

Tema 15

El líder hace que su equipo obtenga resultados

Introducción

¿Qué es lo que sucede con la mayoría de los negocios o emprendimientos cuando sus líderes se topan con los primeros obstáculos? Generalmente, se rinden. Y si no se rindieron con los primeros, casi todos terminarán por hacerse a un lado antes de cumplir los primeros 5 años de vida.

Esto se da, en muchas ocasiones, por falta de tenacidad, así como por la carencia de creatividad en la resolución de los problemas que se presentan. El buen líder en una organización siempre encuentra la manera de llevar a la victoria a su equipo.

¿Cómo el estilo de liderazgo de un líder puede impactar directamente en la productividad y eficiencia de su equipo de trabajo? ¿Qué estrategias puede implementar un líder para motivar a su equipo a alcanzar objetivos y obtener resultados exitosos en un proyecto o tarea específica?



Explicación

El resultado es la medida del liderazgo

Parte de la tarea del líder es mostrarles a las personas que son capaces de triunfar (Kouzes y Posner, 2020).

Si no hay resultados, el liderazgo es estéril. Al final del día, si preguntas a cualquier grupo de personas: ¿Cuál es el trabajo de un líder?, sin duda las respuestas tenderán a decir que *los líderes obtienen resultados*. Si tienes la capacidad de influenciar en la gente, pero no logras alcanzar metas, entonces tu liderazgo es estéril y de nada sirve. En toda empresa el liderazgo se mide por los resultados que se producen.

Es responsabilidad del líder que el equipo tenga éxito. Maxwell (2022) menciona en la *Ley de la Victoria* lo siguiente: "Los líderes encuentran la forma de que el equipo gane." Para ilustrar esta ley, John Maxwell comparte un discurso de Winston Churchill cuando tomó el cargo de primer ministro de Inglaterra en plena Segunda Guerra Mundial, justo cuando Alemania azotaba Londres día y noche con bombardeos en toda la ciudad. Una y otra vez, Churchill reunía al pueblo británico. Comenzó con su primer discurso después de convertirse en primer ministro:

Tenemos ante nosotros una situación muy difícil, bastante vergonzosa. Ante nosotros hay muchos meses de lucha y sufrimiento...

¿Quiéren saber cuál es nuestra meta? Respondo con una sola palabra: La victoria, victoria a toda costa, victoria a pesar de todo el terror, victoria, aunque el camino sea largo y duro; porque sin victoria no hay supervivencia. (Maxwell, 2022)

Existen tres componentes de la victoria:



Figura 1. Componentes de la victoria.

Fuente: Maxwell, J. (2022). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo: siga estas leyes y la gente lo seguirá a usted*. Grupo Nelson.

Beneficios que suceden cuando logras resultados

Cuando un líder comienza a tener resultados suceden varias cosas a favor del líder. Después de ganarse el permiso de la gente para dirigirlos y comienza el logro de resultados en el equipo, se puede decir que el liderazgo finalmente entró en juego.

Estos son los beneficios que entran en esta etapa del liderazgo:

1. Da credibilidad al líder.

Un auténtico líder respalda sus palabras con acciones y resultados, demuestra claramente la productividad que genera su liderazgo. Un buen líder cree en el popular refrán que dice "las palabras convencen, pero el ejemplo arrastra".

2. Establece y modela estándares.

Un buen líder muestra el camino a los demás. Un buen líder se atreve a caminar por caminos que nadie ha recorrido, ve oportunidades y las convierte en resultados.

3. Trae claridad y realidad a la visión.

Un líder sabe compartir claramente su visión y sus planes con su equipo, además está en contacto continuo con su gente, de modo que todos ellos saben perfectamente hacia dónde se dirige el equipo o la organización.

4. Resuelve una multitud de problemas.

Un líder resuelve los problemas él mismo y no delega estas tareas a nadie más. Siempre está en la búsqueda de la resolución de los problemas que surgen al día a día.

5. Crea inercia.

Cuando una organización es bien dirigida, crea inercia. La inercia ayuda al líder y a su equipo a hacer las cosas más fácilmente, se crea una unión fuerte que los dirige hacia el mismo objetivo.

6. Es el fundamento del team-building.

Cuando un buen líder da buenos resultados y muestra la productividad de su equipo, él y su equipo se convierten en un equipo ganador. El team-building es una técnica de creación y gestión de equipos que se utiliza para mejorar la eficacia y el rendimiento de los grupos de trabajo a través de diversas actividades (Instituto Europeo de Posgrado, 2022).

Moviéndote del permiso a la acción

Existen personas que se quedan en el permiso de liderar a otros y no pasan a la acción. ¿Qué ocurre con estas personas? Usualmente tienen algunas barreras para avanzar, porque carecen de (Barker, 2017):



Figura 2. Barreras para avanzar.

En el momento en que el líder ya tiene trabajada y fortalecida la relación, ya tiene el permiso de la gente para ser liderados por él. Sin embargo, para que el liderazgo se mantenga, el líder debe ser productivo.

Es importante aclarar algo: una cosa es que el líder sea productivo en lo individual, y otra cosa es que él haga que su equipo sea productivo. Cuando el líder es productivo en lo individual, no está ejerciendo liderazgo, solo está probando que es una persona muy efectiva. Cuando se habla de que el líder produce resultados, se refiere a que el líder mueve al equipo para obtener resultados. Un jefe que produce resultados en lo individual no es líder y su capacidad de logro es muy limitada. Un jefe que mueve a un equipo logra resultados grandiosos.

Ahora bien, ¿cómo convertirte en un líder que pasa del permiso a la acción? Si quieres dar ese paso debes realizar lo siguiente (Barker, 2017):



Figura 3. Pasos para que un líder avance del permiso a la acción.

Cierre

Como ya pudiste observar a lo largo del tema, puedes medir el nivel de tu liderazgo cuantificando tus resultados. Los resultados no solamente pueden ser a nivel organizacional o laboral, sino también en la vida personal y así puedes determinar si estás siendo un buen líder con tu familia o con tus amigos.

Los resultados llevan a crear una organización productiva con gente altamente motivada por ser parte del "equipo ganador". Un buen líder debe llevar a su equipo a dar resultados concretos resolviendo los problemas que se vayan presentando día a día y saltando sus propias barreras que le impiden generar la productividad requerida.

Checkpoint

Asegúrate de:

- Identificar los beneficios que sucede cuando logras resultados de los equipos dentro de la organización.
- Conocer las barreras que tienes que saltar para lograr resultados de los equipos en una organización.
- Comprender qué tienes que hacer para moverte del permiso a la acción.

Referencias

- Barker, T. (2017). *Leadership for Results: Removing Barriers to Success for People, Project, and Process*. American Society for Quality.
- Instituto Europeo de Posgrado. (2022). *¿Qué es el team building? Ejemplos online*. Recuperado de <https://iep.edu.es/que-es-el-team-building/>
- Kouzes, J., y Posner, B. (2020). *El desafío del liderazgo: cómo hacer realidad cosas extraordinarias en una organización*. España: Reverte Management.
- Maxwell, J. (2022). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo: siga estas leyes y la gente lo seguirá a usted*. Grupo Nelson.

Tecnología no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Ejecución de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.