

Práctica 1. Introducción a la analítica digital

Desarrollo de la actividad

Se sugiere realizar la siguiente actividad para poner en práctica lo que se mencionó en el tema.

Objetivo de la actividad

Reflexionar sobre la importancia que tiene la analítica digital, así como diversificar la idea de medir lo importante.

Instrucciones

1. Lee con atención plena la siguiente información:
La analítica digital nos ayuda a dar sentido a la dirección que nos arrojan los resultados que estamos obteniendo, por lo que, sin esta dirección, es imposible saber si lo que estamos logrando está bien o es insuficiente. No obstante, también es muy común que cuando vemos métricas y KPI, queremos darle seguimiento a todo, llegando a creer que entre más métricas y KPI tengamos, mejores resultados podremos obtener.
2. Realiza una investigación y análisis sobre el tipo de medición que emplean algunas de las grandes empresas como Google, Microsoft y Netflix: “OKR - Objectives and Key Results”.
3. Utiliza al menos tres fuentes bibliográficas recientes (que no incluyan Wikipedia, El Rincón del Vago, o similares). Deberás explicar que son los OKR, sus beneficios y cómo funcionan, así como desarrollar cinco ejemplos de su uso.
4. Elabora una reflexión sobre la diferencia que existe entre KPI, Smart KPI y OKR.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.

Derechos de Autor Reservados. ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO®).