

Rúbrica de evaluación de la Evidencia 1

| Criterios de evaluación | Descriptor | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|-----------------------------------|--|
| | Excelente 100 | Sobresaliente 90 | Aceptable 80 | Suficiente 70 | Insuficiente 60 | No evaluable Menos de 50 | Puntos totales 100 (Suma de criterios de evaluación) |
| 1. Evaluación cualitativa del servicio que desempeño y de la filosofía de servicio de la empresa. | Equivalencia: 40 puntos | Equivalencia: 36 puntos | Equivalencia: 32 puntos | Equivalencia: 28 puntos | Equivalencia: 24 puntos | Equivalencia: 0 puntos | 40 |
| | Define con precisión las 2 preguntas, respondiendo cada uno de los 5 aspectos indicados en los cuestionamientos. | Define con precisión las 2 preguntas, respondiendo 4 aspectos indicados en los cuestionamientos. | Define de manera superficial las 2 preguntas, respondiendo 3 aspectos indicados en los cuestionamientos. | Define de manera superficial las 2 preguntas, respondiendo 2 aspectos indicados en los cuestionamientos. | Define de manera superficial 1 de las 2 preguntas. | No define ningún cuestionamiento. | |

Dirección de Innovación, Tecmilenio Online

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|--|-----------|
| 2. Autoevaluación y análisis | Equivalencia: 20 puntos | Equivalencia: 16 puntos | Equivalencia: 14 puntos | Equivalencia: 10 puntos | Equivalencia: 5 puntos | Equivalencia: 0 puntos | 20 |
| | 1. Resuelve la autoevaluación en su totalidad. 2. Define si es factor interno o externo cada uno de los 7 aspectos revisados en la autoevaluación. | 1. Resuelve la autoevaluación en su totalidad. 2. Define si es factor interno o externo de 5 a 6 aspectos revisados en la autoevaluación. | 1. Resuelve la autoevaluación en su totalidad. 2. Define si es factor interno o externo de 3 a 4 aspectos revisados en la autoevaluación. | 1. Resuelve la autoevaluación en su totalidad. 2. Define si es factor interno o externo de 2 aspectos revisados en la autoevaluación. | 1. Resuelve la autoevaluación en su totalidad. 2. Define si es factor interno o externo de 1 aspecto revisados en la autoevaluación. | 1. No resuelve la autoevaluación en su totalidad. 2. No definió ningún factor interno o externo que se revisó en la autoevaluación. | |
| 3. Elaboración de Matriz FODA | Equivalencia: 20 puntos | Equivalencia: 16 puntos | Equivalencia: 14 puntos | Equivalencia: 10 puntos | Equivalencia: 5 puntos | Equivalencia: 0 puntos | 20 |
| | Realiza la matriz FODA incluyendo los 7 aspectos evaluados en la autoevaluación. | Realiza la matriz FODA incluyendo de 5 a 6 aspectos evaluados en la autoevaluación. | Realiza la matriz FODA incluyendo de 3 a 4 aspectos evaluados en la autoevaluación. | Realiza la matriz FODA incluyendo 2 aspectos evaluados en la autoevaluación. | Realiza la matriz FODA incluyendo 1 aspecto evaluados en la autoevaluación. | No realizó la matriz FODA | |
| 4. Conclusiones | Equivalencia: 20 puntos | Equivalencia: 16 puntos | Equivalencia: 14 puntos | Equivalencia: 10 puntos | Equivalencia: 5 puntos | Equivalencia: 0 puntos | 20 |
| | 1. Realiza las | 1. Realiza las | 1. No realizó un | 1. Realiza las | 1. No realizó | No realizó | |

Dirección de Innovación, Tecmilenio Online

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|--|--|
| | <p>conclusiones elaborando un resumen basado sobre los resultados obtenidos en la autoevaluación, la matriz FODA.</p> <p>2. Expresa el aprendizaje obtenido en la actividad.</p> | <p>conclusiones elaborando un resumen basado sobre los resultados obtenidos en la autoevaluación, no incluye los resultados de la matriz FODA.</p> <p>2. Expresa el aprendizaje obtenido en la actividad.</p> | <p>resumen de los resultados obtenidos de la autoevaluación, pero si incluyó los resultados de la matriz FODA.</p> <p>2. Expresa el aprendizaje obtenido en la actividad.</p> | <p>conclusiones elaborando un resumen basada sobre los resultados obtenidos en la autoevaluación, la matriz FODA.</p> <p>2. No expresó el aprendizaje obtenido en la actividad.</p> | <p>un resumen de los resultados obtenidos en la autoevaluación, no incluyó los resultados de la matriz FODA.</p> <p>2. Expresa el aprendizaje obtenido en la actividad.</p> | <p>ninguno de los dos puntos de la conclusión.</p> | |
|--|--|---|---|---|---|--|--|