**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Instrucciones: Selecciona la respuesta que más se adecue a su opinión.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ¿Qué tan profesional es nuestra compañía?** | **RESPUESTA** |
| 1. Extremadamente profesional
 |  |
| 1. Muy profesional
 |
| 1. Moderadamente profesional
 |
| 1. Poco profesional
 |
| 1. Nada profesional
 |
|  |  |
| **2. ¿Qué tan conveniente es para usted nuestra compañía?** |  |
| 1. Extremadamente conveniente
 |
| 1. Muy conveniente
 |
| 1. Moderadamente conveniente
 |
| 1. Poco conveniente
 |
| 1. Nada conveniente
 |
|  |  |
| **3. ¿Qué tan bien siente que nuestra compañía entiende sus necesidades?** |  |
| 1. Extremadamente bien
 |
| 1. Muy bien
 |
| 1. Moderadamente bien
 |
| 1. Algo bien
 |
| 1. Nada bien
 |
|  |  |
| 4. **Comparado con nuestros competidores, ¿cómo califica la calidad de nuestro producto: mejor, peor o casi lo mismo?** |  |
| 1. Extremadamente mejor
 |
| 1. Mejor
 |
| 1. Algo mejor
 |
| 1. Casi lo mismo
 |
| 1. Algo peor
 |
| 1. Peor
 |
| 1. Extremadamente peor
 |
| 1. No se
 |
|  |  |
| **5. Comparado con nuestros competidores, ¿nuestros precios son más altos, más bajos o casi los mismos?** |  |
| 1. Extremadamente altos
 |
| 1. Altos
 |
| 1. Algo altos
 |
| 1. Casi lo mismo
 |
| 1. Algo bajos
 |
| 1. Bajos
 |
| 1. Extremadamente bajos
 |
| 1. No se
 |
|  |  |
| **6. En general, ¿qué tan receptivos hemos sido con sus preguntas y comentarios en relación a nuestro producto y/o servicio?** |  |
| 1. Extremadamente receptivos
 |
| 1. Muy receptivos
 |
| 1. Moderadamente receptivos
 |
| 1. Poco receptivos
 |
| 1. Nada receptivos
 |
|  |  |
| **7. En general, ¿está satisfecho con los empleados de nuestra compañía, ni satisfecho ni insatisfecho, o insatisfecho?** |  |
| 1. Extremadamente satisfecho
 |
| 1. Moderadamente satisfecho
 |
| 1. Algo satisfecho
 |
| 1. Ni satisfecho, ni insatisfecho
 |
| 1. Algo insatisfecho
 |
| 1. Moderadamente insatisfecho
 |
| 1. Extremadamente insatisfecho
 |
|  |  |
| **8. ¿Le gusta nuestra compañía, no le gusta ni le disgusta, le disgusta?** |  |
| 1. Me gusta en gran cantidad
 |  |
| 1. Me gusta en moderada cantidad
 |
| 1. Me gusta poco
 |
| 1. No me gusta ni me disgusta
 |
| 1. Me disgusta poco
 |
| 1. Me disgusta en moderada cantidad
 |
| 1. Me disgusta en gran cantidad
 |
|  |  |
| **9. ¿Qué tan bien nuestro personal resolvió su problema o dio repuesta a su pregunta?** |  |
| 1. Extremadamente bien
 |
| 1. Muy bien
 |
| 1. Moderadamente bien
 |
| 1. No muy bien
 |
| 1. Nada bien
 |
|  |  |
| **10. ¿Recomendaría esta compañía con sus colegas? Responda SI o NO.** |  |

Encuesta de Satisfacción del Cliente. Adaptado de la liga: https://es.surveymonkey.com/blog/en/customer-satisfaction-survey-template/