

Fase 3: El Modelo de Coaching

Objetivo:

Esta actividad es una culminación práctica del aprendizaje en el programa, integrando las distinciones y elementos del coaching con el modelo Tecmilenio. Los participantes demostrarán en un escenario realista sus habilidades de coaching, poniendo a prueba su capacidad para manejar conversaciones significativas y retadoras en un contexto cotidiano.

Instrucciones:

1. Preparación:

- En parejas, selecciona un escenario de role-play que refleje una situación cotidiana y desafiante.
- Prepara una estrategia de conversación, identificando los principales objetivos y competencias de coaching que deseas demostrar.

2. Ejecución del Role-Play:

- Realiza el role-play con tu compañero, asegurándote de grabar la sesión para análisis posterior.
- Aplica técnicas de escucha activa, pregunta poderosas y feedback constructivo.

3. Análisis y Reflexión:

- Transcribe la conversación grabada y selecciona segmentos clave que ilustren tus habilidades y áreas de mejora.
- Completa la rúbrica proporcionada en el Anexo 1 para evaluar los aspectos positivos (Plus) y las áreas de mejora (Delta) de la interacción.

4. Elaboración del Plan de Mejora:

- Basándote en la evaluación de la rúbrica, define un plan de mejora personalizado, utiliza el Anexo 2 como base.
- Establece objetivos específicos y acciones concretas para desarrollar y fortalecer tus competencias de coaching.

Criterios de Evaluación:

- Aplicación de Competencias (40%): Claridad en la aplicación de técnicas de coaching, incluyendo escucha activa, preguntas efectivas y manejo de la conversación.
- Análisis y Reflexión (30%): Profundidad en el análisis de la transcripción y la autoevaluación crítica de la rúbrica.
- Plan de Mejora (30%): Viabilidad y especificidad del plan de mejora.

Anexo 1.

Instrucciones:

- Evalúa cada criterio según tu desempeño durante el role-play.
- Marca la casilla que mejor represente tu actuación en cada criterio.
- En la sección de comentarios, detalla los aspectos positivos y sugiere acciones concretas para mejorar en las áreas identificadas.

CRITERIOS	Excelente (10 puntos)	Buena (7 puntos)	Adecuado (5 puntos)	Mejorable (2 puntos)	Comentarios
Competencias de Coaching	Aplicación excepcional de competencias de coaching.	Buena aplicación con algunos errores menores.	Aplicación adecuada con errores notables.	Aplicación insuficiente con múltiples errores.	<i>Aspectos Plus y Deltas</i>
Calidad de la Comunicación	Comunicación excepcional en claridad y fluidez.	Comunicación generalmente clara con pequeños lapsos.	Comunicación con problemas que afectan la dinámica.	Comunicación deficiente con problemas frecuentes.	<i>Aspectos Plus y Deltas</i>
Escucha Activa y Empatía	Escucha activa y empatía excepcionales.	Buena escucha y niveles adecuados de empatía.	Escucha y empatía básicas con fallos evidentes.	Escucha y empatía insuficientes con escasa respuesta.	<i>Aspectos Plus y Deltas</i>
Manejo de Conflictos y Solución de Problemas	Excelente manejo y solución efectiva de conflictos.	Manejo adecuado de conflictos con problemas menores.	Manejo básico de conflictos con limitado éxito.	Manejo ineficaz de conflictos con exacerbación de problemas.	<i>Aspectos Plus y Deltas</i>

Áreas para comentarios adicionales:

- Fortalezas Identificadas (Plus): Describe las fortalezas clave que demostraste durante la actividad.
- Áreas para Mejorar (Delta): Enumera las áreas específicas en las que crees que podrías mejorar y sugiere métodos o acciones para trabajar en ellas.

Anexo 2.

Instrucciones:

- Identifica las áreas de mejora (Delta) destacadas en tu autoevaluación.
- Para cada área de mejora, establece objetivos específicos que quieras alcanzar.
- Define acciones concretas que te ayudarán a alcanzar estos objetivos.
- Asigna una fecha de inicio y culminación para cada acción.
- Describe cómo medirás el éxito de cada acción.

Formato del Plan de Mejora:

Área de Mejora	Objetivo Específico	Fecha de Inicio	Fecha de Culminación	Acciones Concretas	Indicadores de Éxito

Ejemplo de llenado:

Área de Mejora	Objetivo Específico	Fecha de Inicio	Fecha de Culminación	Acciones Concretas	Indicadores de Éxito
Ejemplo: Comunicación Deficiente	Mejorar la claridad y fluidez en la comunicación.	1. Participar en un taller de habilidades comunicativas. 2. Practicar sesiones de role-play semanales con un colega.	01/06/2024	01/09/2024	1. Completar el taller con certificación. 2. Recibir feedback positivo en 80% de las sesiones de práctica.
Escucha Activa y Empatía	Incrementar la capacidad de empatía y mejora en la escucha activa.	1. Leer libros sobre escucha activa y empatía, como "Listening: The Forgotten Skill" y "Empathy: Why It Matters, and How to Get It". 2. Realizar un diario de reflexión post-sesiones de coaching para evaluar y mejorar la escucha activa y respuestas empáticas.	05/06/2024	05/12/2024	1. Finalizar la lectura de los libros y aplicar conceptos en sesiones de coaching. 2. Mejoras observadas y anotadas en el diario de reflexión en al menos 70% de las entradas.