

Instrumento de evaluación
LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO
Primera competencia: Operaciones logísticas y administración de cadenas de suministro globales

Serás capaz de proponer la optimización de la cadena de suministro de una organización mediante la implementación de actividades logísticas clave y el fortalecimiento de su cadena de valor.

Instrucciones:

Cada unidad de competencia tiene un valor. Si el participante cumple con cada unidad, deberá colocar la palabra “sí” en la columna “¿Cumple?” y escribir el mismo valor en la columna “Puntaje”. Por el contrario, si el participante no cumple con la unidad, deberá escribir la palabra “no” en la columna “¿Cumple?” y un puntaje de 0 en la columna de la derecha.

Unidades de competencia y criterios correspondientes		Valor	¿Cumple?	Puntaje
Logística y cadena de suministro				
1. Describe la logística y cadena de suministro de una empresa.				
a.	*Selecciona una empresa que se dedique al ramo logístico e investiga: datos generales, productos y/o servicios que ofrecen, presencia (nacional o internacional), clientes principales y forma de trabajar con proveedores y clientes.	10		
b.	*Describe el proceso de la cadena de suministro con sus procesos primarios y de soporte que actualmente manejan en la empresa.	10		
2. Identifica estrategias, necesidades y elementos generales de la logística y cadena de suministro.				
c.	Enlista las necesidades que detectas.	5		
d.	Menciona la estrategia de la empresa y la ventaja competitiva.	5		
e.	*Redacta la misión y visión y responde a las siguientes preguntas: ¿Son congruentes la misión y visión de la empresa con la estrategia? ¿Qué mejora sugieres se hagan a la misión y visión?	10		
f.	Describe la propuesta de valor y responde a las preguntas de la a-g de la instrucción 6.	5		
g.	Describe los elementos de la a-e de la instrucción 7.	5		
Análisis				
3. Realiza un análisis en una empresa dedicada a la logística.				
h.	*Realiza un análisis sobre la forma en que la empresa opera el área logística, si estas actividades están alineadas a su estrategia y qué tanto se relacionan con su propuesta de valor.	10		
i.	Verifica si la empresa cuenta con logística de devoluciones de aquellos productos para los cuales no existe la posibilidad de venta, en caso de tener detalla el proceso.	5		
j.	Verifica si la empresa cuenta con logística para la recuperación de aquellos productos para los cuales sí existe la posibilidad de venta, en caso de tener.	5		
Propuesta				
4. Propone mejoras en el proceso de cadena de suministro de la empresa.				
k.	*Establece una propuesta de ayuda a la optimización de cadena de suministro. La propuesta debe estar alineada con la estrategia de la empresa y debe cubrir los datos de la a-i de la instrucción 11.	15		
l.	Elabora un video donde muestra una presentación ejecutiva sobre la propuesta y la presenta al encargado del área, es video en formato MP4 como evidencia. Incluye la retroalimentación obtenida por parte de la empresa.	10		
m.	Redacta una conclusión de reflexión sobre la retroalimentación obtenida por parte de la empresa.	5		

*Los criterios señalados con asterisco son estrictamente indispensables para acreditar la competencia, por lo que debes desarrollarlos obligatoriamente.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.