

# Tema 9

## El líder es una persona de integridad y carácter

### Introducción

Muchas son las historias de personas que se han sobrepuesto a una dificultad. Una de las historias de vida más asombrosas es la de Viktor Frankl. El sobrevivió en varios campos de concentración nazis y ahí perdió a gran parte de su familia. Frankl pudo entender, a nivel profundo, cómo su carácter y persistencia le permitieron sobrevivir a una circunstancia tan atroz y, desde esa vivencia, dedicó su vida al entendimiento de la mente. Al desarrollarse como neurólogo, psiquiatra y filósofo, Frankl ha escrito uno de los libros más influyentes: "El sentido de la vida".



"Todo puede serle arrebatado a un hombre, menos la última de las libertades humanas: el elegir su actitud en una serie dada de circunstancias, de elegir su propio camino". - Viktor Frankl (Centro costarricense logoterapia y análisis existencial Viktor Frankl, s.f.).

¿Las personas podrán desarrollar un carácter que sea más favorable para el liderazgo? ¿Existen valores o habilidades que favorezcan el desarrollo del carácter de una persona?

### Explicación

#### Carácter e integridad como requisito para un liderazgo efectivo



La integridad es un concepto fundamental en los estudios del liderazgo, y una característica primordial de todo líder. Stephen Covey (2023) aborda este concepto de una manera interesante:

"Fundamentalmente, la integridad es el valor que nos asignamos a nosotros mismos. Es nuestra capacidad para comprometernos a mantener los compromisos con nosotros mismos, de hacer lo que decimos. Es respetarse a uno mismo, una parte fundamental de la ética del carácter, la esencia del desarrollo proactivo".

La integridad, asegura Covey (2023), consiste simplemente en tratar a todos siguiendo el mismo conjunto de principios. Así, cuando lo hagas, las personas llegarán a confiar en ti. La integridad también significa evitar toda comunicación engañosa, desleal, o que no respete la dignidad de las personas. Si eres íntegro, será difícil acudir al engaño.

En la Ley del Terreno Firme de John Maxwell (2022) se afirma que la confianza es el fundamento del liderazgo. Esto es, por ejemplo, como tener dinero en el bolsillo y cada buena decisión mete dinero a la bolsa, mientras que cada mala decisión saca dinero de la bolsa. En cada buena decisión la confianza de la gente en tu liderazgo se fortalece y en cada mala decisión la confianza de la gente se ve mermada. Si constantemente tomas malas decisiones, llegará el día en que te quedes sin dinero o sin cambio, siguiendo el ejemplo del bolsillo. Por lo tanto, el día en que se acaba el cambio, se termina tu liderazgo.

Algunas malas decisiones pueden ser más graves que otras. Incluso, existen algunas que, con solo tomar solo una de estas, pueden hacer que pierdas todo tu liderazgo. Este tipo de decisiones están asociadas con debilidad en el carácter o en la integridad de las personas.

La gente busca que sus líderes tengan un carácter tenaz. El personaje comunica una variedad de cosas a los seguidores:



Figura 1. Lo que comunica el carácter.

Maxwell, J. (2022). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo: siga estas leyes y la gente lo seguirá a usted*. Grupo Nelson.

Para fortalecer tu carácter, se recomienda que sigas una serie de acciones:



Figura 2. Recomendaciones para fortalecer el carácter.

Para fortalecer el carácter es importante que te enfoques en reforzar más tu interior que tu exterior. Además, debes predicar tus verdaderas creencias y estar consciente de que lo más importante es la gente que tienes a tu alrededor. Servir a los demás es una de las cosas que más ayudan a fortalecer el carácter. La razón es que, al considerar pensar primero en el resto, ayudará a que tu ego personal se ubique en donde debe estar.

#### Carácter como tope de tu crecimiento personal



Así como el liderazgo es el tope de tu efectividad personal y el de cualquier organización, el carácter es el tope de tu crecimiento personal. Nadie crece más allá de lo que su carácter le permite.

Esto es fácil de comprobar. Una persona con un carácter débil no podrá dejar fácilmente el vicio del cigarro o el alcohol. En contraste, será mucho más fácil para alguien acostumbrado a cumplir lo que se propone que logre dejar estos vicios, ¿no crees? Por otro lado, alguien con fallas en su carácter tendrá dificultades para hacer crecer su negocio o escalar en una posición si no tiene la disciplina suficiente para trabajar las horas necesarias.

Para subir la escalera del personaje, se recomienda lo siguiente:

- Me enfocaré en ser mejor por dentro que por fuera.** El carácter importa.
- Seguiré la regla de oro.** Las personas importan.
- Enseñaré solo lo que yo creo.** La pasión importa.
- Valoraré la humildad por encima de todas las demás virtudes.** La perspectiva importa.
- Me esforzaré por terminar bien.** La fidelidad importa.

Figura 3. La ley de la escalera.

Maxwell, J. (2023). *Las 15 leyes indispensables del crecimiento. Vivalas y alcance su potencial*. Center Street.

Hasta ahora, has aprendido que para ser un buen líder debes desarrollar un carácter fuerte, honesto, íntegro y que sea congruente con tu vida personal y con lo que predicas. También has visto la importancia de la disciplina personal y el fortalecimiento de tu carácter para crecer personalmente. Ahora, conocerás otro aspecto fundamental en el liderazgo y que se relaciona con el carácter: la perseverancia.

La perseverancia es la constancia y firmeza para desarrollar algo. Aumenta la probabilidad de alcanzar metas difíciles y ayuda a valorar más los logros obtenidos. Además, la perseverancia implica disciplina, compromiso contigo y con otros, esfuerzo, etcétera. Por esta razón, la perseverancia es parte esencial del carácter de una persona.

En general, persistir ante el fracaso es difícil, ya que produce una emoción desagradable que hace que las personas consideren retirarse de lo que están haciendo. La persistencia requiere vencer esta tendencia a abandonar.



Las personas perseverantes son optimistas, creen en sí mismas y que pueden lograr sus metas. También tienen autonomía y control sobre ellas mismos.

Es más fácil ser perseverante cuando la tarea es dichosa por ti. Además, hacer una tarea atractiva e interesante ayuda a lograr la perseverancia para terminar con éxito dicha tarea.

La Ley de la Perseverancia establece que "la motivación se pone en marcha, la disciplina te hace seguir creciendo" (Maxwell, 2023). Para crecer en perseverancia, el autor propone meditar en las siguientes preguntas:

- ¿Sabes en qué tienes que mejorar?
- ¿Sabes cómo mejorar?
- ¿Sabes por qué quieres seguir mejorando?
- ¿Sabes cuándo mejorar?

Para crecer es necesario saber en qué y cómo hacerlo. A esto se refieren las primeras dos preguntas. Si quieres mejorar en algo, necesitas en qué necesitas mejorar.

Lo interesante viene en la tercera pregunta, ¿sabes por qué quieres seguir mejorando? Aquí está la clave de la perseverancia. Si tienes una razón de peso para hacer algo, encontrarás la forma de hacerlo y pensarás en un plan para mantenerte haciéndolo.

La cuarta pregunta busca generar un sentido de urgencia. Si hay algo en lo que debes mejorar, es importante empezar hoy.

### Cierre

Ahora has visto que el carácter es un elemento importante del liderazgo y que para poder trabajar en su desarrollo se debe hacer uso de la integridad. El éxito no se logra de un día para otro, sino que se gana con carácter, trabajo, disciplina y perseverancia. Un buen líder debe tener estas cualidades. Por otro lado, la confianza es el fundamento del liderazgo y el carácter es el ingrediente crítico de la confianza. Una falla en el carácter puede ser desastroso e irreparable en la confianza de tus seguidores. También aprendiste que el carácter, además de ser componente principal de todo liderazgo, es la escalera de tu crecimiento personal. A mayor carácter, mayor crecimiento.

### Checkpoint

Asegúrate de:

- Comprender la relación entre el carácter de una persona y su liderazgo.
- Identificar a la integridad como una característica primordial del liderazgo.
- Entender la relación entre el carácter de una persona y su crecimiento personal.
- Identificar acciones para desarrollar el carácter de un líder.

### Referencias

- Centro costarricense logoterapia y análisis existencial Viktor Frankl. (s.f.). *Biografía de Viktor Frankl*. Recuperado de <https://www.centrodelogoterapiacr.org/viktor-frankl/>
- Covey, S. (2023). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Edición conmemorativa de 30 aniversario*. Paidós.
- Maxwell, J. (2022). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo: siga estas leyes y la gente lo seguirá a usted*. Grupo Nelson.
- Maxwell, J. (2023). *Las 15 leyes indispensables del crecimiento. Vivalas y alcance su potencial*. Center Street.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.