



Innovación que transforma vidas.

Gestión de transporte,
inventarios y
almacenes

Medidas de seguridad



Todas las actividades que se desarrollan en un almacén tienen sus peligros y riesgos, las estadísticas confirman que el trabajo en almacenes es de alto riesgo, así lo clasifica el IMSS en México y la OSHA en EEUU.

Entre las principales causas de accidentes están:

- Operación irresponsable de montacargas
- Estibado incorrecto de tarimas
- No uso de equipo de protección personal
- No seguir los procedimientos de seguridad al dar mantenimiento a equipos
- Lastimaduras al cargar de manera incorrecta
- Fallas en prevención de incendios

Un ambiente de trabajo inseguro desalienta la productividad y causa alta rotación de personal, los esfuerzos para crear y mantener un ambiente de trabajo seguro deben ser una prioridad del administrador del almacén.

El inventario que se resguarda en un almacén puede tener un valor económico muy importante, y muy probablemente también comprende artículos de mucho valor y/o de fácil comercialización. El riesgo de sufrir un robo es muy alto, por lo que deben tomarse medidas para prevenirlo. Un gran riesgo lo constituyen los empleados deshonestos que se pueden coludir para robar o defraudar a la empresa.

- El robo de los propios empleados en un almacén o cedis puede alcanzar montos considerables, algunas medidas para prevenir el robo en almacenes son:
- Realizar una cuidadosa investigación del personal que se va a reclutar para detectar antecedentes penales, conducta violenta, y/o consumo de drogas. La investigación debe ser aún más rigurosa al contratar guardias de seguridad o compañías que prestan el servicio. Se debe evitar contratar riesgos, investigar antecedentes, no sólo referencias y establecer prácticas robustas de selección de personal.
- Asegurarse de identificar, despedir y denunciar al personal que ha tenido conductas inadecuadas y practicar exámenes antidoping aleatorio al personal, los adictos roban para pagar su vicio.
- Realizar inspecciones rutinarias a los paquetes y vehículos que salen de la empresa.

- Revisar que en la basura del almacén o CEDIS no vayan productos inventariados en el almacén.
- Capacitar a los jefes y gerentes en la identificación de conductas de robo, uso de drogas y de empleados que demuestran un nivel de gastos superior a sus ingresos o mejoran su situación patrimonial inexplicablemente.
- Verificar al menos dos veces al año, que los sistemas de alarma estén funcionando correctamente. Las cámaras de circuito cerrado tienen una curva decreciente de efectividad deben tomarse otras medidas para reforzar la vigilancia.
- Tener un sistema de seguridad que vaya más allá de una alarma, un circuito cerrado y/o los guardias de seguridad, para evitar robos externos e internos.
- Implementar la práctica de infiltrar trabajadores encubiertos dentro del almacén o el cedis para identificar malas prácticas.
- Establecer un canal confidencial para que los empleados denuncien robos, uso de drogas u otras actividades ilegales de sus compañeros.

© Universidad TecMilenio

Desarrollo de contenido:

Dr. Manuel Farías

Dr. José Manuel Sánchez

Coordinación académica de área:

Ing. Rita Lizeth Serna Garza MEBC

Universidad TecMilenio

Producción

Universidad TecVirtual