



# Tema 3. Tópicos de liderazgo del Siglo XXI

Las 5 fuentes de  
poder del líder

Cultivo de la  
confianza y  
*empowerment*

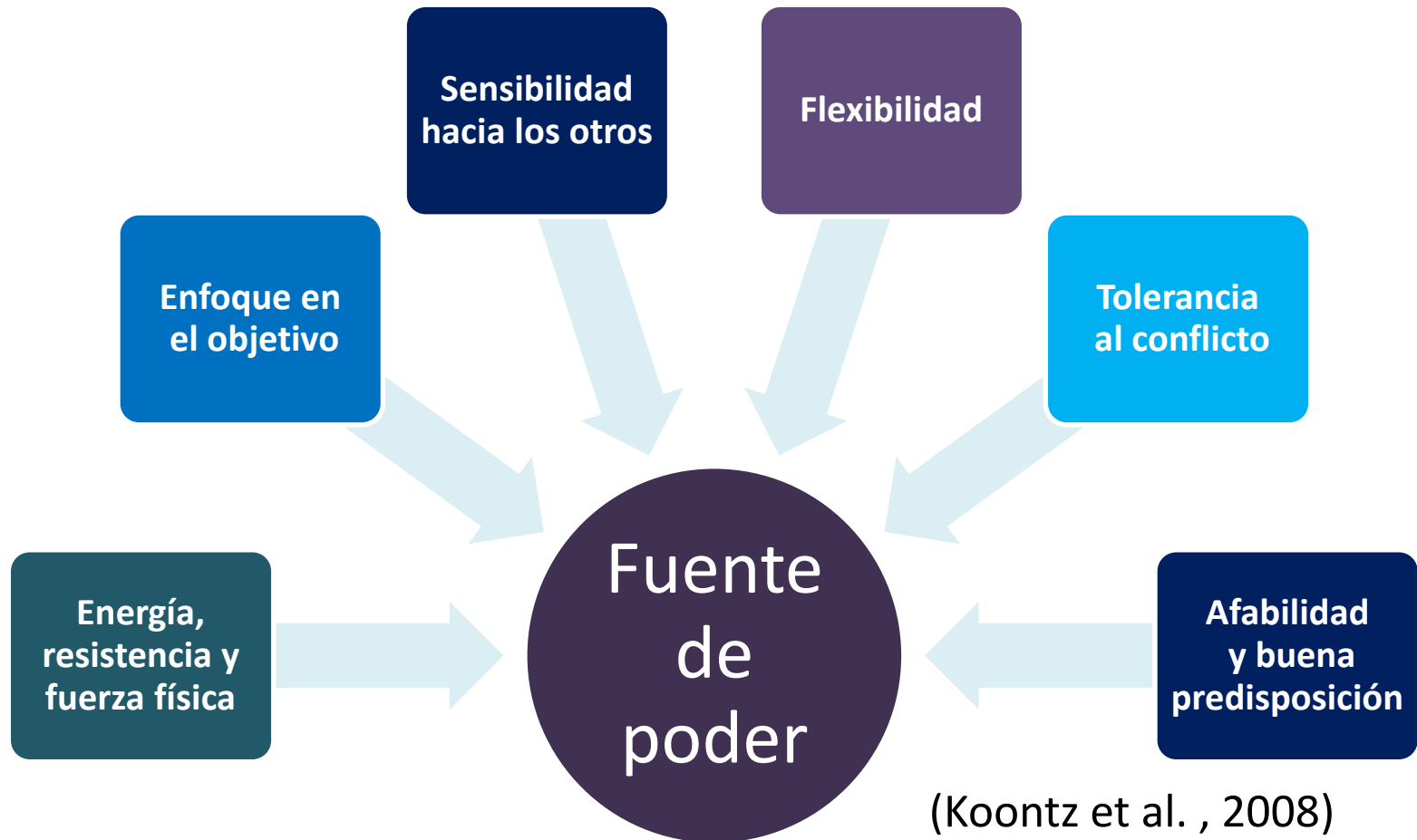
Liderazgo moral, en  
línea y multicultural

# Introducción al tema

En la actualidad las organizaciones demandan un liderazgo que sea capaz de innovar, que sea irreverente con los procesos establecidos en la búsqueda de la mejora continua; que comparta una visión; un liderazgo que no tema romper paradigmas y sea un generador de innovación en todos los niveles de la organización.



# Atributos personales como fuentes de poder, según Pfeffer



# Cinco fuerzas de poder del líder

Se desarrolla debido a la admiración a otra persona y deseo de ser como ella.

**Poder referente**

Si tienes el conocimiento, la destreza y habilidad, tienes el poder.

**Poder experto**

Dinero, reconocimientos al desempeño, promociones.

**Poder de recompensa**

Se ha ganado el poder a través de la jerarquía organizacional.

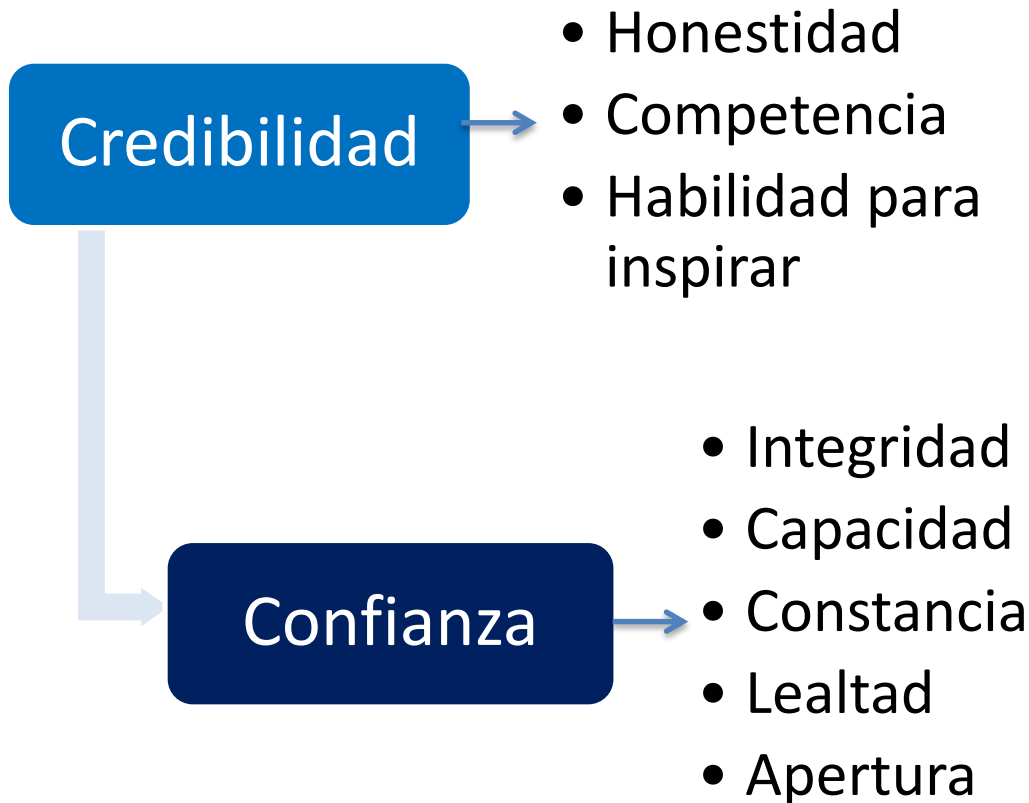
**Poder legítimo**

**Poder coercitivo**

Suspender a alguien, asignarle un trabajo que no le guste.

(Robbins y Coulter, 2011)

# Componentes de la credibilidad y la confianza



(Robbins y Coulter ,  
2011)

# Condiciones para el *empowerment*

Participación

- Que los empleados se preocupen por mejorar el proceso y las relaciones interpersonales de su trabajo y tomar control de sus tareas.

Innovación

- Ambiente receptivo a las personas con ideas innovadoras; animarlos a tomar nuevas rutas y riesgos calculados a costos razonables.

Acceso a la información

- Los empleados tienen acceso a una gran variedad de información.

Responsabilidad

- Los empleados son responsables de su conducta, de producir resultados acordados, lograr creatividad y operar con un enfoque positivo.

(Bohlander y Snell, 2008)

# Retos fundamentales del líder virtual

## Comunicación

- Palabras
- Estructura
- Tono

## Manejo del desempeño

- Definir
- Facilitar
- Fomentar

## Confianza

- Integridad
- Capacidad
- Constancia
- Lealtad
- Apertura

(Robbins y Coulter, 2011)



# Hallazgos selectos sobre liderazgo multicultural

## Hallazgos selectos sobre liderazgo multicultural

Los líderes coreanos sean paternalistas hacia los empleados.

Los líderes árabes que muestran amabilidad y generosidad sin que se les pida hacerlo son vistos por otros árabes como débiles.

Los líderes escandinavos y holandeses que distinguen a los individuos con elogios públicos es muy probable que los avergüencen, no que les infundan ánimos.

(Robbins y Coulter, 2011)

# Hallazgos selectos sobre liderazgo multicultural

## Hallazgos selectos sobre liderazgo multicultural

Los líderes eficaces de Malasia muestran compasión al mismo tiempo que usan más un estilo autocrático que un estilo participativo.

Los líderes alemanes eficaces se caracterizan por una orientación alta hacia el desempeño, poca compasión, poca autoprotección, escasa orientación hacia los equipos, mucha autonomía y mucha participación.

(Robbins y Coulter, 2011)

# Cierre



Las personas que forman parte del recurso humano.

de la organización son quienes marcan es su rumbo.

Es a través del liderazgo que las personas se alinean a la visión de la organización, aspecto necesario para su adaptabilidad.

Esto es lo que se pretende lograr para la supervivencia y éxito.

# Créditos

- Experto de contenido: Gloria Varinia Aguilar Enríquez
- Diseñadora instruccional: Alejandra L. Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

**Dirección de Innovación**  
**Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos**  
**Tecmilenio Online**  
**Universidad Tecmilenio**

***La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.***

***El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.***

***Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.***