

## Entrega final

Durante la visita revisa si es posible obtener fotografías, de lo contrario complementa tu reporte con fotografías que representen los siguientes conceptos:

Elabora una descripción detallada de los siguientes puntos y de cómo se realizan las siguientes actividades:

- a. Tipo de almacén: dimensiones y configuración (layout).
- b. Recepción (receiving): el perfil de las órdenes de compra de los proveedores; ¿cómo llegan?, ¿granel, pallets, cajas o piezas?, ¿peso, volumen y variedad? ¿Se realiza un pre-empaque o etiquetado?
- c. Entrada a posición en almacén (putaway): ¿cómo se realiza?, ¿con qué equipo?, ¿cómo se construye la ruta dentro del almacén?, ¿cómo se opera: FIFO o LIFO?
- d. Almacenaje (storage): ¿cómo se realiza el almacenaje: piso, racks, estantes?, ¿cómo están distribuidos los espacios?, ¿cómo se asignan las posiciones a los artículos?
- e. Recolección (picking): ¿cómo se realiza?, ¿qué equipo se utiliza?, ¿por orden, por grupo de ordenes o por olas?, ¿es manual o automatizado?
- f. Embarque (shipping): ¿cuál es el perfil de los pedidos de los clientes?, ¿cómo se embarca?, ¿granel, pallets, cajas o piezas?, ¿peso, volumen y variedad?
- g. Tecnología: ¿se cuenta con un WMS?, ¿qué tecnologías de captura de información y comunicación se utilizan?, ¿cuál es el grado de automatización del almacén?
- h. Personal: ¿hay selección, contratación, capacitación, rotación oportunidades o accidentes laborales?, ¿cómo observas las condiciones de seguridad?
- i. Otros: anota cualquier otra observación que consideres importante.

Administración de inventarios: ¿cómo se administran los inventarios?, ¿cuántos tipos de inventarios tienen?, ¿en cuánto está la rotación de los diferentes inventarios?, ¿eso es lo mejor que se puede lograr?, ¿qué hacen con el inventario de productos que ya no tienen demanda?

Elabora una descripción detallada de cómo se transportan los pedidos de los clientes que salen de la instalación:

- a. Modo de transporte.
- b. Equipo propio o de un proveedor.
- c. Tipo de servicio: TL, LTL, expeditado, etcétera.
- d. Descripción del equipo utilizado.
- e. Ruta que seguirá para llegar a su destino.
- f. Indicadores que se utilizan para evaluar el desempeño del transporte.
- g. ¿Cuentan con un TMS?
- h. Cualquier otro dato que consideres importante.

Con base en tu investigación menciona al menos 4 áreas de oportunidad en la operación logística de la empresa; para reducir costos, tiempos de entrega, mejorar la calidad del producto y reducir riesgos.

Elabora una propuesta de mejora para al menos 4 áreas de oportunidad. Debe ser para reducir costos, tiempos de entrega, riesgos y mejorar la calidad del producto.

Elabora un reporte en donde incluyas lo siguiente:

- a. El primer avance de tu evidencia
- b. La investigación de puntos 5, 6 y 7
- c. Las áreas de oportunidad que detectaste
- d. Las propuestas de mejora
- e. Conclusión final