

Dirección de Proyectos

Gestión de los Interesados del Proyecto

Gestión de los Interesados del Proyecto

- Incluye los procesos requeridos para identificar a las **personas, grupos u organizaciones** que pueden afectar o ser **afectados** por el proyecto, para analizar las **expectativas** de los interesados y su impacto en el proyecto, y para desarrollar **estrategias** de gestión adecuadas a fin de lograr la **participación** eficaz de los interesados en las **decisiones** y en la ejecución del proyecto.



Gestión de los Interesados del Proyecto





Identificar a los Interesados

Grupo de procesos: Inicio

- Es el proceso de **identificar** a individuos y organizaciones quienes están activamente involucrados en el proyecto o a aquellos que puedan ser afectados por el proyecto.





Técnica: Recopilación de Datos

- Cuestionarios y encuestas.
 - Son **conjuntos de preguntas escritas**, diseñadas para recoger información **rápidamente** de un **gran número** de encuestados.
 - Resultan especialmente adecuados en casos de **público variado**, cuando se requiere una **respuesta rápida**, cuando los encuestados están **geográficamente dispersos** y cuando es conveniente realizar **análisis estadístico**.





Técnica: Análisis de Datos

Análisis de interesados.

- Resulta en una lista de interesados con información relevante, entre ellos, sus “intereses”, que podrían estar en “juego”:
 - **Interés:** Se ven afectados por una decisión relacionada con el proyecto o sus resultados. Ejemplo: A los involucrados les puede preocupar que en su fraccionamiento aumente el tráfico vehicular por otro nuevo fraccionamiento en construcción y que no cuente con las vías de circulación necesarias.



Técnica: Análisis de Datos

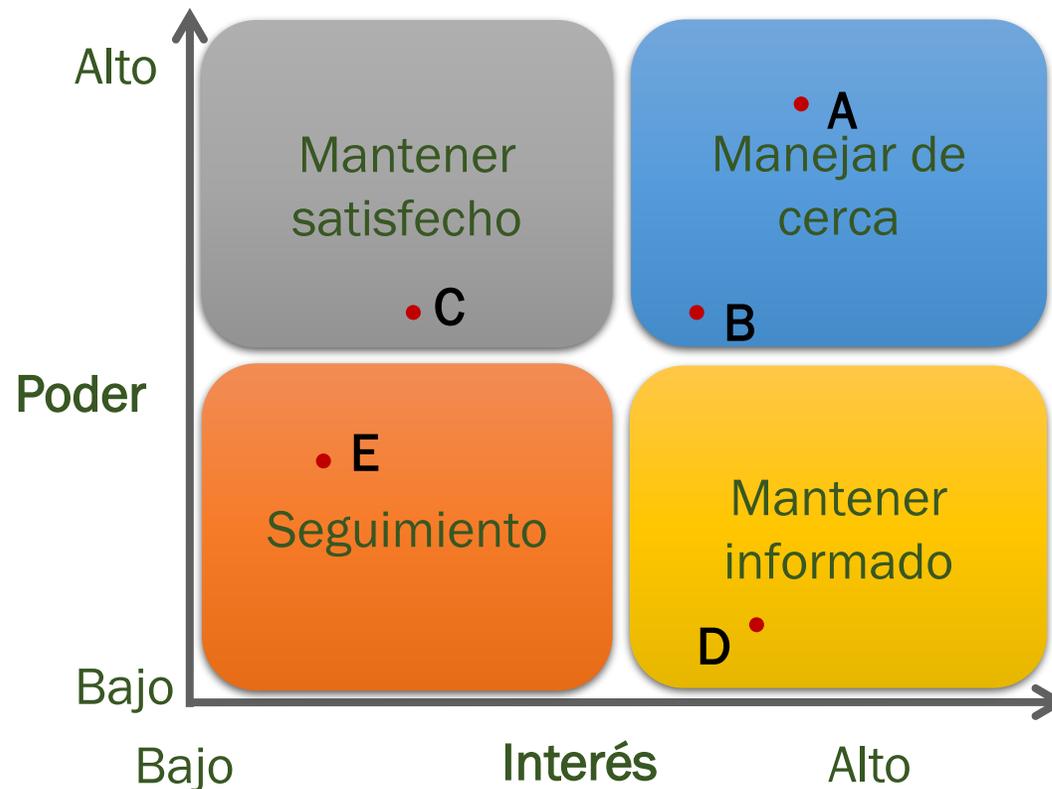
Análisis de interesados.

- **Derechos:** Legales como salud y seguridad en el trabajo, morales como protección de sitios históricos o sostenibilidad ambiental. Ejemplo: Al interesado puede preocuparle que el proyecto del Tren Maya ponga en riesgo las reservas de biosfera del sur del país (Calakmul, Los Petenes, etc.)
- **Propiedad:** Título legal de un activo. Ejemplo: El interesado está preocupado porque su casa se ubica justo en la ruta trazada para la nueva autopista y tendrá que venderla.



Técnica: Representación de Datos

- Matriz de poder/interés, poder/influencia, impacto/influencia





Genera el Registro de Interesados

- Incluye información acerca de los interesados:
 - **Información de identificación:** Nombre, puesto, ubicación, datos de contacto, rol en el proyecto.
 - **Información de la evaluación:** Requisitos principales, expectativas, potencial para influir, fase del ciclo de vida de mayor influencia o impacto.
 - **Clasificación de los interesados:** Interno/externo o impacto/influencia/poder/interés.





Planificar el involucramiento de los interesados

Grupo de procesos: Planificación

- Consiste en **desarrollar estrategias para involucrar** a los interesados del proyecto.
- Proporciona un **plan factible para interactuar** de manera eficaz con los interesados.





Técnica: Toma de Decisiones

■ Priorización / Clasificación

- Los requisitos de los interesados deben ser **priorizados** y **clasificados**, al igual que los propios interesados.
- Los interesados con el **mayor interés** y la **mayor influencia** a menudo se priorizan a la **cabeza de la lista**.





Técnica: Representación de Datos

Matriz de Evaluación de Involucramiento de los Interesados.

Interesado	Desconocedor	Reticente	Neutral	De Apoyo	Líder
Interesado 1	C			D	
Interesado 2			C	D	
Interesado 3				CD	
Interesado 4		C		D	
Interesado 5					CD

C = Actual

D = Deseado



Genera el Plan de Involucramiento de los Interesados

- Identifica las **estrategias** y **acciones** requeridas para **promover el involucramiento productivo** de los interesados en la **toma de decisiones** y la **ejecución**.
- Puede incluir, entre otras cosas, **estrategias** o **enfoques** para **involucrar a individuos** o **grupos de interesados**.





Gestionar el Involucramiento de los Interesados

Grupo de procesos: Ejecución

- Es comunicar y trabajar con los interesados para satisfacer sus necesidades y expectativas, resolver sus incidentes y garantizar su participación en actividades del proyecto.
- Incluye también mantener la confianza, ayudar a resolver conflictos y prevenir problemas.
- Los beneficios clave son:
 - Incrementar el apoyo.
 - Minimizar la resistencia por parte de los interesados.





Técnica: Habilidades Interpersonales y de Equipo

Gestión de conflictos

Garantizar que se resuelvan de manera oportuna.

Negociación

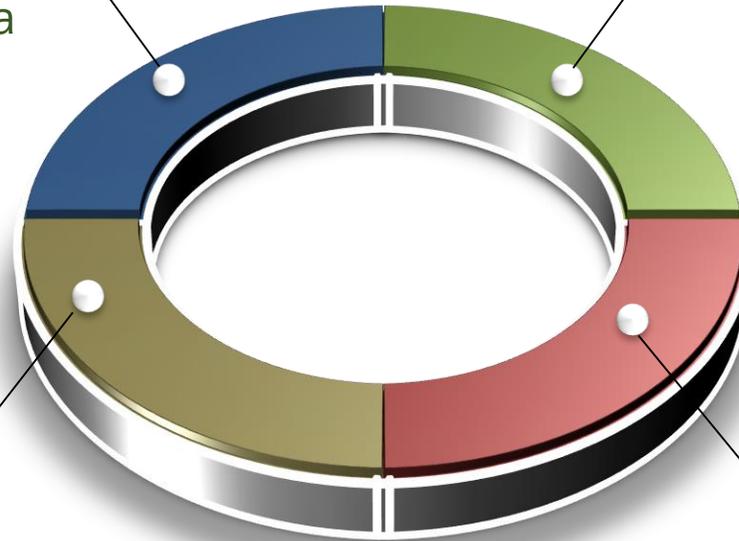
Para conseguir apoyo o acuerdos.

Conciencia cultural

Para comunicarse de manera eficaz considerando las diferencias culturales.

Conciencia política

Para comprender las relaciones de poder dentro y en torno al proyecto.





Genera solicitud de cambios y actualizaciones

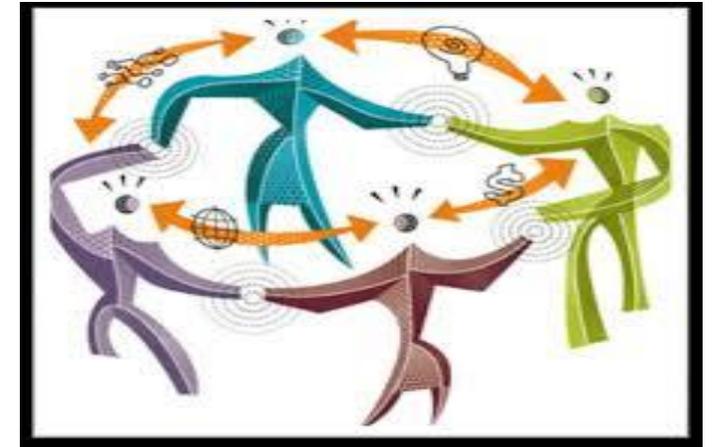
- Pueden surgir **cambios en el alcance** del proyecto o producto los cuales deben canalizarse **a través de una Solicitud de cambio**.
- **Actualización del plan de gestión de las comunicaciones** para reflejar nuevos requisitos de los interesados.
- **Actualización del plan de involucramiento de los interesados** para reflejar modificaciones a las estrategias o nuevas.



Monitorar el Involucramiento de los Interesados

Grupo de procesos: Monitoreo y Control

- Es comparar el nivel previsto de involucramiento de los interesados con el nivel real.
- En caso de existir variaciones, implica modificar las estrategias y los planes de involucramiento.
- El beneficio clave es que mantiene o incrementa la eficiencia y la eficacia de las actividades de involucramiento de los interesados a medida que el proyecto evoluciona y su entorno cambia.





Técnica: Análisis de datos

- El análisis de alternativas puede utilizarse para evaluar las opciones que respondan a las variaciones de resultados deseados de participación de los interesados.
- O bien utilizar un análisis de causa raíz para determinar el motivo por el cual la participación del interesado no refleja el resultado esperado.





Genera Información del Desempeño del Trabajo

- Información sobre el **estado de involucramiento** de los interesados, como el **nivel de apoyo actual** al proyecto y **comparado** con los niveles deseados de participación, tal como se definen en la **matriz de evaluación del involucramiento de los interesados**, el **cubo de interesados** u otra herramienta.

