## Guía de referencia II

## CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones de su centro de trabajo, así como la cantidad y ritmo de trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |   | **Siempre**  | **Casi siempre**  | **Algunas veces**  | **Casi nunca**  | **Nunca**  |
| 1  | Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico  |   |   |   |   |   |
| 2  | Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo  |   |   |   |   |   |
| 3  | Considero que las actividades que realizo son peligrosas  |   |   |   |   |   |
| 4  | Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno  |   |   |   |   |   |
| 5  | Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar  |   |   |   |   |   |
| 6  | Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado  |   |   |   |   |   |
| 7  | Mi trabajo exige que esté muy concentrado  |   |   |   |   |   |
| 8  | Mi trabajo requiere que memorice mucha información  |   |   |   |   |   |
| 9  | Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo  |   |   |   |   |   |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |   | **Siempre**  | **Casi siempre**  | **Algunas veces**  | **Casi nunca**  | **Nunca**  |
| 10  | En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor  |   |   |   |   |   |
| 11  | Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo  |   |   |   |   |   |
| 12  | En mi trabajo me dan órdenes contradictorias  |   |   |   |   |   |
| 13  | Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias  |   |   |   |   |   |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el tiempo destinado a su trabajo y sus responsabilidades familiares.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |   | **Siempre**  | **Casi siempre**  | **Algunas veces**  | **Casi nunca**  | **Nunca**  |
| 14  | Trabajo horas extras más de tres veces a la semana  |   |   |   |   |   |
| 15  | Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana  |   |   |   |   |   |
| 16  | Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales  |   |   |   |   |   |
| 17  | Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo  |   |   |   |   |   |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |   | **Siempre**  | **Casi siempre**  | **Algunas veces**  | **Casi nunca**  | **Nunca**  |
| 18  | Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades  |   |   |   |   |   |
| 19  | En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto  |   |   |   |   |   |
| 20  | Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito  |   |   |   |   |   |
| 21  | Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo  |   |   |   |   |   |
| 22  | Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo  |   |   |   |   |   |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que recibe sobre su trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |   | **Siempre**  | **Casi siempre**  | **Algunas veces**  | **Casi nunca**  | **Nunca**  |
| 23  | Me informan con claridad cuáles son mis funciones  |   |   |   |   |   |
| 24  | Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo  |   |   |   |   |   |
| 25  | Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo  |   |   |   |   |   |
| 26  | Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo  |   |   |   |   |   |
| 27  | Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo  |   |   |   |   |   |

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros de trabajo y su jefe.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **Siempre**  | **Casi siempre**  | **Algunas veces**  | **Casi nunca**  | **Nunca**  |
| 28  | Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones  |   |   |   |   |   |
| 29  | Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo  |   |   |   |   |   |
| 30  | Puedo confiar en mis compañeros de trabajo  |   |   |   |   |   |
| 31  | Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran  |   |   |   |   |   |
| 32  | Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades  |   |   |   |   |   |
| 33  | En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones  |   |   |   |   |   |
| 34  | Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo  |   |   |   |   |   |
| 35  | Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones  |   |   |   |   |   |
| 36  | Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones  |   |   |   |   |   |
| 37  | Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador  |   |   |   |   |   |
| 38  | Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores  |   |   |   |   |   |
| 39  | Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo  |   |   |   |   |   |
| 40  | He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo  |   |   |   |   |   |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

|  |  |
| --- | --- |
| Sí  |   |
| No  |   |

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si su respuesta fue “SÍ”, responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue “NO” pase a las preguntas de la sección siguiente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |   | **Siempre**  | **Casi siempre**  | **Algunas veces**  | **Casi nunca**  | **Nunca**  |
| 41  | Atiendo clientes o usuarios muy enojados  |   |   |   |   |   |
| 42  | Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas  |   |   |   |   |   |
| 43  | Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos  |   |   |   |   |   |

|  |  |
| --- | --- |
| Sí  |   |
| No  |   |

Soy jefe de otros trabajadores:

Si su respuesta fue “SÍ”, responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue “NO”, ha concluido el cuestionario.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las actitudes de los trabajadores que supervisa.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |   | **Siempre**  | **Casi siempre**  | **Algunas veces**  | **Casi nunca**  | **Nunca**  |
| 44  | Comunican tarde los asuntos de trabajo  |   |   |   |   |   |
| 45  | Dificultan el logro de los resultados del trabajo  |   |   |   |   |   |
| 46  | Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo  |   |   |   |   |   |