

## Tema 8. Mezclando ingredientes clave

### Introducción

¿Cómo lograr resultados asombrosos en el trabajo en equipo?



El trabajo en equipo es una tarea complicada si se descuidan ciertos aspectos o ingredientes clave que debemos considerar para poder obtener los resultados que deseamos, mediante: **asombrar al mundo**, realizando una tarea digna de admiración total con objetivos al 100 % alcanzados, **comunicar efectivamente** cumpliendo con el hecho de que todo el equipo tenga la información necesaria para trabajar, así como **motivar completamente** animando al personal que ha ganado un reconocimiento especial, son aspectos clave que al integrarlos nos proporcionaran estos resultados importantes, que nos permitan

llegar a ese punto de logro y que a continuación presentaremos a detalle.

### Subtema 1. Admiración total

Desde el inicio, pasando por el desarrollo, hasta llegar a la culminación de la meta, el trabajo en equipo puede presentar señales de si serán alcanzados resultados realmente asombrosos. Los puntos de partida, con los que se llega a lograrlos, se relacionan con la parte de obtener algo que sea realmente admirable; para esto, es que después de revisar repetidamente rasgos en un número considerado de empresas, Gostik y Elton (2011) concluyeron que existen **seis características fundamentales que deben tener los equipos**, si entre sus aspiraciones se encuentra tener este tipo de resultados, las cuales son:



#### Seis características fundamentales de los equipos

<b>1. Soñar</b>
Con metas verdaderamente ambiciosas, que los hace tener en su mente algo específico. Imaginar algo que cambie las reglas del juego origina la idea.
<b>2. Creer</b>
Tienen confianza porque creen en ellos, los unos en los otros y en lo que pueden alcanzar juntos. Da sustento a la acción, al creer que el único resultado es el éxito. Así se enlaza el sueño con la ejecución: creyendo en dar pasos firmes que los lleve a lograr el éxito.
<b>3. Riesgo</b>
Es asumido de manera calculada percibiéndolo como algo necesario que puede tener diferentes efectos grandemente positivos, o por el contrario, negativos, ante los cuales estarán preparados.
<b>4. Evaluación minuciosa de los resultados</b>
Tienen estándares establecidos hacia los que se tiene que llegar, de los que se pueda medir cuantitativamente y obtener datos objetivos para la mejora continua.
<b>5. Perseverancia</b>
A pesar de los conflictos o problemas que puedan surgir. Encuentran la forma de seguir adelante quitando los obstáculos del camino, persisten. A pesar del

contratiempo o error continúan dirigiéndose a la meta, se apoyan unos a otros, sin perder tiempo.

#### 6. Contar historias

Ejemplifican lo que tratan de conseguir, lo que hacen y cómo lo hacen. Platican sus relatos entre ellos y con los demás. El secreto y poder de la historia es contarla de manera corta e intensa. De esta manera es fácil de entender cómo consiguen resultados asombrosos, además que con ellas perpetúan el éxito alcanzado una y otra vez.

### Subtema 2. Comunicación circular



La comunicación es algo totalmente clave en cualquier área de nuestras vidas. Si además de integrar los puntos de partida para obtener resultados asombrosos, alcanzando una **admiración total**, agregamos una **comunicación circular**, es decir, una manera de comunicarse que dé la vuelta y circule de forma fluida a todos los integrantes del equipo, estaremos agregando un ingrediente ideal para que no haya sorpresa de ningún tipo, para nadie. Así, es necesario considerar que la comunicación cuente con lo siguiente:

#### Elementos de la comunicación circular

##### 1. Continuidad

La comunicación debe mantenerse siempre para que cada uno de los integrantes tenga el conocimiento o la información necesaria, de lo que requiere saber para que el trabajo fluya naturalmente, sin tropiezos por desinformación o desconocimiento.

##### 2. Información

La correcta y necesaria información es indispensable para que se lleven a cabo las funciones de los miembros del equipo, de manera armónica y ordenada.

##### 3. Disponibilidad

El mantenerse en una posición de estar presente y disponible permite que se

<p>dé la comunicación es fundamental. El aislamiento o falta de presencia, en momentos cruciales, podría afectar el buen desarrollo del trabajo en equipo.</p>
<p><b>4. Respeto</b> La comunicación entre los miembros del equipo, ante todo, debe darse con respeto hacia las ideas, puntos de vista o sugerencias de los otros.</p>
<p><b>5. Apertura</b> La apertura, que uno puede tener ante lo que proponen los otros compañeros del equipo, siempre es bueno ser asertivo ante la comunicación que recibimos.</p>
<p><b>6. Respuesta</b> La capacidad de dar voz a lo que se debe manifestar en el momento oportuno es siempre una excelente manera de mantenernos comunicados. La retroalimentación es básica en el trabajo en equipo.</p>
<p><b>7. Oportunidad</b> La comunicación debe darse en el lugar y momento correcto para que sea oportuna. El que llegue un mensaje en determinado tiempo, no es lo mismo que la información sea detenida u obstaculizada. La información se debe presentar en el momento oportuno para garantizar que no haya sorpresas posteriores a lo planeado.</p>
<p><b>8. Ayuda</b> La comunicación para cualquier eventualidad que pudiera presentarse, es una manera de dar y pedir ayuda. Además, el dar o pedir ayuda puede facilitar los procesos del proyecto o problema a tratar, es una manera de colaborar con el otro o permitir que alguien nos apoye.</p>
<p><b>9. Directa</b> La comunicación preferentemente debe realizarse sin intermediarios, ya que es importante que sea directa, de primera mano.</p>
<p><b>10. Personal</b> Existen muchos medios de comunicación como los electrónicos o escritos, que pueden ser útiles en algunos casos. Para el trabajo en equipo se debe considerar tener, en las ocasiones que las actividades lo requieran, una comunicación en persona para tratar detalles específicos en los que es necesario reunirse presencialmente, cara a cara.</p>

### Subtema 3. Motivación global

Una motivación completa y efectiva, que pueda contener los elementos principales como reconocer y animar al personal para lograr el éxito del trabajo en equipo, está basada en los cinco puntos que Gostik y Elton (2011), proponen:

#### Motivación para el lograr el éxito del trabajo en equipo

- 1. Quedarse con lo positivo:** nunca es bueno mencionar los aspectos negativos de algo que ha sucedido, incluso como antecedente para llegar a lo positivo.

Innovación con propósito de vida.

Siempre es más sano ir directamente a lo positivo, ya que esto es un punto importante que hace sentir bien a la gente, sin recordar sus errores o la transformación que logró.

2. **Dar ánimos de forma inmediata:** demostrar que le da importancia al presente de lo que sucede es adecuado para acrecentar la motivación entre los integrantes del equipo. Es mejor reconocer o animar sin dejar que pase el tiempo, después de una labor bien realizada.
3. **Dar ánimos de manera cercana:** el aprecio y el reconocimiento tienen un mejor efecto si se realiza en el mismo entorno laboral del miembro del equipo, no es necesario sacarlo de ahí y hacerlo ir a la oficina del líder. Es más adecuado que el líder se acerque a la persona y le demuestre personalmente esa distinción especial.
4. **Reconocer el buen trabajo:** una manera de dar ánimos a todo el equipo es alentar a uno de los integrantes ante los demás, cuando se presente cualquier manera particular de comportarse que apoye aspectos clave como valores y metas comunes o talentos personales.
5. **Compartir la experiencia:** cualquier experiencia positiva, sobre el trabajo de una persona, es digna de ser contada a los demás miembros del equipo. Ellos se encargarán de ofrecerle el tipo de reconocimiento más efectivo, el que viene de sus propios compañeros quienes conocen mejor las circunstancias por la que se tiene que pasar para lograr lo alcanzado.



Ahora ya sabes que puedes contar con ingredientes clave, como los puntos de partida para la admiración total, las características que deben cumplirse para la comunicación circular y los elementos necesarios para la motivación global, que al integrarlos lograrás obtener resultados realmente asombrosos en el trabajo en equipo. A continuación se te presentará un recurso más que puede emplear el líder: el *coaching*, tema que revisaremos y que contiene una serie de elementos que se distinguen porque te permite “acompañar” a tu personal en el proceso hacia el éxito del trabajo en equipo.

### ¡Quiero más!

Para conocer sobre **lo que no es adecuado para la comunicación**, te invitamos a ver el siguiente video titulado **Comunicación efectiva y cambio estratégico**; este fragmento de la Serie Dilbert presenta un contraejemplo que no contiene ninguna de las características que presentamos en el subtema sobre la **comunicación circular** y que muestra como un equipo de trabajo tiene una reunión ineficaz, donde se está hablando pero finalmente no se está comunicando en este sentido:

<https://www.youtube.com/watch?v=uhwfHtbWXVc>

### Mi Reflexión

Ya que has estudiado estos ingredientes clave como son: los puntos de partida para alcanzar resultados asombrosos, la comunicación y la motivación, pregúntate: ¿qué tan exitosa ha sido tu manera de trabajar en equipo?, ¿crees aplicables todos los puntos relacionados con este tema?, ¿qué cambios significativos propondrías para implementar este tipo de ingredientes clave en tu equipo?

### Bibliografía

Gostik, A., Elton, Ch. (2011). *Buenos Equipos Proyectos Imbatibles*. México: Conecta.

***La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.***

***El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.***

***Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.***