# Tema 3. Visión lineal y sistemática de la realidad

## Introducción

El principio, describe Yate (2018), es que no hay empresa sin personas, y partiendo de ello puedes ver que la vida personal de cada uno es una empresa, nuestra familia es una empresa, nuestra comunidad es una empresa, nuestro país es una empresa ... ¡Nuestro planeta es una gran empresa!

Si aprendieras a mirarlo de esa forma, continúa Yate, la pregunta sería ¿Cómo puedes contribuir a que tu empresa sea mejor y vivir en la excelencia?

Todo está en constate cambio y renovación y debes ser consciente de ello. Las consecuencias de no querer renovarte y cambiar, te puede llevar al estancamiento y del estancamiento a la frustración y de la frustración al desencanto.

En este tema aprenderás que además de tu visión lineal de las cosas (causa-efecto), existe otra forma de verlas: la visión sistémica (global, esférica). Cuando aplicas esta nueva forma de ver tu realidad y descubres lo que ocurre, además de ampliar tu visión, creas una interacción que te puede aportar información acerca de tus experiencias y de tu entorno (Yate, 2018).

## Explicación

El pensamiento lineal también conocido como vertical o lógico-matemático es una forma tradicional de pensar que, normalmente se desarrolla en la edad escolar, pues se aplica la lógica de manera directa y progresiva. Por ejemplo:

Así como no hay una mejor o peor forma de llegar a un destino, solo existen rutas diferentes para objetivos distintos; si quieres admirar el paisaje buscas la ruta más lenta; si quieres llegar más rápido buscas la ruta de las supercarreteras; si quieres pasar por un restaurante, te desvías para comer en algún lugar.

Ninguna de esas rutas es mejor que las otras. De esa misma manera, no hay una mejor o peor forma de generar conocimiento, solo existen enfoques diferentes para contestar preguntas.

El pensamiento lineal tiende a la generalización, por ello, este tipo de visión suele utilizarse en las ciencias y matemáticas.

Montano (2022), describe que las soluciones que proporciona el pensamiento lineal no son novedosas. Todas ellas han sido ya demostradas, aunque haya sido en otras situaciones. Esto implica que este tipo de pensamiento permite obtener respuestas seguras, sin que haya riesgo de que no funcionen.

El pensamiento lógico te permite tomar decisiones adecuadas para sustentarse, mantenerse en el entorno y defenderse de los peligros que lo rodean mediante las hipótesis y las predicciones.

Fomenta el razonamiento sobre los objetivos y las formas para conseguirlo.

Incluye estrategias para el proceso inductivo y deductivo; ambos son fundamentales para la producción del conocimiento.

Figura 1. Elementos del pensamiento lateral

Fuente: UX Themes. (2022). *Pensamiento lateral de los niños en el aprendizaje*. Recuperado de https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/pensamiento-lateral.html

De acuerdo con UX Themes (2022), cada una de las variables siguientes significan:

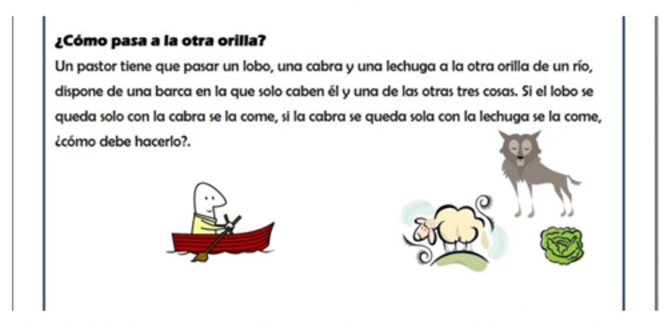
- **Comprobación**: Consiste en revisar las suposiciones, ideas o conceptos con una mente abierta a todos los elementos para que enfrentes cada situación.
- **Formulación:** Se trata de que formules las preguntas adecuadas. Primero preguntas generales y, posteriormente, preguntas específicas, hasta que encuentres la pregunta que pueda dar con la solución.
- **Creatividad**: Enfocarte en los problemas desde el mismo punto de vista no te llevará a resultados diferentes o acertados, por lo tanto, es importante que los veas desde perspectivas diferentes y creativas.
- **Razonamiento**: Es necesario que tengas un cambio de perspectiva en el análisis lógico, la deducción y la disciplina del razonamiento, que te permita explicar las respuestas cuando ya estén desarrolladas.

**Ejemplo de pensamiento lineal**

En una reunión de trabajo, los responsables deben escuchar todas las ideas que existen sobre cómo resolver un problema, analizarlas y elegir de todas ellas la opción que crean que vaya a dar mejores resultados (Eserp, 2022).

Observa la siguiente imagen y responde:

Figura 2. Reflexión




Fuente: Educapeques. (2022). *Pensamiento lógico matemático – Guía con Actividades, juegos y fichas con ejercicios*. Recuperado de https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/pensamiento-logico.html

Ahora observa la siguiente imagen y analiza la serie...

Figura 3. Acertijo

Fuente: Artacho, A. (Artacho). *Acertijo: ¿Cuál es el siguiente número?* Recuperado de https://matematicascercanas.com/2018/01/20/acertijo-siguiente-numero/#more-7707

El pensamiento sistémico es un modo global de analizar cada una de las partes que conforman un todo (como un rompecabezas) y en el que cada parte es importante para lograr la confirmación de alguna cosa o situación.

El pensamiento sistémico, según Zambrano (2020), no se contrapone a la visión lineal, en realidad se complementan para realizar una mejor comprensión de una situación.

De acuerdo con la Editorial Etecé (2022), la aplicación del pensamiento complejo a los problemas de la vida cotidiana parte siempre de la identificación del contexto del problema, para incorporar la mayor cantidad de elementos posibles al sistema, y lo aborde desde distintas perspectivas, respondiendo a la complejidad del problema con la complejidad del pensamiento.

Es importante para ello, entender los problemas como sistemas que son, al mismo tiempo, una unidad completa y, si se divide en partes, el problema resultará ser la suma de cada una de ellas.

Por ejemplo: La baja productividad de un departamento empresarial, de acuerdo con el pensamiento sistémico, no puede resolverse únicamente atendiendo a las dinámicas internas del departamento e ignorando el resto de su ecosistema corporativo. Por lo tanto, debe abordarse desde una perspectiva múltiple que tome en cuenta su relación con las demás unidades (Editorial Etecé, 2022).

Para resumir, el pensamiento lineal se basa en evidencias y no en emociones; mientras que el pensamiento sistémico o lateral -que es el antagónico del lineal-, se basa en la creación de ideas creativas para la resolución de problemas, rompiendo estereotipos o patrones.

A continuación, podrás leer las características de cada tipo de pensamiento de acuerdo con Montano (2022).

Tabla 1. Características de los tipos de pensamiento

| Pensamiento lineal | Pensamiento sistémico |
|---|---|
| Aplicación de la lógica de manera secuencial (el paso a paso). | Determina las partes que componen un todo y busca ir más allá de lo que se percibe a simple vista. |
| Causa-problema-acción-solución. Ej. Elegir los medicamentos de una receta para su venta. | Se puede obtener una visión más amplia de la situación o problema a enfrentar, ya que parte de lo particular a lo general. |
| La solución al problema se reduce a aislar las causas relacionadas directamente y eliminarlas. | Identifica patrones y estrategias para prevenir o enfrentar situaciones futuras. |
| Se define el problema, busca la causa directa relacionada al problema. Elimina las causas, aplica la solución. | Proporciona métodos y estrategias de mayor eficacia para enfrentar las dificultades y entender el entorno que nos rodea. |
| Sigue las reglas y es secuencial. | El movimiento de una sola parte hace que todo el sistema sufra cambios. |
| Se apoya en los datos y los hechos comprobables. | Muchas partes sin conexión conforman un montón y no un sistema. |
| Se considera como el más seguro, correcto y confiable. | El todo tiene características distintas a las de sus partes. Ej. Un auto. |
| Es finito, concreto y enfocado fuertemente apoyado en la lógica, la deducción y el manejo de reglas claras y evidentes. Ej. Organizar los medicamentos por orden alfabético. | Mientras más estable es un sistema, más resistencia presenta ante el cambio. |

Resumiendo, hay que recordar que el pensamiento convergente se mueve buscando una respuesta determinada o convencional y encuentra una única solución a los problemas que, por lo general, suelen ser conocidos. Otros autores lo llaman lógico, convencional, racional o vertical (Artacho, 2018).

El pensamiento divergente, en cambio, continúa el autor, se mueve en varias direcciones en busca de una mejor solución para resolver problemas.

Este tipo de pensamiento cada vez enfrenta los problemas como nuevos para los cuales no tiene patrones de solución, de ahí que surjan varias respuestas apropiadas y no solamente una única respuesta correcta.

## Cierre

Montano (2022) describe que el pensamiento vertical o lógico se caracteriza por el análisis y el razonamiento. La información se usa con su valor intrínseco para llegar a una solución mediante su inclusión en modelos existentes. El pensamiento lateral es libre y asociativo. La información se usa no como fin, sino como medio para provocar una disgregación de los modelos y su consiguiente reestructuración en nuevas ideas.

Algunos de estos enfoques son capaces de solucionar un problema específico, y otros enfoques solucionan otros problemas. Por eso, el problema no es utilizar un tipo de pensamiento u otro, sino en utilizarlos adecuadamente para contestar cualquier pregunta que pudiera surgir (Yate, 2018).

## Checkpoints

Asegúrate de:

- Diferenciar entre el pensamiento lineal y el pensamiento sistémico.
- Analizar los beneficios de utilizar ambos tipos de pensamiento.
- Observar las características y elementos que conforman tanto el pensamiento lineal como sistémico.

## Referencias bibliográficas


- Artacho, A. (2018). *Acertijo: ¿Cuál es el siguiente número?* Recuperado de https://matematicascercanas.com/2018/01/20/acertijo-siguiente-numero/#more-7707
- Editorial Etecé. (2022). *Pensamiento complejo*. Recuperado de https://www.ejemplos.co/pensamiento-complejo/
- Eserp. (2022). *Pensamiento creativo*. Recuperado de https://es.eserp.com/articulos/pensamiento-creativo/#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20psic%C3%B3logo%20estadounidense%20Paul,tambi%C3%A9n%20con%20el%20pensamiento%20abstracto.
- Montano, J. (2022). *Pensamiento lineal*. Recuperado de https://www.lifeder.com/pensamiento-lineal/
- UX Themes. (2022). *Pensamiento lateral de los niños en el aprendizaje*. Recuperado de https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/pensamiento-lateral.html
- Yate, C. (2018). *La Excelencia Empresarial: Los procesos necesarios para una Gestión Innovadora*. Recuperado de https://books.google.com.mx/books?id=jDI8DwAAQBAJ&pg=PT12&dq=vision+lineal+y+sistemica+de+la+realidad&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiWwea_pLD5AhXzKUQIHXbKAYE4ChDoAXoECAUQAg#v=onepage&q=vision%20lineal%20y%20sistemica%20de%20la%20realidad&f=false
- Zambrano, L. (2020). *Planeta sostenible*. Recuperado de https://books.google.com.mx/books?id=fifYDwAAQBAJ&pg=PT103&dq=vision+lineal+y+sistemica+de+la+realidad&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjDxYCxo7D5AhV9KkQIHWD8D28Q6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=vision%20lineal%20y%20sistemica%20de%20la%20realidad&f=false


## Para saber más

**Los siguientes enlaces son externos a la Universidad Tecmilenio, al acceder a ellos considera que debes apegarte a sus términos y condiciones.**

**Videos**

- Cibersistémica para todos. (2021, 30 de mayo). *2 Pensamiento Sistémico - Introducción al pensamiento sistémico* [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=H2QjTGBxJ_U
- Jesús Manuel Angulo C. (2017, 6 de febrero). *VIDEO PENSAMIENTO COMPLEJO DE EDGAR MORIN* [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=_gkJmeDE5us

**Lectura**

- Valgañón, M. (2020). *Manual de introducción al pensamiento sistémico: conceptualizaciones, ejemplos y actividades prácticas*. Argentina: Universidad del Aconcagua. Recuperado de https://www.uda.edu.ar/images/editorial/archivos/manual/MANUAL_DE_INTRODUCCIN_AL_PENSAMIENTO_SISTEMICO-DIGITAL.pdf


La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.