**Encuesta de satisfacción aplicable al cliente interno**

**Instrucciones:** Palomea en el recuadro correspondiente la respuesta para cada pregunta.

Parte 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **SI** | **NO** |
| **1. La empresa** |
| ¿Se siente integrado a la empresa en la que trabaja? |  |  |
| ¿Conoce su lugar y responsabilidades? |  |  |
| ¿Considera que la empresa le brinda trabajo con apoyo y formación? |  |  |
| **2. La ergonomía en el trabajo** |
| ¿Tiene espacio suficiente para desempeñar su labor? |  |  |
| ¿Está la pantalla y/o zona de trabajo adecuadas a su altura? |  |  |
| ¿Se siente realizado en su trabajo? |  |  |
| **3. Correspondencia laboral** |
| ¿Corresponde su puesto a su titulación académica? |  |  |
| ¿Corresponde su puesto a su experiencia laboral? |  |  |
| ¿Está satisfecho en su puesto de trabajo? |  |  |
| ¿Existe posibilidades de ascenso a otro puesto mejor? |  |  |
| **4. El sueldo** |
| ¿Considera su trabajo bien remunerado? |  |  |
| ¿Existe correspondencia en los sueldos de los diferentes puestos? |  |  |
| ¿Existe correspondencia entre su sueldo y los de su entorno social? |  |  |
| ¿Considera que los sueldos corresponden al avance de la empresa? |  |  |
| **5. Sobre la satisfacción personal** |
| ¿Considera que realiza un trabajo útil? |  |  |
| ¿Existe reconocimiento de su labor? |  |  |
| ¿Siente que el trabajo que realiza le aporta personalmente? |  |  |
| ¿Tiene posibilidades de crear o tomar la iniciativa? |  |  |
| ¿Está satisfecho con su trayectoria en la empresa? |  |  |
| ¿Conoce su lugar en la empresa y lo que aporta? |  |  |
| ¿Desearía cambiar de empresa? |  |  |

**Parte 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ÓPTIMO** | **BUENO** | **DEFICIENTE** |
| **6. Las condiciones ambientales de su puesto de trabajo** |
| ¿El suministro de luz es? |  |  |  |
| ¿La temperatura es? |  |  |  |
| ¿El nivel del ruido es? |  |  |  |
| ¿Las condiciones de aseo son? |  |  |  |

|  |
| --- |
| **7. La integración del trabajo** |
| ¿El ambiente laboral es? |  |  |  |
| ¿El apoyo general para el desempeño del trabajo es? |  |  |  |
| ¿La comunicación (horizontal) con sus compañeros es? |  |  |  |
| **8. La relación con jefe directo o superiores** |
| ¿La comunicación (vertical) con sus superiores es? |  |  |  |
| ¿El trato que recibe de sus superiores es? |  |  |  |
| ¿El apoyo que recibe para el desempeño del trabajo es? |  |  |  |
| ¿El nivel de exigencia que demandan sus superiores es? |  |  |  |

Tomada de Endomarketing*: A la conquista del Cliente Interno.*
Recuperado de <http://www.revista-mm.com/ediciones/rev76/admin_endo.pdf>