



Modelo Delphi

Toolkit

■ Pasos para realizar el estudio Delfos

1. Define y establece qué es lo que quieres obtener al final del estudio. Se recomienda que el objetivo sea compuesto por el objeto de estudio. Por ejemplo, explorar las tendencias tecnológicas futuras de México y el horizonte temporal, el cual se recomienda que sea de entre 10 y 15 años.
2. Selecciona el grupo de expertos que participarán en el estudio. Los expertos deben cumplir con un perfil específico, de acuerdo al objetivo del estudio, y deben ser lo suficientemente cualificados como para dar una opinión sobre el tema.
3. Genera una lluvia de ideas que permita obtener algunas variables para construir el cuestionario Delfos en la siguiente etapa.
4. Analiza los resultados y crea el cuestionario que será distribuido en la primera fase Delfos.
5. En las fases Delfos los expertos comienzan a dar estimaciones mediante rondas sucesivas y anónimas, con el objetivo de tratar de conseguir un consenso al final del ejercicio. No existe un número de rondas determinadas como óptimas para dar término a la metodología. Se recomiendan entre dos o tres rondas.
6. Analiza los resultados con la ayuda de softwares estadísticos como SPSS.

Recuerda que el método Delfos busca crear un debate sobre un tema en específico para orientar la toma de decisiones con base en previsiones del futuro.

A continuación te compartimos un esquema para que lo uses de base y lo apliques con tus equipos durante el análisis de tendencias.

01 Define los objetivos



02 Selecciona los expertos



03 Encuesta 1: Genera ideas



04 Encuesta 2: Inicia la primera fase Delfos



07 Realiza el análisis de resultados



06 Encuesta 3: Continúa la segunda fase Delfos



05 Realiza el análisis preliminar



Metodología
Delfos

