



# Programa de Relaciones Laborales\_Sindicales



# Sesión Sincrónica

1

**Tema 1:** Entorno laboral en México

**Tema 2:** Relación trabajadores-sindicato

**Tema 3:** Liderazgo



## Bienvenidos

¡Bienvenido! Este programa es el lugar ideal para adquirir conocimientos del entorno laboral en México, el cual comprende el conjunto de todos los elementos humanos, tecnológicos y materiales en el que desarrollas tu trabajo y que resultan sumamente útiles para el desempeño de tus actividades laborales.

Este curso está diseñado para ayudar a los delegados, secretarios generales y representantes sindicales a analizar el entorno laboral, la relación de los trabajadores, empresa y sindicato de forma efectiva, así como la figura del liderazgo. Este aprendizaje se logrará mediante los entornos de aprendizaje en línea.



## Actividad de bienestar

**Nombre:** Atención plena en la respiración.

**Descripción:** En esta práctica lograrás una atención plena a través de la respiración.

**Instrucciones:** Consulta el video *Atención Plena en la Respiración* en el siguiente enlace:  
<https://youtu.be/JNCVVK2thZI>



# Tema 1

## Entorno laboral en México



## Entorno Laboral en México OIT/TLC/LFT

La Reforma Laboral. Obligaciones y compromisos internacionales asumidos por México, mediante la ratificación de convenios y tratados en materia de laboral, principalmente:

- Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Acuerdos comerciales regionales de los que México es parte del Tratado de Libre Comercio (TLC).



## Entorno laboral en México

### Convenio 98 OIT

Relativo a la aplicación de los principios del derecho de sindicación y de negociación colectiva.

### Convenio 87 OIT

Libertad sindical y la protección del derecho de sindicación.

T-MEC: Capítulo 23 (laboral) y Anexo 23-A. Representación de los trabajadores en la negociación colectiva en México.

Tratado Integral y Progresista de Asociación Transpacífico (TIPAT), Capítulo 19 (laboral).

T-MEC: Anexos 31-A y 31-B del T-MEC (mecanismo laboral de respuesta rápida).

- ✓ Libertad de afiliación o no a un sindicato.
- ✓ Condicionar el trabajo a una persona por su afiliación o no a un sindicato.
- ✓ Despedir a un trabajador o perjudicarlo a casusa de su afiliación o no a un sindicato.

## Entorno laboral en México

Nacen nuevas dinámicas  
en el entorno sindical.





## Práctica #1

**Objetivo:** Desarrollar un plan de trabajo para el primer semestre del año, fortaleciendo así la colaboración y mejorando el entorno laboral.

**Analicen el siguiente escenario:**

Comienza un nuevo año laboral lleno de objetivos en común de sindicato, trabajador y empresa. Con base en estas nuevas reglas y entorno laboral, desarrollen en conjunto con GGyC un plan de trabajo para el primer semestre del año.

- Actividades.
- Reuniones.
- Capacitaciones.
- Otros.



## Práctica #1

### Indicaciones:

1. Se formarán equipos de cuatro participantes, con los siguientes roles: generalista de GGyC, sindicato, trabajador y un observador.
2. Asignen los roles a cada integrante y planeen cómo actuarán de acuerdo con su rol y el escenario.
3. Desde su rol, recreen el escenario e interactúen tomando las mejores decisiones. Recuerden investigar y comprender los objetivos, necesidades y perspectivas de su respectivo rol en el contexto del nuevo año laboral.
4. El observador debe prepararse para tomar notas y proporcionar retroalimentación a su equipo.
5. Al término del tiempo de la dinámica en equipos se reunirán en plenaria y cada observador de equipo compartirá con el resto su reporte, indicando:
  - Qué se hizo bien y las oportunidades de mejora detectadas.
  - Lleguen a un acuerdo colaborativo sobre el plan de trabajo para el primer semestre que refleje los intereses comunes y las necesidades de todas las partes.

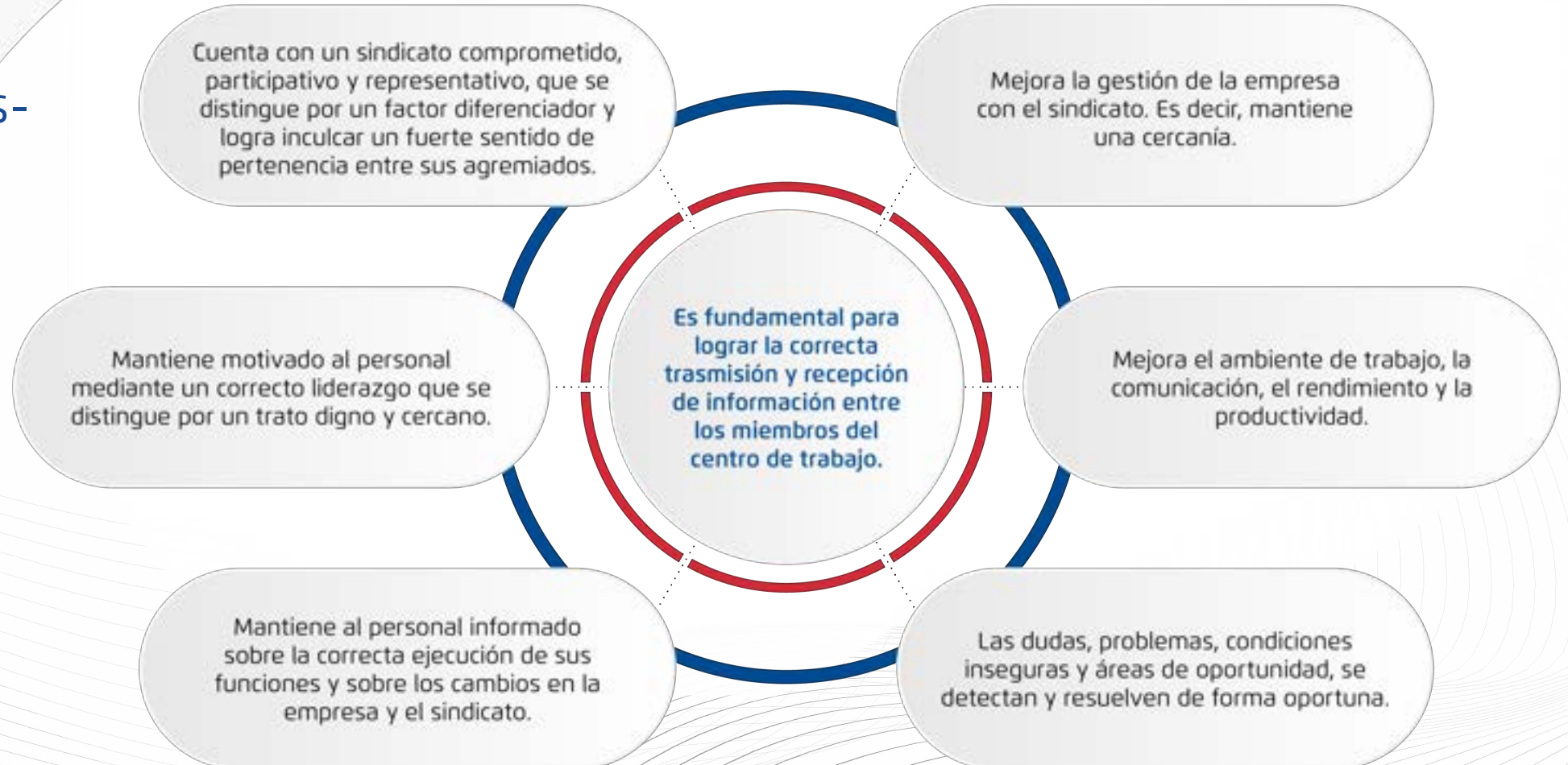


# Tema 2

## Relaciones trabajadores-sindicato



## Relaciones trabajadores- sindicato



# Relaciones trabajadores-sindicato

## Manejo sindical

### ¿Qué es un sindicato?

Es la asociación de trabajadores o patrones, constituida para el estudio, mejoramiento y defensa de sus respectivos intereses.



## Relaciones trabajadores-sindicato

### Relaciones laborales/actividades del sindicato

Es la participación continua y activa de la empresa, el trabajador y el sindicato:

Presencia en el día a día de la operación.



Capacitación al personal, aclaración de dudas, detección oportuna de conflictos, escuchar necesidades y problemáticas del personal.



- Genera soluciones tempranas y correctas de conflictos.
- Asegura que el personal tenga las herramientas necesarias para realizar sus tareas de manera correcta y segura.
- Crea un ambiente incluyente y positivo.
- Evita que los conflictos de la empresa lleguen afuera (otros sindicatos o medios de comunicación).
- Fomenta y genera la productividad como un beneficio mutuo.

## Relaciones trabajadores-sindicato



### Finalidad de los sindicatos

Representar de manera cercana a sus afiliados con apego a la Ley para la defensa y mejora continua de sus derechos laborales. Siempre de la mano con la empresa, para buscar el equilibrio de producción que, como consecuencia, se tenga el crecimiento de las partes, del patrimonio y la paz laboral del centro de trabajo.

# Tema 3

## Liderazgo





## Liderazgo

Es la capacidad de influir constantemente con ética y de manera positiva en las personas, ya sea por cuenta propia o porque se tiene entre sus responsabilidades coordinar y dirigir a un equipo de trabajo.

**Conseguir los objetivos y metas asignadas** con los mejores resultados posibles, para lograr un *bien común*.



# Liderazgo

## Cualidades de un buen líder



## Práctica #2

**Objetivo:** Mejorar la comunicación entre el jefe de almacén y los trabajadores a través de las habilidades de liderazgo para negociar los turnos en el trabajo.

**Analicen el siguiente escenario:** El jefe de almacén requiere que el personal rote turnos, sin embargo, los trabajadores del almacén no están de acuerdo con esta decisión, por lo que es necesario que se tomen decisiones por parte del líder en donde a través de sus habilidades les explique la importancia de la decisión que se está tomando.



## Práctica #2

1. Se realizarán equipos de cuatro participantes, con los siguientes roles: trabajador del área de almacén, generalista de GGyC, jefe de almacén y un observador.
2. Asignen los roles de cada integrante y planeen cómo actuarán de acuerdo con su rol y el escenario.
3. Desde su rol, recreen el escenario e interactúen tomando las mejores decisiones. Recuerden analizar los elementos del liderazgo poniendo en práctica la persuasión, la empatía y la experiencia para comunicar un mensaje positivo a los trabajadores.
4. El observador debe prepararse para tomar notas y proporcionar retroalimentación a su equipo.
5. Al término del tiempo de la dinámica en equipos se reunirán en plenaria, donde cada observador de equipo compartirá con el resto su reporte, indicando:
  - Qué se hizo bien y las oportunidades de mejora detectadas.
  - Identifiquen los elementos que debe tener un buen líder a efecto de lograr que el trabajador del área de almacén acepte rotar turnos.
  - Desarrollen el *speech* del líder hacia su subordinado a efecto de conseguir su objetivo.



## Cierre

Para terminar, recuerda que, ahora cuentas con los conocimientos suficientes para comprender la importancia de un sano entorno laboral y proponer las alternativas más viables para sanar el entorno de trabajo, conservar la productividad de la empresa, no interrumpir la estabilidad laboral de los trabajadores, así como dar cumplimiento a las obligaciones legales de la empresa frente a sus trabajadores.

Ya aprendiste la relación trabajador, sindicato y empresa, la cual resulta de mucha utilidad, así como su intervención en la productividad y economía del país. Así mismo, aprendiste la importancia del liderazgo frente a su equipo de trabajo y sus aspectos positivos.

¡Te deseamos mucho éxito en la aplicación de dichos conocimientos con tu equipo de trabajo y agremiados!



Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

Todos los derechos reservados @ Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.