**Rúbrica de evaluación de la Evidencia 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Criterios de evaluación | Descriptores | | | | | | |
|  | **Excelente**  **100** | **Sobresaliente**  **90** | **Aceptable**  **80** | **Suficiente**  **70** | **Insuficiente**  **60** | **No evaluable**  **Menos de 50** | **Puntos totales**  **100**  **(Suma de criterios de evaluación)** |
| 1. Evaluación cualitativa del servicio que desempeño y de la filosofía de servicio de la empresa. | **Equivalencia: 40 puntos** | **Equivalencia: 36 puntos** | **Equivalencia: 32 puntos** | **Equivalencia: 28 puntos** | **Equivalencia: 24 puntos** | **Equivalencia: 0 puntos** | **40** |
| Define con precisión las 2 preguntas, respondiendo cada uno de los 5 aspectos indicados en los cuestionamientos. | Define con precisión las 2 preguntas, respondiendo 4 aspectos indicados en los cuestionamientos. | Define de manera superficial las 2 preguntas, respondiendo 3 aspectos indicados en los cuestionamientos. | Define de manera superficial las 2 preguntas, respondiendo 2 aspectos indicados en los cuestionamientos. | Define de manera superficial 1 de las 2 preguntas. | No define ningún cuestionamiento. |
| 2.  Autoevaluación y análisis | **Equivalencia: 20 puntos** | **Equivalencia: 16 puntos** | **Equivalencia: 14 puntos** | **Equivalencia: 10 puntos** | **Equivalencia: 5 puntos** | **Equivalencia: 0 puntos** | **20** |
| 1. Resuelve la autoevaluación en su totalidad.  2. Define si es factor interno o externo cada uno de los 7 aspectos revisados en la autoevaluación. | 1. Resuelve la autoevaluación en su totalidad.  2. Define si es factor interno o externo de 5 a 6 aspectos revisados en la autoevaluación. | 1. Resuelve la autoevaluación en su totalidad.  2. Define si es factor interno o externo de 3 a 4 aspectos revisados en la autoevaluación. | 1. Resuelve la autoevaluación en su totalidad.  2. Define si es factor interno o externo de 2 aspectos revisados en la autoevaluación. | 1 Resuelve la autoevaluación en su totalidad.  2. Define si es factor interno o externo de 1 aspecto revisados en la autoevaluación. | 1. No resuelve la autoevaluación en su totalidad.  2. No definió ningún factor interno o externo que se revisó en la autoevaluación. |
| 3. Elaboración de Matriz FODA | **Equivalencia: 20 puntos** | **Equivalencia: 16 puntos** | **Equivalencia: 14 puntos** | **Equivalencia: 10 puntos** | **Equivalencia: 5 puntos** | **Equivalencia: 0 puntos** | **20** |
|  | Realiza la matriz FODA incluyendo los 7 aspectos evaluados en la autoevaluación. | Realiza la matriz FODA incluyendo de 5 a 6 aspectos evaluados en la autoevaluación. | Realiza la matriz FODA incluyendo de 3 a 4 aspectos evaluados en la autoevaluación. | Realiza la matriz FODA incluyendo 2 aspectos evaluados en la autoevaluación. | Realiza la matriz FODA incluyendo 1 aspecto evaluados en la autoevaluación. | No realizó la matriz FODA |  |
| 4. Conclusiones | **Equivalencia: 20 puntos** | **Equivalencia: 16 puntos** | **Equivalencia: 14 puntos** | **Equivalencia: 10 puntos** | **Equivalencia: 5 puntos** | **Equivalencia: 0 puntos** | **20** |
| 1. Realiza las conclusiones elaborando un resumen basado sobre los resultados obtenidos en la autoevaluación, la matriz FODA.  2. Expresa el aprendizaje obtenido en la actividad. | 1. Realiza las conclusiones elaborando un resumen basado sobre los resultados obtenidos en la autoevaluación, no incluye los resultados de la matriz FODA.  2. Expresa el aprendizaje obtenido en la actividad. | 1. No realizó un resumen de los resultados obtenidos de la autoevaluación, pero si incluyó los resultados de la matriz FODA.  2. Expresa el aprendizaje obtenido en la actividad. | 1. Realiza las conclusiones elaborando un resumen basada sobre los resultados obtenidos en la autoevaluación, la matriz FODA.  2. No expresó el aprendizaje obtenido en la actividad. | 1. No realizó un resumen de los resultados obtenidos en la autoevaluación, no incluyó los resultados de la matriz FODA.  2. Expresa el aprendizaje obtenido en la actividad. | No realizó ninguno de los dos puntos de la conclusión. |