

## Diseño de sistemas de manufactura

Administración de operaciones y  
competitividad

## Administración de operaciones

Es la administración de los recursos productivos, esto comprende el diseño y control de los sistemas responsables para el uso productivo/eficiente de la materia prima, recursos humanos, equipos e infraestructura relacionada con el desarrollo de un producto o servicio.

## Cambios de paradigma en la administración de operaciones

- La competencia local vs mercado y competidores globales.
- Alto volumen, baja variedad vs alta variedad (flexibilidad).
- De alta calidad (conforme a las especificaciones) vs alta calidad.
- Algunos defectos son aceptables vs defectos no aceptados.
- La calidad viene de la inspección vs calidad desde el origen.
- Mayor calidad = mayores costos vs calidad sin costo extra.
- Entrega y servicio importante vs entrega y servicio vital.
- Los proveedores son adversarios vs proveedores son miembros del equipo.
- Empleados hacen lo que se les indica vs empleados quieren influir.

## Retos actuales de la administración de operaciones:

- Coordinación de las organizaciones de apoyo (proveedores).
- Optimización de las redes globales de suministro, producción y distribución.
- Codiseño y coproducción de bienes y servicios (manufactura extendida).
- Promoción de la excelencia en manufactura como estrategia de competencia.
- Desarrollo rápido del producto y producción sustentable.

## El tipo de producción más adecuado depende de

- Tipos de productos elaborados
- Cantidad o volumen de producción
- Variedad de productos

## Estrategia de operación

- Abarca las decisiones que dan forma a las capacidades de largo plazo de las operaciones y de la compañía y su contribución a la estrategia global a través de la conciliación de las exigencias del mercado y los recursos de operación

las dimensiones competitivas que comúnmente aparecen en las estrategias de manufactura de una empresa

- Costo
- Calidad
- Velocidad
- Flexibilidad

## Créditos

**Desarrollo de contenido:**  
Alvaro Martínez Soto (PhD)

**Coordinación académica de área:**  
Ing. Rita Lizeth Serna Garza, MEBC

**Producción**  
Universidad Tecmilenio



Innovación con propósito de vida.