



Innovación con propósito de vida.

Innovación en los Sistemas de Información

Tema 1

Tecnologías y sistemas de información

Introducción

- La tecnología de información y las redes de comunicación han orientado a los negocios a:
 - La globalización.
 - Competir en mercados abiertos para lograr la venta de productos y servicios.
- Buscan nuevas formas de hacer negocio debido a:
 - La proliferación de opciones de compra para los clientes.
 - La disponibilidad de información que vuelve a los clientes más exigentes.
 - La necesidad de competir con empresas de clase mundial.

Tecnologías de Información

- La tecnología de información es cualquier herramienta computacional que apoye en la producción de la información necesaria para una organización.
- El tener la tecnología permite que los negocios tengan las herramientas para:
 - Incrementar el talento de las personas.
 - obtener los beneficios esperados cuando se utiliza eficientemente.

El administrador de las tecnologías y los sistemas de información es quien planea el desarrollo, la implantación y el mantenimiento de la tecnología de información.

Funciones de una organización

- El negocio utiliza tecnologías y sistemas de información específicos para lograr las metas de cada una de sus áreas:
 - **Contabilidad:** provee información cuantitativa sobre las finanzas del negocio y su medición.
 - **Finanzas:** define estrategias financieras asociadas para fortalecer el valor del negocio, teniendo en mente la cuestión legal y la responsabilidad social.
 - **Recursos Humanos:** provee los recursos humanos a la organización y ejerce su administración con funciones como reclutamiento, selección, entrenamiento, desarrollo, evaluación, recompensas y comunicación.
 - **Ventas y mercadotecnia:** desarrolla los procesos asociados con la promoción de los bienes y servicios, atendiendo los procesos de ventas, la segmentación de clientes, del ciclo de los productos, entre otros.
 - **Operaciones y producción:** incluye métodos, tareas y técnicas para la producción de bienes y servicios.

Roles en las organizaciones

- La tecnología y los sistemas de información apoyan las decisiones de los diferentes roles en la organización:
 - Sistemas de nivel **operacional**: monitorean las actividades elementales y transacciones de la organización.
 - Sistemas de nivel **administrativo**: apoyan el monitoreo, control, toma de decisiones, y administración de actividades en el nivel medio.
 - Sistemas de nivel **estratégico**: apoyan la planeación de actividades a largo plazo de los altos administradores.

Tipos de Sistemas de Información

- Los sistemas de información se desarrollan y utilizan para diferentes objetivos:
 - **Sistemas de Procesamiento de Transacciones (TPS)**
Realizan y almacenan las transacciones diarias de rutinas necesarias para conducir el negocio.
 - **Sistemas de Información Administrativos (MIS)**
Se utilizan en el nivel administrativo de una organización que apoya a las funciones de planeación, control y toma de decisiones, proveyendo resúmenes de rutina y reportes de excepción.

Tipos de Sistemas de Información

- Los sistemas de información se desarrollan y utilizan para diferentes objetivos:
 - **Sistemas de Soporte para la Decisión (DSS)**
Su uso es en el nivel administrativo de la organización y combina datos y modelos analíticos sofisticados o análisis de datos para dar soporte a la toma de decisiones que no es de rutina.
 - **Sistemas de Soporte a Ejecutivos (EIS)**
Son diseñados para direccionar la toma de decisiones no estructurada mediante gráficas avanzadas y comunicaciones de los altos administradores.

Conclusión

- Las tecnologías de información permiten que las empresas puedan competir en su ambiente de negocios y obtengan una ventaja con respecto a su competencia.
- Para que su uso sea efectivo, la alta administración debe:
 - Tener una estrategia que maximice sus inversiones.
 - Considerar los sistemas de información específicos para las necesidades de las personas en los diferentes niveles y áreas de la organización.

Bibliografía

- Cohen, D., & Asin, E. (2014). *Tecnologías de la Información*. México, México: McGraw Hill.
Capítulo 4. Las Tecnologías de Información en los negocios
- Haag, S., Baltzan, P., & Phillips, A. (2008). *Business Driven Technology*. New York: McGraw Hill.
Capítulo 1: Business Driven Technology
- González, M. &. (2012). *Tecnologías de información para los negocios*. (3ª ed.). México: McGraw Hill.
Capítulo 1. Sistemas y tecnologías de la información

Créditos

Desarrollo de contenido:
Lic. Dolores Lankenau

Coordinación académica de área:
Universidad Tecmilenio

Producción
Universidad TecVirtual



Innovación con propósito de vida.