

RÚBRICA DE LA EVIDENCIA

Etapa 1

Rúbrica	Descriptores						Puntos totales
	Excelente 100	Sobresaliente 90	Aceptable 80	Suficiente 70	Insuficiente 60	50 o menos	
1. Carta de autorización de la empresa para realizar la investigación de mercados.	Equivalencia: 30 puntos	N/A	N/A	N/A	N/A	Equivalencia: 0 puntos	30
	Se anexa a la evidencia entregable la carta de autorización de la empresa.	-	-	-	-	No se anexa la carta de autorización de la empresa.	
2. Detección del área de oportunidad o problema y descripción detallada (con al menos 3 puntos clave).	Equivalencia: 35 puntos	Equivalencia: 28 puntos	Equivalencia: 21 puntos	Equivalencia: 14 puntos	Equivalencia: 7 puntos	Equivalencia: 0 puntos	35
	Se detectó un área de oportunidad o problema y éste se describió con al menos 3 puntos clave.	Se detectó un área de oportunidad o problema y éste se describió con sólo 2 puntos clave.	Se detectó un área de oportunidad o problema y éste se describió con sólo 1 punto clave.	No se detectó un área de oportunidad o problema pero se describió una situación con al menos 3 puntos clave.	No se detectó un área de oportunidad o problema pero se describió una situación con 1 ó 2 puntos clave.	No se detectó un área de oportunidad o problema ni se describieron puntos clave.	
3. Descripción de la información requerida para el análisis y solución del problema (al menos 3 puntos de información con sustento de 3 autores cada uno).	Equivalencia: 35 puntos	Equivalencia: 28 puntos	Equivalencia: 21 puntos	Equivalencia: 14 puntos	Equivalencia: 7 puntos	Equivalencia: 0 puntos	35
	Se describió la información requerida para el análisis y solución del problema con al menos 3 puntos clave y 3 autores para cada uno.	Se describió la información requerida para el análisis y solución del problema con sólo 2 ó 1 autores para alguno de ellos.	Se describió la información requerida para el análisis y solución del problema con 2 puntos clave y 3 autores para cada uno.	Se describió la información requerida para el análisis y solución del problema con 2 puntos clave y 2 ó 1 autor para alguno de ellos.	Se describió la información requerida para el análisis y solución del problema con 1 punto clave y 3 autores para ello.	No se describió la información requerida para el análisis y solución del problema o se describió con 1 punto clave y 2 ó 1 autores para ello.	
Total							100

Rúbrica	Descriptorios						Puntos totales
	Excelente 100	Sobresaliente 90	Aceptable 80	Suficiente 70	Insuficiente 60	50 o menos	
1. Diseño y determinación adecuada del tamaño de muestra (población, marco, técnica, proceso).	Equivalencia: 35 puntos	Equivalencia: 28 puntos	Equivalencia: 21 puntos	Equivalencia: 14 puntos	Equivalencia: 7 puntos	Equivalencia: 0 puntos	35
	Se determinó el tamaño de muestra adecuado (superior a 80) y éste se diseñó apropiadamente (población, marco, técnica y proceso).	Se determinó el tamaño de muestra adecuado (superior a 80) pero al menos 1 de los puntos del muestreo no eran adecuados (población, marco, técnica y proceso).	Se determinó el tamaño de muestra adecuado (superior a 80) pero al menos 2 de los puntos del muestreo no eran adecuados (población, marco, técnica y proceso).	Se determinó el tamaño de muestra adecuado (superior a 80) pero al menos 3 de los puntos del muestreo no eran adecuados (población, marco, técnica y proceso).	Se determinó el tamaño de muestra inadecuado inferior a 80) a pesar de tener apropiadamente diseñados todos los puntos del muestreo.	Se determinó el tamaño de muestra inadecuado (inferior a 80) y al menos 1 de los puntos del muestreo no eran adecuados (población, marco, técnica y proceso).	
2. Diseño completo y selección adecuada de los procesos de investigación y los cuestionarios.	Equivalencia: 35 puntos	Equivalencia: 28 puntos	Equivalencia: 21 puntos	Equivalencia: 14 puntos	Equivalencia: 7 puntos	Equivalencia: 0 puntos	35
	Se diseñó el proceso de investigación completo (todos los pasos), se seleccionaron los procesos adecuados y se diseñó un cuestionario correctamente.	Se diseñó el proceso de investigación incompleto a pesar de que se seleccionaron los procesos adecuados y se diseñó un cuestionario correctamente.	Se diseñó el proceso de investigación completo pero se seleccionaron los procesos inadecuados o se diseñó un cuestionario con errores.	Se diseñó el proceso de investigación incompleto y se seleccionaron los procesos inadecuados o se diseñó un cuestionario con errores.	Se diseñó el proceso de investigación incompleto y se seleccionaron los procesos inadecuados y se diseñó un cuestionario con errores.	Se diseñó el proceso de investigación incompleto y se seleccionaron los procesos inadecuados y se diseñó un cuestionario con errores.	No se diseñó el proceso ni se seleccionaron los procesos ni se diseñó un cuestionario.
3. Ejecución del proceso de muestreo con al menos 80 encuestas.	Equivalencia: 30 puntos	Equivalencia: 24 puntos	Equivalencia: 18 puntos	Equivalencia: 12 puntos	Equivalencia: 6 puntos	Equivalencia: 0 puntos	30
	Se aplicaron el mínimo de 80 encuestas.	Se aplicaron entre 60 y 79 encuestas.	Se aplicaron entre 40 y 59 encuestas.	Se aplicaron entre 20 y 39 encuestas.	Se aplicaron entre 5 y 19 encuestas.	Se aplicaron menos de 5 (o ninguna) encuesta.	
Total							100

Rúbrica	Descriptorios						Puntos totales
	Excelente 100	Sobresaliente 90	Aceptable 80	Suficiente 70	Insuficiente 60	50 o menos	
1. Vaciado de la base de datos completa y sin errores y generación de resultados de SPSS.	Equivalencia: 25 puntos Se vació la base de datos completa, sin errores y se generaron resultados de SPSS.	Equivalencia: 20 puntos Se vació la base de datos completa y se generaron resultados de SPSS pero estos contienen un máximo de 2 errores: variables equivocadas o erróneas o variables fuera de rango.	Equivalencia: 15 puntos Se vació la base de datos completa y se generaron resultados de SPSS pero estos contienen entre 3 y 5 errores: variables equivocadas o erróneas o variables fuera de rango.	Equivalencia: 10 puntos Se vació la base de datos completa y se generaron resultados de SPSS pero estos contienen más de 5 errores: variables equivocadas o erróneas o variables fuera de rango.	Equivalencia: 5 puntos Se vació la base de datos incompleta (menos de 89 encuestas), sin errores y se generaron resultados de SPSS.	Equivalencia: 0 puntos Se vació la base de datos incompleta y se generaron resultados de SPSS y estos contienen al menos un error: variables equivocadas o erróneas o variables fuera de rango.	25
	Equivalencia: 25 puntos Se analizaron detalladamente los resultados con todas las variables en estadística descriptiva, al menos 3 pruebas de hipótesis y al menos 5 tablas cruzadas.	Equivalencia: 20 puntos Se analizaron detalladamente los resultados con todas las variables en estadística descriptiva pero se tienen menos de 3 pruebas de hipótesis o menos de 5 tablas cruzadas.	Equivalencia: 15 puntos Se analizaron los resultados con al menos el 50% de las variables en estadística descriptiva y se tienen menos de 3 pruebas de hipótesis o menos de 5 tablas cruzadas.	Equivalencia: 10 puntos Se analizaron los resultados con menos del 50% de las variables en estadística descriptiva y se tienen menos de 3 pruebas de hipótesis o menos de 5 tablas cruzadas.	Equivalencia: 5 puntos Se analizaron los resultados con menos del 50% de las variables en estadística descriptiva y se tienen menos de 3 pruebas de hipótesis y menos de 5 tablas cruzadas.	Equivalencia: 0 puntos No se realizó el análisis de resultados.	
2. Elaboración de análisis detallado de los resultados que incluya al menos: todas las variables con estadísticas descriptivas, al menos 3 pruebas de hipótesis y al menos 5 tablas cruzadas.	Equivalencia: 25 puntos Se generaron al menos 5 conclusiones y al menos 5 propuestas de solución o sugerencias de mejora.	Equivalencia: 20 puntos Se generaron 4 conclusiones y 4 propuestas de solución o sugerencias de mejora.	Equivalencia: 15 puntos Se generaron 3 conclusiones y 3 propuestas de solución o sugerencias de mejora.	Equivalencia: 10 puntos Se generaron 2 conclusiones y 2 propuestas de solución o sugerencias de mejora.	Equivalencia: 5 puntos Se generó una conclusión y una propuesta de solución o sugerencias de mejora.	Equivalencia: 0 puntos No se realizó ninguna conclusión ni propuesta de mejora.	25
3. Generación de conclusiones y propuestas de solución a la problemática o bien, sugerencias de mejora.							

4. Diseño del plan de acción, evaluación, monitoreo de los resultados.	Equivalencia: 25 puntos	Equivalencia: 20 puntos	Equivalencia: 15 puntos	Equivalencia: 10 puntos	Equivalencia: 5 puntos	Equivalencia: 0 puntos	25
	Se desarrolló un plan de acción basado en las conclusiones con evaluación y monitoreo de resultados.	Se desarrolló un plan de acción basado en las conclusiones pero no se incluyó la evaluación o el monitoreo de resultados.	Se desarrolló un plan de acción basado en las conclusiones pero no se incluyó la evaluación ni el monitoreo de resultados.	Se desarrolló un plan de acción sin base alguna con evaluación y monitoreo de resultados.	Se desarrolló un plan de acción sin base alguna sin evaluación o monitoreo de resultados.	No se desarrolló un plan de acción.	
Total							100