



Innovación con propósito de vida.

Innovación en los Sistemas de Información

Tema 14

**Retos asociados con innovación y nuevas
tecnologías**

Introducción

- Los sistemas de información que se utilizan en los negocios son muy dinámicos debido a los cambios en la tecnología, el uso que le dan en la administración del negocio y el impacto que tienen en el éxito de las estrategias del mismo.
- El concepto de firma digital se utiliza cada vez más para describir las organizaciones que realizan casi todas sus relaciones significativas con los clientes, proveedores y empleados por medios digitales, además de que los procesos fundamentales se realizan a través de redes digitales dentro y fuera de la organización.

Tendencias en infraestructura y seguridad

- Una de las tendencias para el siglo XXI es enfocar la atención en:
 - La infraestructura de las tecnologías de información
 - El hardware
 - El software
 - El equipo de telecomunicaciones
- Para impulsar el éxito empresarial, las organizaciones están buscando utilizar sistemas multifuncionales:
 - CRM
 - SCM
 - ERP

Tendencias en infraestructura y seguridad

- De acuerdo a Laudon, K. & Laudon, P. (2014), actualmente la tecnología que apoya a los sistemas de información es:
 - Plataformas de computación en la nube,
 - Big Data,
 - Plataformas digitales móviles,
- Entre los beneficios que se pueden obtener con estos avances están:
 - Incremento en la productividad de los empleados,
 - Reducción en el número de interrupciones en los sistemas de organización,
 - Mayores avances en las técnicas de administración, autorización y autenticación.

Tendencias en la integración

- La integración de los negocios y la tecnología ha permitido a las organizaciones aumentar su participación en la economía global, transformar la forma de hacer negocios y ser más eficientes y eficaces.
- Estrategias innovadoras de integración:
 - Mejoras en la coordinación, colaboración y en la forma de compartir el conocimiento.
 - Aplicaciones aceleradas de inteligencia de negocios.
 - Proliferación de las juntas virtuales.

Tendencias en la integración

El nuevo entorno requiere que las organizaciones se centren en sus procesos de negocio y en la arquitectura de información. El modelo integrado de negocio causará un aumento en el número de socios y en la cercanía de la integración entre ellos.

Tendencias en el negocio

- La movilidad y las redes inalámbricas son el nuevo enfoque del negocio electrónico que presenta algunas tendencias:
 - Comercio Móvil (m-commerce)
 - Etiquetado electrónico
 - Identificación de radio frecuencia (RFID)
 - Negocio Social
 - Teletrabajo
 - Cocreación del valor del negocio
- Estas tendencias son las que pueden observarse en esta época, sin embargo, es importante que las organizaciones definan procesos para identificar oportunamente las tendencias para el uso de la tecnología y los sistemas de información de acuerdo al giro del negocio, los clientes y todas las entidades relacionadas.

Conclusión

- Actualmente, existen muchas oportunidades para el uso de tecnologías emergentes en muchos ámbitos que van desde la educación hasta las estrategias de competencia de los negocios.
- Las organizaciones deben ser flexibles y responsivas, con estructuras delgadas y con habilidades digitales distribuidas y enfatizando las pruebas, el aprendizaje y el entrenamiento. Pero deben estar orientadas a los retos y aceptar los cambios que se convertirán en una constante en sus estrategias.

Bibliografía

Haag, S., Baltzan, P., & Phillips, A. (2009).
Business Driven Technology. New York: McGraw
Hill. Capítulo 19. Developing a 21st Century
Organization Trends

Créditos

Desarrollo de contenido:
Lic. Dolores Lankenau

Coordinación académica de área:
Universidad Tecmilenio

Producción
Universidad TecVirtual



Innovación con propósito de vida.