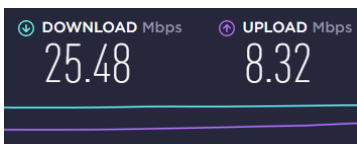


Para acceder a tus cursos en modalidad virtual a través de ZOOM en CANVAS, te sugerimos lo siguiente:

1. Utilizar los navegadores compatibles con la plataforma CANVAS:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Safari
2. Para impartir tu clase en ZOOM se recomienda utilizar tu equipo de cómputo y contar con un servicio de Internet (Telmex, Axtel, etc.) con la disponibilidad de al menos **6 Mbps de ancho de banda** (tanto de carga como de descarga) con el fin de poder visualizar señales de video de las cámaras activas, presentaciones, carga de archivos, etc.
3. Para asegurar que cuentas con esta velocidad de ancho de banda te sugerimos realizar los siguientes pasos para medirla:
 - a) Copia en un navegador la siguiente liga: <https://www.speedtest.net/es>
 - b) Haz clic en **INICIO** y toma nota de la velocidad de tu internet:



4. La mejor experiencia de transmisión de una sesión virtual con ZOOM se consigue utilizando un dispositivo de audio tipo **diadema USB** (que incluya audífonos y micrófono), así también con una webcam para el video.
5. Se recomienda mantener la conexión de internet por cable desde el modem hacia la PC/Laptop cuando la red inalámbrica esta inestable.
6. Para que puedas asegurar que la disponibilidad del ancho de banda se mantenga durante la sesión virtual con ZOOM, te recomendamos no compartir el internet de tu modem con otras aplicaciones de video como YouTube, Netflix, Facebook, etc.
7. Si por alguna razón o circunstancia necesitas acceder a tu sesión virtual de ZOOM desde un dispositivo móvil es necesario descargar previamente la aplicación correspondiente para iOS o Android. Es importante tomar en cuenta, que para impartir una clase, **no** todas las funcionalidades están disponibles en ambiente de APP móvil.

Cordialmente,

Dirección Nacional de Tecnologías de Información.

REQUERIMIENTOS PARA EL USO DE ZOOM EN LA PC

Para que tengas una experiencia óptima en las sesiones virtuales es importante que cuentes mínimo con los siguientes requerimientos técnicos:

SISTEMA	REQUERIMIENTO TÉCNICO	¿CÓMO VERIFICARLO?
CPU (Procesador)	2.4 GHz o superior (Intel i3/i5/i7 o equivalente AMD)	Desde la barra de tareas en la caja de búsqueda, teclear Panel de control , seleccionar la opción y posteriormente buscar la categoría sistema y seleccionarla, seguidamente te desplegará la información básica acerca del equipo que estás usando. Encontrarás la opción en la sección de Sistema.
RAM	8GB	Desde la barra de tareas en la caja de búsqueda, teclear Panel de control , seleccionar la opción y posteriormente buscar la categoría sistema y seleccionarla, seguidamente te desplegará la información básica acerca del equipo que estás usando. Encontrarás la opción en la sección de Sistema.
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 	Desde la barra de tareas en la caja de búsqueda, teclear Panel de control , seleccionar la opción y posteriormente buscar la categoría sistema y seleccionarla, seguidamente te desplegará la información básica acerca del equipo que estás usando. Encontrarás la opción en la sección de Edición de Windows.
Internet	<ul style="list-style-type: none"> Conexión por cable de red Inalámbrica (Wi-Fi) 	Colocar un cable de red (tipo UTP) desde el modem hasta la PC/laptop. Es el medio más efectivo. Si la conexión es inalámbrica, asegurar que no existan muchos módems o dispositivos en el área, dado que esto puede causar interferencia y en consecuencia inestabilidad en la comunicación.
Ancho de banda	<ul style="list-style-type: none"> 6Mbps (tanto de carga como de descarga) 	Utilice un test de velocidad de internet: http://www.speedtest.net/es/

SISTEMA	REQUERIMIENTO TÉCNICO	¿CÓMO VERIFICARLO?
Navegador o Explorador de Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox <p>En su última versión</p>	<p>Chrome:</p> <p>Para visualizar la versión que estás usando realiza los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abre Chrome. • En la esquina superior derecha, haz clic en ☰ (más opciones). • Haz clic en Ayuda y posteriormente selecciona la opción de información de Google Chrome. • El primer apartado indica que versión estás usando. <p>Para actualizar la versión de Chrome realiza los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abre Chrome. • En la esquina superior derecha, haz clic en ☰ (más opciones). • Haz clic en Actualizar Google Chrome. <p>Importante: Si no encuentras este botón, significa que estás usando la versión más reciente. Haz clic en Reiniciar.</p> <p>Firefox:</p> <p>Para visualizar la versión que estás usando realiza los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abre Firefox • Haz clic en el botón menú ☰ • Haz clic en Ayuda y selecciona Acerca de Firefox. • Aparecerá la ventana "Acerca de Firefox". El número de la versión instalada se mostrará debajo del nombre de Firefox. <p>Nota: Por defecto, al abrir la ventana "Acerca de Firefox" se inicia una comprobación de actualizaciones. Si existe una actualización disponible, se descargará automáticamente.</p> <p>Para actualizar la versión de Firefox realiza los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haz clic en el botón de menú ☰ • Haz clic en Ayuda, y selecciona Acerca de Firefox. • Se abrirá la ventana Acerca de Mozilla Firefox y Firefox empezará a comprobar si hay actualizaciones, posteriormente comenzarán a descargarse automáticamente. • Cuando finalice la descarga, haz clic en Reiniciar para actualizar Firefox

REQUERIMIENTOS PARA EL USO DE ZOOM EN MAC

Para que tengas una experiencia óptima en las sesiones virtuales es importante que cumplas con los siguientes requerimientos técnicos mínimos:

SISTEMA	REQUERIMIENTO TÉCNICO	¿CÓMO VERIFICARLO?
CPU (Procesador)	1.80 GHz o superior	Selecciona el menú Apple, Acerca de esta Mac. De este modo, obtienes una descripción general de tu Mac, que incluye el modelo, el procesador, la memoria, el número de serie y la versión de Mac OS de tu Mac.
RAM	4GB	Selecciona el menú Apple, Acerca de esta Mac. De este modo, obtienes una descripción general de tu Mac, que incluye el modelo, el procesador, la memoria, el número de serie y la versión de Mac OS de tu Mac.
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> Mac OS X 10.7 o posterior 	Selecciona el menú Apple, Acerca de esta Mac. De este modo, obtienes una descripción general de tu Mac, que incluye el modelo, el procesador, la memoria, el número de serie y la versión de Mac OS de tu Mac.
Internet	<ul style="list-style-type: none"> Conexión por cable de red Inalámbrica (Wi-Fi) 	Colocar un cable de red (tipo UTP) desde el modem hasta la PC/laptop. Es el medio más efectivo. Si la conexión es inalámbrica, asegurar que no existan muchos módems o dispositivos en el área, dado que esto puede causar interferencia y en consecuencia inestabilidad en la comunicación.
Ancho de banda	<ul style="list-style-type: none"> 6Mbps (tanto de carga como de descarga) 	Utilice un test de velocidad de internet: http://www.speedtest.net/es/
Navegador o Explorador de Internet	<ul style="list-style-type: none"> Safari Google Chrome Mozilla Firefox <p>En su última versión</p>	<p>Safari:</p> <p>Para visualizar la versión que estas usando realiza los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Abre safari En la parte superior de la pantalla haz clic en Acerca de Safari Se desplegará una ventana emergente que te ofrece la versión que tienes instalada del navegador en tu ordenador. <p>Actualización:</p> <ul style="list-style-type: none"> En las computadoras Mac, el explorador web Safari se actualiza como parte de macOS.

SISTEMA	REQUERIMIENTO TÉCNICO	¿CÓMO VERIFICARLO?
Navegador o Explorador de Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome • Mozilla Firefox <p>En su última versión</p>	<p>Chrome:</p> <p>Para visualizar la versión que estas usando realiza los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abre Chrome. • En la esquina superior derecha, haz clic en ☰ (más opciones). • Haz clic en Ayuda y posteriormente selecciona la opción de información de Google Chrome. • El primer apartado indica que versión estas usando. <p>Para actualizar la versión de Chrome realiza los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abre Chrome. • En la esquina superior derecha, haz clic en ☰ (más opciones). • Haz clic en Actualizar Google Chrome. <p>Importante: Si no encuentras este botón, significa que estás usando la versión más reciente. Haz clic en Reiniciar.</p> <p>Firefox:</p> <p>Para visualizar la versión que estas usando realiza los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abre Firefox • Haz clic en el botón menú ☰ • Haz clic en Ayuda y selecciona Acerca de Firefox. • Aparecerá la ventana "Acerca de Firefox". El número de la versión instalada se mostrará debajo del nombre de Firefox. <p>Nota: Por defecto, al abrir la ventana "Acerca de Firefox" se inicia una comprobación de actualizaciones. Si existe una actualización disponible, se descargará automáticamente.</p> <p>Para actualizar la versión de Firefox realiza los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haz clic en el botón de menú ☰ • Haz clic en Ayuda, y selecciona Acerca de Firefox. • Se abrirá la ventana Acerca de Mozilla Firefox y Firefox empezará a comprobar si hay actualizaciones, posteriormente comenzarán a descargarse automáticamente. • Cuando finalice la descarga, haz clic en Reiniciar para actualizar Firefox

Con el fin de atender tus dudas o reporte de alguna falla estamos a tu disposición en los siguientes canales de comunicación:

1. Para **dudas** técnicas con **CANVAS** y **ZOOM** en las sesiones virtuales ponemos a tu disposición los siguientes medios:
 - Email: soporteTI@servicios.tecmilenio.mx
 - Teléfono: **(81) 8850-5488**
2. Para **dudas** con el **contenido** de **CANVAS** o con alguna **funcionalidad de** ambas herramientas (**CANVAS o ZOOM**) favor de reportarlo a:
 - Email: atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx

Por tu atención, muchas gracias.

