UNIVERSIDAD TECMILENIO®

Innovación con propósito de vida.

Gestión de abastecimientos, demanda y sistemas de información

Procesos y aplicaciones en una cadena de suministro

Macroprocesos en una cadena de suministro

- Todos los procesos y actividades de la cadena de suministro en una empresa pueden ser clasificados dentro de o pertenecen a alguno de los tres siguientes macro procesos:
    - Administración de la relación con el cliente (CRM)
    - Administración de la cadena interna de suministro (ISCM)
    - Administración de la relación con los proveedores (SRM)

Algunas aplicaciones de estos sistemas son las siguientes

SRM

Colaboración en diseño
Decisiones de suministro
Negociaciones
Proceso de compra
Colaboración en cadena de suministro

CRM

Análisis de mercado
Proceso de venta
Administración de pedidos
Administración de centros de servicio y atención a clientes

ISCM

- Planeación y control de la producción
- MRP
- Administración de recursos
- Logística inversa
- Aseguramiento de calidad
- Productividad

Aplicaciones logísticas

El almacenaje –*warehousing*, se ha definido como la parte del sistema logístico de una empresa que mantiene en reserva -inventario: productos, materias primas, refacciones, productos en proceso, y productos terminados en y entre los puntos de origen y los puntos de consumo por un determinado período.

El Warehouse Management System (WMS) es un software que apoya la administración de las siguientes actividades clave del almacenaje

- Recepción –*receiving*
- Pre-empaque –*pre-packaging*
- Posición –*putaway*
- Almacén –*storage*
- Recolección de pedidos –*order picking*
- Empaque y/o etiquetado –*packaging*
- Clasificación y/o acumulación –*sortation*
- Embarque –*unitizing and shipping*

Entre los sistemas operativos que interactúan con el WMS para identificar cajas, tarimas o productos se identifican las siguientes:

- El **código de barras** sirve para identificar los productos de forma única pues cuenta con información detallada del artículo o del documento que los contiene a través de una asociación con una base de datos.
- Identificación por radio frecuencia –**RFID** , es un sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto que usa dispositivos denominados etiquetas, tarjetas, transpondedores o *tags* RFID cuyo propósito es transmitir la identidad de un objeto, similar a la que se encuentra en un código de barras mediante ondas de radio

Sistema de administración de transporte

El TMS es un software que apoya en la administración de las actividades del transporte y embarque de carga

Algunas de esas capacidades comprenden

- Rastreo de activos
- Selección de transportista
- Manejo de reclamaciones
- Administración de choferes
- Pago de facturas
- Planeación de carga
- Verificación de entregas
- Administración de tarifas
- Consolidación de embarques
- Optimización de rutas

Créditos

Desarrollo de contenido:
Dr. Manuel Farías

Dr. José Manuel Sánchez

Coordinación académica de área:
Ing. Rita Lizeth Serna Garza MEBC

Producción

Universidad TecVirtual

UNIVERSIDAD TECMILENIO®

Innovación con propósito de vida.