



Innovación con propósito de vida.

Innovación en los sistemas de Información

Tema 10

Administración de la Tecnología

Introducción

- La administración de la tecnología se relaciona con las actividades administrativas y la toma de decisiones sobre la adquisición de tecnología adecuada a la estrategia de negocios.
- La administración de la tecnología une las disciplinas de ingeniería, ciencias, y administración para planear, desarrollar e instrumentar las habilidades tecnológicas con el propósito de establecer los objetivos estratégicos y operacionales de una organización.
- El uso de la tecnología en el negocio, tanto en sus procesos como en su utilización para ofrecer productos y servicios al cliente, tiene relación con el modelo de negocios:
 - Fundamentos del negocio
 - Estrategia de negocios
 - Modelo de negocios

Componentes de la Administración de la tecnología

- Para administrar la tecnología se reconoce como base la política tecnológica nacional y cuatro componentes específicos :
 1. La administración de la innovación
 2. La planeación tecnológica
 3. La transferencia de la tecnología
 4. La administración del cambio tecnológico
- Métodos de Transferencia tecnológica :
 - Join Venture
 - Spin-off
 - Start up

Componentes de la administración de la tecnología

- El proceso de difusión de la tecnología se desarrolla en cuatro etapas:
 1. Adaptación
 2. Aceptación
 3. Rutina
 4. Integración
- La política tecnológica a nivel macroeconómico representa condiciones de protección para la competitividad de los negocios en el ambiente internacional.
- La política incluye mecanismos para fomentar la innovación, facilitar la transferencia de tecnología e impulsar su asimilación.

Clasificación de la Tecnología

- De acuerdo a su importancia para la organización, la tecnología se clasifica en:
 - Básica
 - Distintiva
 - Emergente
 - Dinámica
 - Complementaria
 - Propia
 - Externa

Clasificación de la Tecnología

- Un paquete tecnológico consiste en las variantes de aplicación de la tecnología, combinando las tecnologías de proceso, producto, equipo y del proceso administrativo.
- Las combinaciones del paquete tecnológico se clasifican en:
 1. Tecnología de proceso
 2. Tecnología del producto
 3. Tecnología de equipo
 4. Tecnología del proceso administrativo

Ciclo de vida de la tecnología

- El ciclo de vida de la tecnología se compone de las siguientes fases:
 - Fase 1: Embrionario
 - Fase 2: Crecimiento
 - Fase 3: Madurez tecnológica
 - Fase 4: Declinación
- Para recuperar los costos, se buscan mercados globalizados o esquemas de transferencia como el licenciamiento.
- Es importante reconocer que el primer producto en el mercado es el que fija los estándares para todos los competidores.

Conclusión

- El uso de nuevas tecnologías y de sistemas de información y aplicaciones que los utilizan han generado la necesidad de desarrollar técnicas administrativas para adquirir la tecnología, implantarla, administrar su operación y solucionar los problemas que se generan al ofrecer sus servicios.
- Las empresas deben desarrollar criterios y políticas administrativas para asegurar la operación del negocio y para que sus datos e información sean íntegros y seguros y que además logren sus objetivos.

Bibliografía

Administración de la tecnología : nueva fuente de creación de valor para las organizaciones /
Victoria E. Erosa, Pilar E. Arroyo



Créditos

Desarrollo de contenido:
Lic. Dolores Lankenau

Coordinación académica de área:
Universidad Tecmilenio

Producción
Universidad TecVirtual



Innovación con propósito de vida.