

Instrumento de evaluación
GESTIÓN AVANZADA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Segunda competencia: Innovación en los sistemas de información

Serás capaz de proponer tecnologías y sistemas de información para mejorar e innovar los procesos de un negocio.

Instrucciones:

Cada unidad de competencia tiene un valor. Si el participante cumple con cada unidad, deberá colocar la palabra "sí" en la columna "¿Cumple?" y escribir el mismo valor en la columna "Puntaje". Por el contrario, si el participante no cumple con la unidad, deberá escribir la palabra "no" en la columna "¿Cumple?" y un puntaje de 0 en la columna de la derecha.

Unidades de competencia y criterios correspondientes		Valor	¿Cumple?	Puntaje
Identificación de la organización y el proceso para evaluar				
1. Indaga sobre los principales procesos de un área en específico de la organización que utilizan sistemas.				
a.	Registra los datos de la organización: nombre de la empresa, giro, principales productos y servicios, descripción general de su misión y comentarios personales sobre la empresa.	8		
b.	Elabora un cuestionario que incluya los elementos del punto 3.	8		
c.	*Elabora una relatoría de la entrevista en mínimo 3 cuartillas.	12		
Análisis de la aplicación de las tecnologías y sistemas de colaboración en los negocios				
2. Propone el uso de tecnologías y sistemas colaborativos en Internet para la mejora de un proceso dentro de una organización.				
d.	Define el objetivo y las funciones principales del proceso seleccionado.	8		
e.	*Elabora una tabla en la que define las tecnologías y sistemas para la colaboración en Internet que pueden servir de apoyo al proceso seleccionado e indica la forma en que brindaran el soporte.	12		
3. Elabora un diagrama de proceso "As-is" para identificar las áreas donde se puede mejorar o introducir una innovación.				
f.	*Desarrolla el diagrama del proceso actual, "As-is" del proceso seleccionado utilizando una herramienta especial para diagramas de procesos. El diagrama debe basarse en el estándar de diagramación analizada en el curso.	12		
g.	*Identifica una mejora o innovación en el proceso y describe la manera de llevarla a cabo.	12		
h.	Selecciona uno o varios pasos del proceso para ser mejorados o para incluir una innovación que permita más eficiencia o un nuevo servicio durante el proceso. Elabora un reporte de la innovación o mejora en forma detallada, indicando la manera de utilizar la tecnología o los sistemas de información en la propuesta.	8		
Generación y presentación de la estrategia de innovación para el negocio				
4. Define una estrategia tecnológica y la integra a un proceso para mejorar su implementación.				
i.	Realiza el diagrama del proceso optimizado, "To be", para representar la mejora de acuerdo al material de estudio del curso y utilizando un estándar de diagramación.	8		
j.	*Elabora una presentación ejecutiva para mostrar la mejora a los administradores del negocio, mediante un video con duración menor a 5 minutos utilizando imágenes y apoyos para el entendimiento de la mejora del proceso.	12		

*Los criterios señalados con asterisco son estrictamente indispensables para acreditar la competencia, por lo que debes desarrollarlos obligatoriamente.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.