

Fase 2: Plan estratégico de TI

Con base en la información recabada en la fase 1, realiza lo siguiente:

1.- Objetivos del área de TI:

- Define los objetivos generales, las metas específicas y la estrategia para el área de TI de la empresa.

2.- Inventario de capacidades actuales: de acuerdo a su definición de la fase 1, describe lo que tiene la empresa en términos de:

- Los sistemas de aplicación y sistemas empresariales
- hardware
- Software (software del sistema, DBMS, etc)
- Recursos humanos de TI - estructura, funciones - experiencia

3.- Programa de desarrollo: define el plan de desarrollo de TI para los próximos 5 años, partiendo del plan de la empresa (Fase 1 punto 2) y la situación tecnológica actual (fase 2, punto 2). El programa debe incluir:

- Software
 - Aplicaciones de software
 - Calendario de desarrollo de aplicaciones (en su caso)
 - Calendario de adquisición de soluciones prefabricadas (en su caso)
 - Mantenimiento de software y programación de conversiones necesarias
- Hardware
 - Programa de adquisición de hardware
 - Software del sistema
- Recursos de personal requerido y el programa de contratación y capacitación
- Los recursos financieros requeridos por objeto de gasto

Entregables: documento de Word y documento de PowerPoint con un resumen ejecutivo.