



Innovación que transforma vidas.

Gestión de transporte,
inventarios y
almacenes

Actividades de un
almacén



Hoy en día los almacenes en una cadena de suministro tienen que responder a nuevas exigencias, entre las cuales están:

- Almacenar y manejar una variedad cada vez mayor de productos y en cantidades cada vez mayores.
- Atender una mayor cantidad de transacciones de menor tamaño.
- Recibir y enviar más pedidos internacionales.
- Tiempos cada vez más reducidos para procesar los pedidos que se deben embarcar.
- Realizar embarques perfectos, pedidos exactos y a tiempo.
- Procesar más devoluciones, apoyar las actividades de logística inversa.
- Realizar actividades y servicios que agreguen valor.
- Mayor exigencia para tener exactitud en los inventarios.

¿Cuáles son los objetivos que busca alcanzar en un almacén?

- Garantizar la integridad del inventario, la protección de los activos de la empresa y la seguridad del personal que labora en el almacén.
- Maximizar la utilización del espacio cúbico del almacén.
- Maximizar la utilización del equipo de manejo de materiales.
- Maximizar la utilización de la mano de obra.
- Reducir el manejo de unidades de carga, mantener la accesibilidad de todos los artículos y asegurar su rotación especificada.
- Minimizar los costos de operación.

- El almacén debe ser diseñado para la tarea que realizará, por lo que las cuestiones que deben analizarse son:
- El perfil de los pedidos que se van a embarcar a los clientes
- El perfil de los embarques que se reciben de los proveedores
- Asignación de espacios
- Seleccionar y especificar el equipo para mover los materiales en el almacén.
- Definir la distribución física del almacén –*warehouse layout*, y establecer cómo fluirán los materiales a través del almacén.
- Determinar la capacidad del almacén
- Determinar el nivel de automatización que tendrá el almacén, el sistema con el que operara y el perfil del personal requerido para operarlo.

Las actividades que se realizan en un almacén son:

- Recepción (*receiving*)
- Pre-empaque (*pre-packaging*)
- Entrada a posición en almacén (*putaway*)
- Almacenaje (*storage*)
- Recolección de pedidos (*order picking*)
- Empaque-etiquetado (*packaging*)
- Embarque (*unitizing and shipping*)

© Universidad TecMilenio

Desarrollo de contenido:

Dr. Manuel Farías

Dr. José Manuel Sánchez

Coordinación académica de área:

Ing. Rita Lizeth Serna Garza MEBC

Universidad TecMilenio

Producción

Universidad TecVirtual