**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Instrucciones: Selecciona la respuesta que más se adecue a su opinión.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ¿Qué tan profesional es nuestra compañía?** | **RESPUESTA** |
| 1. Extremadamente profesional |  |
| 1. Muy profesional |
| 1. Moderadamente profesional |
| 1. Poco profesional |
| 1. Nada profesional |
|  |  |
| **2. ¿Qué tan conveniente es para usted nuestra compañía?** |  |
| 1. Extremadamente conveniente |
| 1. Muy conveniente |
| 1. Moderadamente conveniente |
| 1. Poco conveniente |
| 1. Nada conveniente |
|  |  |
| **3. ¿Qué tan bien siente que nuestra compañía entiende sus necesidades?** |  |
| 1. Extremadamente bien |
| 1. Muy bien |
| 1. Moderadamente bien |
| 1. Algo bien |
| 1. Nada bien |
|  |  |
| 4. **Comparado con nuestros competidores, ¿cómo califica la calidad de nuestro producto: mejor, peor o casi lo mismo?** |  |
| 1. Extremadamente mejor |
| 1. Mejor |
| 1. Algo mejor |
| 1. Casi lo mismo |
| 1. Algo peor |
| 1. Peor |
| 1. Extremadamente peor |
| 1. No se |
|  |  |
| **5. Comparado con nuestros competidores, ¿nuestros precios son más altos, más bajos o casi los mismos?** |  |
| 1. Extremadamente altos |
| 1. Altos |
| 1. Algo altos |
| 1. Casi lo mismo |
| 1. Algo bajos |
| 1. Bajos |
| 1. Extremadamente bajos |
| 1. No se |
|  |  |
| **6. En general, ¿qué tan receptivos hemos sido con sus preguntas y comentarios en relación a nuestro producto y/o servicio?** |  |
| 1. Extremadamente receptivos |
| 1. Muy receptivos |
| 1. Moderadamente receptivos |
| 1. Poco receptivos |
| 1. Nada receptivos |
|  |  |
| **7. En general, ¿está satisfecho con los empleados de nuestra compañía, ni satisfecho ni insatisfecho, o insatisfecho?** |  |
| 1. Extremadamente satisfecho |
| 1. Moderadamente satisfecho |
| 1. Algo satisfecho |
| 1. Ni satisfecho, ni insatisfecho |
| 1. Algo insatisfecho |
| 1. Moderadamente insatisfecho |
| 1. Extremadamente insatisfecho |
|  |  |
| **8. ¿Le gusta nuestra compañía, no le gusta ni le disgusta, le disgusta?** |  |
| 1. Me gusta en gran cantidad |  |
| 1. Me gusta en moderada cantidad |
| 1. Me gusta poco |
| 1. No me gusta ni me disgusta |
| 1. Me disgusta poco |
| 1. Me disgusta en moderada cantidad |
| 1. Me disgusta en gran cantidad |
|  |  |
| **9. ¿Qué tan bien nuestro personal resolvió su problema o dio repuesta a su pregunta?** |  |
| 1. Extremadamente bien |
| 1. Muy bien |
| 1. Moderadamente bien |
| 1. No muy bien |
| 1. Nada bien |
|  |  |
| **10. ¿Recomendaría esta compañía con sus colegas? Responda SI o NO.** |  |

Encuesta de Satisfacción del Cliente. Adaptado de la liga: https://es.surveymonkey.com/blog/en/customer-satisfaction-survey-template/