



## ETAPA 2

### FACTORES CLAVE DEL ÉXITO

La segunda etapa consiste en evaluar los 5 factores clave del éxito para sacudir a la organización: tecnología, sistemas (procesos), cultura, estructura (organizacional) y espacio físico.

### Instrucciones

1. Evalúa todos estos factores en esta empresa. Haz un análisis sobre los aspectos que consideres que la empresa debe mejorar. Debes escoger por lo menos dos.
2. Haz dos o tres propuestas de mejora para cada uno de los factores que en el punto anterior explicaste que debían mejorar y realiza un cuadro comparativo mostrando una lista de pros y contras para cada propuesta.
3. La empresa tiene problemas para entregar los proyectos en tiempo y forma. Determina una solución para cada uno de los 5 factores que aporten a la solución integral del problema.
4. Incluye una introducción y una conclusión.

### Criterios de evaluación

Criterio	Puntaje
Introducción.	10
Análisis de factores que la empresa debe mejorar.	25
Comparación de varias soluciones para cada uno de los factores escogidos del punto anterior.	25
Soluciones para cada uno de los 5 factores que ayuden a resolver el tema de la entrega de proyectos en tiempo y forma.	30
Conclusión.	10

## EVIDENCIA ETAPA 2

OBJETIVO:

En el segundo entregable “Factores clave del éxito” se espera que el participante determine qué factores clave del éxito (se describen más adelante) se necesitan cambiar o mejorar para llevar a la empresa a superar sus retos.

**ENVÍA TU REPORTE  
A TU FACILITADOR  
EN LA FECHA  
INDICADA**