

Genchi Genbutsu

Es un término de origen japonés que significa “dirigirse a la fuente para encontrar los hechos que lleven a tomar las decisiones correctas, crear un consenso, y alcanzar objetivos de la forma más rápida posible.” Se practica en todas las Plantas de Toyota a nivel mundial.

Esencialmente, los problemas que surgen entre los objetivos fijados y la situación actual se analizan hasta que las causas primarias se identifican por medio de la investigación directa. Reconocemos que para comprender en su totalidad una situación y/o problema es necesario hacer un estudio extensivo y obtener hechos cuantitativos y cualitativos relevantes mediante la aplicación de Genchi Genbutsu: “ir al lugar del problema y verlo por nosotros mismos”.

Decía Taiichi Ono...

“Observen la Planta de Producción sin preconcepciones y con la mente en blanco. Repitan `por qué` cinco veces para cada cuestión.”

En otras palabras... El concepto Genchi Genbutsu describe cómo el único medio de comprender en profundidad una situación es “ir y ver”. Dicen los japoneses: “Piense y hable en base a información y datos que haya verificado personalmente”. Consecuencia inmediata: te podrás responsabilizar de la información que transmitas.

Para identificar los problemas se deben tener “hechos y datos”. Sin esta información, ya sea tomada a través de observación directa del evento o medida directa o indirectamente, es imposible identificar las causas que generan las pérdidas del sistema productivo.

En Toyota, por ejemplo, cuando se enfrentan a algunos problemas de calidad, en términos prácticos, significa que el proceso de solución de los problemas de calidad suceden allí en el lugar donde suceden. Los supervisores y administrativos no resuelven un problema de producción sentados en una oficina sino en la fábrica, observando por sí mismos el problema y es allí donde buscan la solución a los problemas.

Este principio, junto con otros trece más, está extensamente descrito en “The Toyota Way”.

Toyota (s.f.). Genchi Genbutsu. Recuperado de http://www.toyota.com.ar/experience/the_company/genchi.aspx