



Innovación con propósito de vida.

## Gestión de abastecimientos, demanda y sistemas de información

Administración de la demanda

# La demanda tiene dos clasificaciones básicas

- **Demanda dependiente:** es la demanda de un producto o servicio que se deriva de la demanda de otros productos o servicios. Por ejemplo, si una empresa vende mil bicicletas necesitará dos mil ruedas. Este tipo de demanda no requiere de pronóstico alguno, simplemente de una tabulación.
- **Demanda independiente:** se trata de una demanda que no se deriva directamente de la venta de otros productos, es decir, las bicicletas que pueda vender la empresa responden a cierta demanda.

La demanda depende principalmente del patrón mismo de demanda; existen tres tipos principales

**Tendencia**

**Estacionalidad**

**Fluctuaciones aleatorias**

# Los métodos de pronóstico se clasifican de la siguiente manera

- **Cualitativos.** Son principalmente subjetivos y se apoyan en el juicio humano. Son apropiados sobre todo cuando la información histórica no está disponible o existen muy pocos datos. También cuando los expertos cuentan con resultados de investigación del mercado que pueden afectar el pronóstico.
- **Series de tiempo.** Utilizan la demanda histórica para hacer pronósticos. Se basan en la suposición de que la historia de la demanda pasada es un buen indicador de la demanda futura.
- **Causal.** Suponen que el pronóstico de la demanda está altamente correlacionado con ciertos factores en el ambiente, como el estado de la economía o las tasas de interés. Los métodos causales encuentran esta correlación recurren a estimados de estos factores los mismos para pronosticar la demanda futura.
- **Simulación.** Imitan las elecciones del cliente que dan origen a la demanda para llegar a un pronóstico. Al emplear la simulación, la compañía puede combinar los métodos de series de tiempo y causales para responder muchas preguntas diferentes.

# Créditos

**Desarrollo de contenido:**  
Dr. Manuel Farías

Dr. José Manuel Sánchez

**Coordinación académica de área:**  
Ing. Rita Lizeth Serna Garza MEBC

**Producción**

Universidad TecVirtual



Innovación con propósito de vida.