

Fase 2. Análisis de la aplicación de las tecnologías y sistemas de colaboración en Internet en los negocios

Instrucciones:

1. En esta fase, deberás seleccionar uno de los procesos investigados y documentados en la fase 1, con el fin de hacer un análisis para sugerir innovaciones o mejoras en el proceso.

Una vez seleccionado el proceso, documenta su objetivo y las funciones principales que se llevan a cabo en el mismo.

2. Analiza las tecnologías y sistemas para la colaboración en Internet que pueden servir de apoyo al proceso seleccionado.
 - Revisa todas las posibilidades de apoyo, tanto las que ya utiliza como las que pueden agregarse.
 - Puedes utilizar para tu respuesta la siguiente tabla considerando que sólo se presentan algunos ejemplos y podrás agregar otros sistemas por Internet.

Tecnologías y sistemas para la colaboración en Internet	
Sistemas de Internet:	Acciones de apoyo al proceso seleccionado:
Correo electrónico	Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Para enviar un correo inicial a clientes potenciales en los que se invite a conocer los productos y servicios • Para solicitar a los clientes actuales que inviten a alguien al sitio Web del negocio
Facebook	
Twitter	
LinkedIn	
Blogs	
Wikies	
RSS	
Podcasting	
Foros y charlas en Línea	
Cookies	
Modelo B2B sugerido	
Modelo B2C sugerido	
Mensajería instantánea	
Motores de búsqueda	
Agentes inteligentes	

Conexiones inalámbricas	
Identificación por radiofrecuencia	
Otros...	

3. Desarrolla el diagrama del proceso actual, "As is" del proceso seleccionado utilizando una herramienta especial para diagramas de procesos. El diagrama debe basarse en el estándar de diagramación analizada en el curso.
4. Identificar una mejora o innovación en el proceso y describir la manera de llevarla a cabo.

De acuerdo al diagrama *As-Is* y al análisis de las posibilidades que ofrecen las tecnologías y sistemas para la colaboración en Internet, deberás seleccionar uno o varios pasos del proceso para ser mejorados o para incluir una innovación que permita más eficiencia o un nuevo servicio durante el proceso.

En este punto, deberás elaborar un reporte de la innovación o mejora en forma detallada, indicando la manera de utilizar la tecnología o los sistemas de información en la propuesta.

Entregable:

El desarrollo de esta fase se entrega en un documento en Word con lo siguiente:

1. Portada
Que incluye tus datos personales, y el nombre del proceso que se analizará
2. Datos del proceso seleccionado
Información investigada y organizada sobre el objetivo y las funciones principales del proceso, tal como se describe en el punto 1
3. Tecnologías y sistemas para la colaboración en Internet
Información solicitada en la tabla que se presenta en las especificaciones del punto 2
4. Diagrama actual del proceso "As is"
Diagrama del proceso analizado de acuerdo a las especificaciones del punto 3
5. Reporte de la innovación o mejora analizada
Descripción detallada de las sugerencias que realizas para innovar o mejorar el proceso, tal como se indica en el punto 4 del entregable.
6. Bibliografía consultada
Referencias y páginas consultadas en formato APA.