

## Unidad 1 – Certificado Estrategias para el cumplimiento de la NOM-035

**Competencia:** Analizar los factores de riesgo psicosocial con base en la NOM-035 para evaluar el entorno organizacional.

**Evidencia:** Diagnóstico y evaluación de factores de riesgo psicosocial y entorno laboral.

**Objetivo:** Desarrollar un diagnóstico en un centro de trabajo para identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional.

**Requerimientos:** Guías de Referencia I, II y III de la NOM-035.

### INSTRUCCIONES

1. Realiza el diagnóstico que propone la NOM-035 en la organización a la que perteneces, o en aquella a la que tengas autorización para su aplicación. Para efectos de esta evidencia se deberán aplicar los tres cuestionarios, independientemente del número de trabajadores del centro de trabajo elegido.

Utiliza las guías de referencia y formatos que vienen en la norma:

- a) Cuestionario para identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos en los últimos dos meses. (Guía de Referencia I).
- b) Cuestionario para identificar y analizar factores de riesgo psicosocial (Guía de Referencia II).
- c) Cuestionario para identificar y analizar los factores de riesgos psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo (Guía de Referencia III).

2. Realiza un breve escrito en el que describas cómo aplicaste los cuestionarios a los trabajadores, tiempo empleado, lugar, logística, facilidades y obstáculos para su aplicación.

3. Analiza los resultados obtenidos en el diagnóstico y presenta la información de la siguiente manera:

- a) Muestra una tabla en la que estén divididos por área y puesto todos los participantes y los resultados que obtuvieron en cada cuestionario.
- b) Incluye gráficas ilustrativas (se puede utilizar Excel), que muestren los datos más relevantes de los tres diagnósticos, tomando como base la tabla elaborada en el inciso anterior.
- c) De acuerdo a los resultados, determina en qué nivel de riesgo se encuentra cada área y puesto de la empresa de acuerdo a:
  - Los resultados obtenidos en el diagnóstico.
  - Los criterios establecidos en la NOM-035.
  - Los criterios personalizados (Ver tema 4).

4. Tomando como base la tabla de criterios para la toma de decisiones, responde detalladamente la siguiente pregunta: ¿Cuál es el diagnóstico inicial de la empresa al día de hoy?

5. Explica 5 acciones a través de las cuales difundirás los resultados obtenidos a los trabajadores, con la finalidad de contar con su participación y compromiso para generar cambios positivos dentro de la empresa.

**Criterios de evaluación:**

Revisa la rúbrica para conocer los criterios de evaluación.

**Entregable:**

Documento de Word que contenga la breve explicación de la aplicación de los cuestionarios, los resultados obtenidos representados en gráficas, tabla de trabajadores y puestos, nivel de riesgo, explicación detallada del diagnóstico de la empresa y acciones a realizar para la de difusión de resultados.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.