

Tema 1

Definición y tipos de liderazgo

Introducción

En su primer proyecto, un ingeniero asumió la responsabilidad de asegurar la calidad en la instalación de maquinaria por parte de un proveedor. ¿Por qué resultó complicado para él? Imaginate tener que supervisar a gente que tiene más experiencia y años que tú, pidiéndoles que hagan bien las cosas y corrigiendo sus errores. No es nada fácil. Aunque el cliente y el equipo del proveedor tenían que hacerle caso, se notaba que no les gustaba y actuaban de mala gana. El ingeniero estaba en una posición de autoridad, como si fuera el jefe, pero no lo veían como un verdadero líder.

Esta experiencia fue sumamente enriquecedora para él, ya que comprendió que, para liderar efectivamente proyectos manteniendo la calidad, el presupuesto y los plazos esperados, era esencial incrementar su capacidad de influencia.

¿Cuál es el objetivo en este tema? Comprender los elementos clave para desarrollarse como líder, con el fin de desatar el potencial que se posee para dejar una huella significativa y transformar la sociedad en la que se interactúa.



Imagen obtenida y editada de <https://openai.com/>
Solo para fines educativos.

Explicación

Definiciones de liderazgo

La historia de la humanidad se ha visto afectada positiva y negativamente por líderes que han sobresalido y que han dejado huella en el lugar por el que pasaron. ¿Cómo han logrado impactar con esa magnitud en la sociedad? Si revisas caso por caso, podrás darte cuenta de que ellos solos no han logrado nada, sino que han sido a través de la movilización y ayuda de otros grupos de personas.

Desde Julio César hasta Mahatma Gandhi, ninguno solo había logrado hacer lo que hizo sin el apoyo de un grupo de gente, ya sea con un ejército bien armado o con un ejército de voluntarios dispuestos a entregarse por una causa. Así como ellos, el mundo hoy en día está lleno de líderes que, en mayor o menor escala, están constantemente moviendo el mundo en distintas direcciones; y de igual forma, necesitan de otras personas para alcanzar sus objetivos.

Vargas (2020) referencia a Benjamin Hooks, antiguo director de la NAACP en Estados Unidos, para destacar que el liderazgo es un viaje que nunca se realiza solo, sino siempre acompañado. Hooks encapsuló esta noción al declarar: "Si crees que eres un líder y al mirar atrás ves que nadie te sigue, entonces solo estás dando un paseo". Este principio es fundamental para comprender la esencia del liderazgo, y sirve como punto de partida para un análisis exhaustivo sobre el tema.

El liderazgo es un concepto muy abstracto, y por lo tanto es muy difícil definirlo de manera precisa. En consecuencia, la cantidad de definiciones que distintas personas han hecho del concepto son muchas y muy variadas. De hecho, se dice que hay tantas definiciones de liderazgo como el número de personas que han querido definirlo. A continuación, revisarás algunas de las frases recopiladas por Martínez (2023):

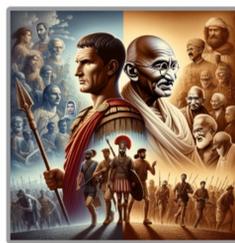


Imagen obtenida y editada de <https://openai.com/>
Solo para fines educativos.



Figura 1. Tres frases de liderazgo inspiradoras.

Fuente: Martínez, L. (2023). *50 frases de liderazgo que te inspirarán a ser una gran líder*. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/marketing/mantras-grandes-lideres>

Aparte de estas definiciones, existen muchas otras para el término líder o liderazgo. En este tema, para efectos de claridad en el término y en pro de la simplicidad, se entenderá el liderazgo como un ejercicio de influencia, aunque deberás tener en mente que para un lograr un liderazgo efectivo, esta influencia deberá estar orientada a traducir una visión en realidad.

De acuerdo con Torre (2023), el liderazgo significa crear conexiones positivas con los demás. Este autor destaca cinco cualidades para hacerlo:



Figura 2. Cinco cualidades de liderazgo.

Fuente: Torre, A. (2023). *Las cinco cualidades del liderazgo*. Recuperado de <https://www.consultoriamas.com/post/las-cinco-cualidades-del-liderazgo>

Liderazgo vs. administración

¿Te has preguntado alguna vez cuál es la diferencia entre liderazgo y administración? ¿Has conocido alguna organización grande, con procesos sistematizados, funcionando casi a la perfección, con ventas millonarias, pero que carece de liderazgo?

En la década de los ochenta era muy común ver cómo se intercambiaban los términos "líder" y "administrador" (*liderazgo vs. gestión*) de forma indiscriminada, como si fueran sinónimos. Ahora, con el paso del tiempo, ya se tiene conciencia de la diferencia tan grande que hay entre el significado de ambos términos.

Stephen Covey (2023) coincide en que liderazgo no es lo mismo que administración:

- La administración se centra en el límite inferior (*¿cómo puedo hacer mejor ciertas cosas?*).
- El liderazgo aborda el límite superior (*¿cuáles son las cosas que quiero realizar?*).

Covey (2023) enfatiza que liderazgo y administración son conceptos distintos, señalando que autores como Peter Drucker y Warren Bennis concuerdan en que "administrar implica hacer las cosas bien; liderar, en cambio, significa hacer las cosas correctas". Así, la administración se enfoca en la eficiencia y en ascender por la escalera del éxito de manera efectiva, mientras que el liderazgo se preocupa por asegurar que dicha escalera esté apoyada en el lugar adecuado.

Una administración eficiente sin un liderazgo efectivo sería, según se ha mencionado en otros foros, "como alinear las sillas en la cubierta del Titanic". Es decir, ningún éxito administrativo puede compensar el fracaso del liderazgo.

A continuación, revisa con atención la siguiente tabla, que resume las principales diferencias entre liderazgo y administración:

Liderazgo	Administración
Innova.	Administra.
Es original.	Copia.
Desarrolla.	Mantiene.
Investiga.	Acepta.
Se centra en la gente.	Se centra en los sistemas y estructuras.
Inspira confianza.	Controla.
Tiene visión a largo plazo.	Tiene visión a corto plazo.
Pregunta qué y por qué.	Pregunta cómo y cuándo.
Mira hacia el horizonte.	Mira hacia la línea de fondo.
Desafía el <i>statu quo</i> .	Acepta el <i>statu quo</i> .
Hace lo correcto.	Hace las cosas bien.

En este punto es importante remarcar que, a pesar de su diferencia conceptual, las dos funciones, administración y liderazgo, son necesarias en una organización. De hecho, ambas son complementarias, por lo cual se puede afirmar que si quieres mantener el rumbo de una compañía necesitas un buen administrador, pero si quieres cambiarlo, necesitarás un buen líder.

Tipos de liderazgo

En este punto ya conoces que el liderazgo puede estar presente dentro de una organización, pero que no se debe confundir sólo con un rango jerárquico, dado que no todos los administradores son líderes. Existen varias teorías sobre el liderazgo, como las que enfocan en los rasgos personales, el comportamiento del líder, la adaptabilidad a diferentes situaciones (contingencias), y el uso del poder. Dentro de estas teorías, encontramos estilos específicos como el autocrático, donde el líder toma todas las decisiones; el democrático, que involucra al equipo en las decisiones; y el *laissez faire*, que deja que el equipo trabaje con poca dirección. También están el liderazgo situacional, que se adapta según la situación; y los enfoques modernos como el liderazgo transformacional, que inspira al equipo hacia el cambio, y el transaccional, basado en recompensas y castigos. Cada teoría y estilo ofrece una forma única de liderar, demostrando que ser un líder efectivo significa encontrar el enfoque que mejor se adapte a ti y a tu equipo (Robbins y Coulter, 2020).

Cierre

Para decirlo sencillo, ser líder es sobre todo saber influir en los demás. ¿Y eso qué significa? Que, si logras cambiar de alguna manera cómo alguien piensa o actúa, eso ya es ser líder. Si quieres cambiar algo grande como el número de empresas, la sociedad o hasta un país, necesitas esa habilidad para influir en la gente. Ser líder es hacer cosas.

Volviendo al caso del ingeniero que se mencionó al inicio, su experiencia nos enseña mucho sobre esto. Aunque tenía el título y el puesto, le costó trabajo influir en su equipo y en los proveedores. Esto muestra que ser líder no es solo ser el jefe. Ser líder es lograr que los demás te escuchen y sigan, haciendo cambios positivos juntos.

Checkpoint

Asegúrate de:

- Conocer la definición de liderazgo.
- Identificar las diferencias entre administración y liderazgo.
- Reconocer y aplicar estos conceptos en tus propias prácticas de liderazgo.

Referencias

- Covey, S. (2023). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva: edición revisada y actualizada*. México: Booket.
- Martínez, L. (2023). *50 frases de liderazgo que te inspirarán a ser una gran líder*. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/marketing/mantras-grandes-lideres>
- Robbins, S., y Coulter, M. (2020). *Management* (15ª ed.). Estados Unidos: Pearson.
- Torre, A. (2023). *Las cinco cualidades del liderazgo*. Recuperado de <https://www.consultoriamas.com/post/las-cinco-cualidades-del-liderazgo>
- Vargas, S. (2020). *¿Un líder es un repartidor de esperanza?* Recuperado de <https://samuelvargasasesor.com/2020/10/18/un-lider-es-un-repartidor-de-esperanza/>

"Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio".

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.