

Sesión 2 | Actividad 1

Acciones para reforzar la percepción

Instrucciones:

Con las herramientas con las que ahora cuentas, identifica cuáles son 4 de las principales acciones que has realizado con tus equipos para mejorar la comunicación y percepción.

Identifica en qué te han sido funcionales.

Acciones	Funcionalidad

Reflexión

1. ¿Cómo ha mejorado la comunicación con tus colaboradores al acercarte con ellos utilizando, en medida de lo posible, su estilo de comunicación ?

2. ¿Puedes compartir un ejemplo de “aprendizaje asociativo”, que te haya servido para resolver alguna situación?

3. En tu rol, ¿cómo consideras que es la comunicación con tu línea jerárquica ascendente?