



Transformación personal

TEMA 1. Desempeño y potencial: componentes de la personalidad

INTRODUCCIÓN

La personalidad desempeña un papel crucial en el desarrollo y autoconocimiento. Te preguntarán: ¿Por qué nos comportamos de ciertas maneras? ¿Qué elementos conforman nuestra personalidad y cómo podemos modificarla?

La personalidad consta de tres componentes: comportamientos, actitudes y rasgos de personalidad. Imagina a las personas como cebollas con diversas capas: el temperamento es la primera capa, seguido por el carácter, y finalmente, la capa externa es el comportamiento.



Rasgos de personalidad

Existen factores, como la herencia y el ambiente, que afectan el desarrollo individual. El temperamento, influenciado por la herencia, es innato y se asocia con reacciones bioquímicas cerebrales, tono muscular, ritmo cardíaco, entre otros.

Este temperamento se clasifica en cuatro categorías principales:

- **Sanguíneo:** Representa a las personas seguras de sí mismas.
- **Colérico:** Caracterizado por la impulsividad.
- **Melancólico:** Describe a las personas sensibles y emocionales.
- **Flemático:** Se refiere a aquellos de temperamento calmado y relajado.

El carácter, por otro lado, es influenciado por el ambiente que rodea al individuo. Actúa como un mediador entre el temperamento y el entorno, permitiendo que la persona se adapte y funcione adecuadamente en su entorno. Por lo tanto, el carácter es más dinámico y puede cambiar según las circunstancias de la vida.

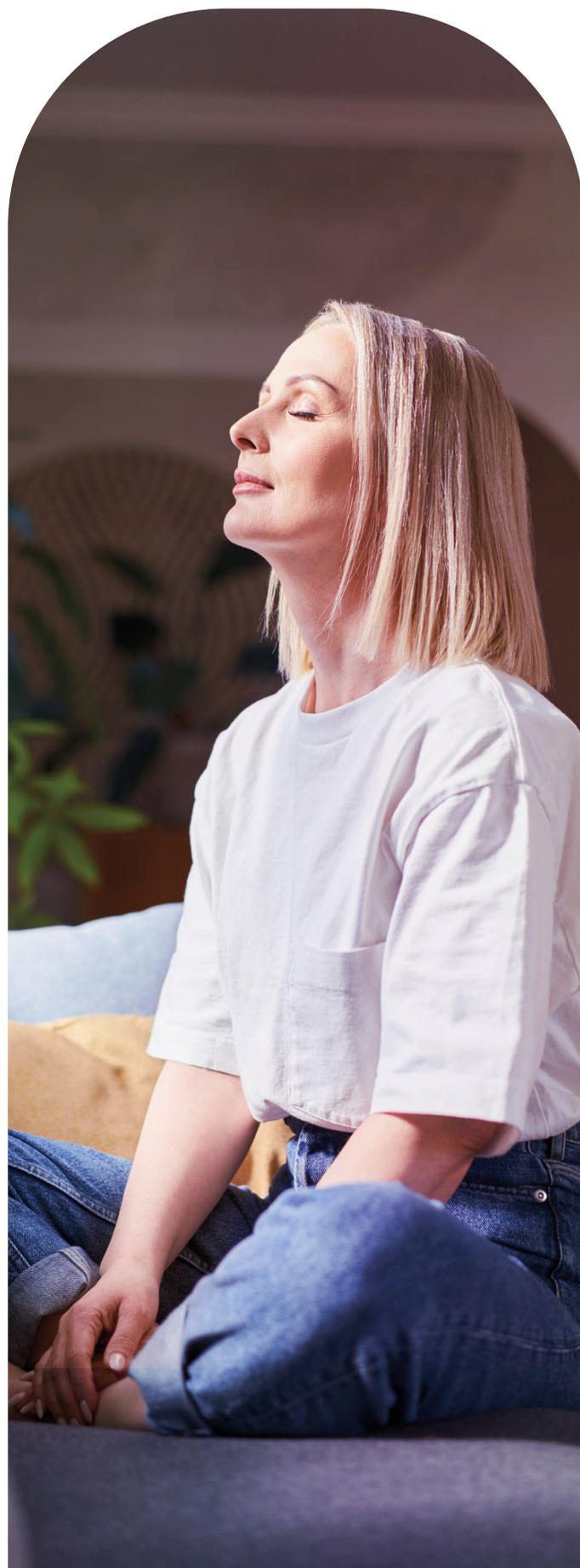


Tradicionalmente es la psicología la que ha explorado con mayor profundidad a la personalidad y en el ámbito empresarial se retoman estas teorías para ayudar a los gerentes a comprender cómo potencializar al personal, se ha vuelto un factor clave para el éxito en la gestión del personal e identificar talento.

Teoría de personalidad: Carl Jung

Hoy en día, hay numerosas teorías de personalidad con diferentes enfoques. Muchas de estas teorías han desarrollado instrumentos para evaluar y clasificar características de personalidad. Una teoría influyente es la de Carl Jung (Sánchez, 2022). Según Jung, la personalidad está compuesta por el inconsciente individual y el inconsciente colectivo. Identificó cuatro funciones psicológicas básicas: pensar, sentir, intuir y percibir. Estas se combinan con el carácter, ya sea introvertido o extrovertido.

Las personas con una personalidad introvertida tienden a centrarse más en el inconsciente individual. Estas personas suelen estar más interesadas en sí mismas, sus pensamientos y sentimientos. Tomarán decisiones basadas en estas percepciones internas y, a veces, pueden tener dificultades para adaptarse al entorno debido a la prioridad que dan a su propia perspectiva (Sánchez, 2022).



Por otro lado, aquellos con una personalidad extrovertida se conectan más con el inconsciente colectivo. Su atención está en el entorno y se preocupan por las opiniones de los demás. Sus decisiones se basan en cómo perciben e interpretan su entorno y la influencia de este. Debido a su necesidad de reconocimiento, pueden ser influenciables (Sprouts Español, 2021).

Según Jung, la combinación de las funciones psicológicas básicas y el carácter resulta en ocho tipos distintos de personalidad. Estos tipos se detallan en la tabla a continuación:



		Carácter	
		Introvertido	Extrovertido
Función Psicológica Básica	Pensar Sentir	Reflexivo Introvertido	Reflexivo Extrovertido
		Sentimental Introvertido	Sentimental Extrovertido
	Intuir Percibir	Intuitivo Introvertido	Intuitivo Extrovertido
		Perceptivo Introvertido	Perceptivo Extrovertido

Tabla 1: Adaptada de Vanegas, 2021.

Las descripciones básicas de estos 8 tipos de personalidad de acuerdo con Jung se describen en la siguiente tabla:

		Carácter	
		Introverso	Extroverso
Función Psicológica Básica	Pensar	Reflexivo Introverso Perciben la realidad de acuerdo con sus propias impresiones. Son retraídos, su mejor relación es con ellos mismos. Tienen una gran actividad intelectual. Se muestran desconectados de su entorno. Buscan las relaciones existentes entre las ideas.	Reflexivo Extroverso Utilizan como base la razón, son cerebrales y objetivos. Se basan en la evidencia, son rígidos en sus principios. Buscan imponer su visión del mundo y suelen desesperarse cuando no lo logran. Creen en la información que les brinda sus sentidos.
	Sentir	Sentimental Introverso Prefieren la soledad, parecen huraños y melancólicos. Prefieren pasar desapercibidos. Muestran gran empatía por los demás y se preocupan por las necesidades de los demás. Generan vínculos afectivos en un círculo pequeño.	Sentimental Extroverso Establecen relaciones sociales y empatía con los demás. Conectan con los demás fácilmente. Son excelentes comunicadores. Generan dependencia social, se sienten útiles al ser reconocidos por los demás.
	Intuir	Intuitivo Introverso Soñadores, creativos y apasionados. Suelen ser enigmáticos y forman distancia con los demás. Se les dificulta poner los pies en la tierra. Inestables en sus relaciones interpersonales.	Intuitivo Extroverso Buscan la aventura y son muy inquietos. Muestran tenacidad para lograr objetivos. Avanzan constantemente, buscan emprender. Son optimistas y ambiciosos.
	Percibir	Perceptivo Introverso Son modestos y serios. Buscan experiencias sensoriales, por lo que los hace subjetivos. Son artistas, viven en su mundo y de ahí observan la vida. Escuchan a los demás para ser objetivos.	Perceptivo Extroverso Buscan experimentar sensaciones nuevas, disfrutan la adrenalina. Despliegan alegría, apertura y espontaneidad. Tienden a aburrirse fácilmente.

Tabla 2: Adaptada de Sánchez (2022).

Indicador de personalidad MBTI

A partir de la teoría de Jung, Katharine Briggs y su hija Isabel Myers crearon el Indicador de Personalidad Myers-Briggs, comúnmente conocido por sus siglas en inglés, MBTI. Briggs profundizó en la idea de Jung de que las personas poseen una personalidad innata o preferente, pero que, en ciertas circunstancias, pueden adoptar un estilo diferente al natural. Este fue el punto focal para el desarrollo del indicador de Briggs (Myers & Briggs Foundation, 2023).

El desafío para Briggs y Myers era crear un instrumento que capturara la dinámica de los sistemas de energía y procesos interactivos propuestos por Jung, en lugar de simplemente clasificar personalidades en categorías estáticas. Con el MBTI, dieron vida a esta visión dinámica.



El propósito del MBTI era simplificar la teoría de Jung para ayudar a las personas, post Segunda Guerra Mundial, a identificar su tipo de personalidad y facilitar su reintegración a la vida cotidiana. El MBTI se basa en cuatro dimensiones dicotómicas (Myers & Briggs Foundation, 2023):

- **Orientación de la energía:** introvertido o extrovertido
- **Forma de percibir el mundo:** sensación o intuición
- **Toma de decisiones:** pensamiento o sentimiento
- **Preferencia de estilo de vida:** juicio o percepción

Incorporando la idea de Jung sobre la función auxiliar, Briggs y Myers (2023) desarrollaron en el MBTI cómo esta función influye en la personalidad. Así, identificaron un total de 16 tipos de personalidad, cada uno con sus características y descripciones



Estas dimensiones independientes y dicotómicas las describieron de la siguiente manera:

Dimensión	Descripción	
Extraversión – Introversión	<p>Extraversión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toman su energía estando con otras personas. • Prefieren trabajar en grupo. • Les gusta debatir. • Muestran sus ideas a los demás. 	<p>Introversión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toman su energía al darse tiempo para sí mismas. • Prefiere pensar por sí misma. • No pide puntos de vista de los demás. <p>Toma su decisión por medio de una reflexión personal.</p>
Sensación – Intuición	<p>Sensación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizan datos reales y tangibles a la hora de tratar la información. • Son observadores y recuerdan muchos detalles. • Se enfoca en hechos pragmáticos. 	<p>Intuición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se les dificulta identificar detalles. • Se guían por sus intuiciones, confían en su inspiración. • Tienen visión global de las cosas.
Pensamiento – Sensación	<p>Pensamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Son racionales al analizar las situaciones. • Tienden a evaluar los pros y los contras objetivamente. • Utilizan el análisis para solucionar los problemas. 	<p>Sentimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toman sus decisiones teniendo en cuenta el punto de vista de las personas involucradas. • Los valores son más importantes que los hechos. <p>Toman sus decisiones basadas en el corazón.</p>
Juicio – Percepción	<p>Juicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscan un estilo de vida planificado y ordenado. • Son muy organizados. • Evitan la incertidumbre, necesitan tener identificado todas las cosas que tienen que hacer. 	<p>Percepción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscan un modo de vida flexible y espontáneo. • Se adaptan fácilmente a su entorno. <p>Están siempre abiertos a nuevas experiencias. Son flexibles y manejan la incertidumbre.</p>

Tabla 3: Basado en The Myers y Briggs Foundation - The 16 MBTI® Types.

Estas dimensiones combinadas dan los 16 tipos de personalidad de Myers-Briggs:

ENTJ	INTP	ESFJ	ISFP
ENTP	INTJ	ESFP	ISFJ
ENFJ	INFP	ESTJ	ISTP
ENFP	INFJ	ESTP	ISTJ

Teoría del comportamiento DISC

Una destacada teoría de la personalidad fue propuesta por William Moulton Marston (Bernal, 2022). Su investigación se centró en comprender y describir el comportamiento humano típico. A Marston no le interesaba la conducta anormal o psicótica, sino explicar las acciones y motivaciones de las personas consideradas sanas. Concluyó que las personas canalizamos la "energía mental" en cuatro direcciones: Dominio, Influencia, Sumisión y Conformidad con las normas (Blum, 2021).

Marston, en colaboración con Walter V. Clarke, diseñó una herramienta para describir y prever el comportamiento humano. En la década de 1960, John Greier, de la Universidad de Minnesota, revisó los estudios de Marston y Clarke con el objetivo de simplificar el proceso matemático de la herramienta (Blum, 2021), haciendo que fuera más sencilla y práctica. Esta versión modificada se utiliza actualmente, principalmente en el ámbito laboral, bajo el nombre de **Cleaver assessment**.



Las cuatro dimensiones DISC se describen en función de la intensidad de cada una. Según Bernal (2022), “El test DiSC ayuda a las personas a identificar sus patrones de comportamiento predominantes. Además, ofrece insights sobre fortalezas y áreas de oportunidad, así como sobre motivaciones y factores estresantes”. Las descripciones de estas dimensiones se ilustran en la figura a continuación:



Figura 1: Adaptada de Bernal, 2022.



Comprender el comportamiento humano es una necesidad intrínseca del ser y constituye la base para potenciar y canalizar el talento individual. Por esta razón, estas herramientas son ampliamente adoptadas en el ámbito laboral, en la capacitación del personal y en la identificación de potencial. Gracias a ellas, puedes entender, identificar patrones y anticipar el comportamiento humano basado en sus preferencias y motivaciones.

Aunque existen muchas otras teorías de la personalidad, estas son las más populares en el entorno laboral debido a su facilidad de aplicación e interpretación. Estas teorías y herramientas, al identificar patrones y motivaciones, permiten a las organizaciones canalizar el potencial de sus empleados de manera efectiva, facilitando una mejor comunicación, colaboración y desarrollo profesional. Mientras la naturaleza humana sigue siendo un enigma en muchos aspectos, el uso estratégico de estas herramientas nos acerca un paso más a descifrar el intrincado rompecabezas de la personalidad y el comportamiento en el lugar de trabajo.

Referencias

Bernal, R. (2022). Test DiSC | Test de Personalidad. International Coaching Institute. <https://www.international-coaching-institute.com/test-disc/>

Blum, B. (2021). How to Read a Person: Elsie Lincoln Benedict's Science of Human Analysis. *Modernism/modernity Print Plus*. <https://modernismmodernity.org/forums/posts/blum-how-read-person-elsie-lincoln-benedict>

Sánchez, E. (2022, October 16). Los 8 tipos de personalidad segun Carl Jung. *La Mente Es Maravillosa*. <https://lamenteesmaravillosa.com/los-8-tipos-de-personalidad-segun-carl-jung/>

Myers y Briggs Foundation. (2023). *The 16 MBTI® personality types*. Recuperado 1 de noviembre de 2023, de <https://www.myersbriggs.org/my-mbti-personality-type/mbti-basics/the-16-mbti-types.htm?bhcp=1>

Sprouts Español. (2021, August 5). *La Teoría de Carl Jung sobre Introvertidos, Extravertidos y Ambivertidos* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=QzQGGjA4aRo>

Vanegas Prez, P. S. (2021). *Los tipos psicológicos en la teoría de la personalidad de Carl Gustav Jung* (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.