 3.0, un reto para las organizaciones*. Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/el-liderazgo-3-0-un-reto-para-las-organizaciones/>

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.