

## TEMA 1

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Favor de reiterar a los alumnos la información necesaria que deben llevar a clase para facilitar la actividad a realizar.
- Para la comparación de modelo de Canvas, el análisis no debe ser profundo en cada área básica, puede ser de manera general tal como en los ejemplos en la explicación del tema.

### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Para la comparación de modelo de Canvas, el análisis no debe ser profundo en cada área básica, puede ser de manera general tal como en los ejemplos en la explicación del tema.

## TEMA 2

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Podrán encontrar información sobre la aerolínea en <http://jukkaam.wordpress.com/2014/01/29/business-model-canvas-of-discount-airline-case-study-southwest-airlines/>
- Incentivar que los alumnos discutan las respuestas del caso.

### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Podrán encontrar información sobre la investigación en <http://jukkaam.wordpress.com/2014/01/29/business-model-canvas-of-discount-airline-case-study-southwest-airlines/>
- Se podría crear un foro en Blackboard donde los alumnos discutan las respuestas del caso.

## TEMA 3

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Es importante que el alumno conteste claramente las preguntas, con contenido bien desarrollado. No se consideran respuestas malas o correctas en lo que tiene que ver con la estrategia del negocio. Se busca asegurar que el alumno comprendió el curso.

### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Es importante que el alumno conteste claramente las preguntas, con contenido bien desarrollado. No se consideran respuestas malas o correctas en lo que tiene que ver con la estrategia del negocio. Se busca asegurar que el alumno comprendió el curso.

## TEMA 4

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Pueden realizar el análisis sobre toda la industria de las Afores o sobre Principal Afore.
- La ventaja de trabajar toda la industria es que estarán llevando a cabo un análisis del mercado, ya que el modelo de negocios de estas compañías es muy regulado y por ende no cambia mucho entre una y otra compañía.
- En caso que se dificulta la estructura de costos, cambiarla por fuentes de ingresos

### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- En caso que se dificulta la estructura de costos, cambiarla por fuentes de ingresos.
- Pueden realizar el análisis sobre toda la industria de las Afores o sobre Principal Afore.

- La ventaja de trabajar toda la industria es que estarán llevando a cabo un análisis del mercado, ya que el modelo de negocios de estas compañías es muy regulado y por ende no cambia mucho entre una y otra compañía.
- Abrir un foro donde los alumnos puedan dar replica de sus respuestas al ejercicio de Afores.

## TEMA 5

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Sugerir a los alumnos que deben ir debidamente preparados a clase con la información solicitada.
- Será el moderador del debate y el indicado para especificar la postura a defender de cada uno de los equipos.

### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Sugerir el estudio correspondiente para la elaboración de la actividad.
- Sería conveniente que publicara ejemplos de empresas socialmente responsables y de los beneficios que han acarreado para ellas estas prácticas.
- Se podría organizar un foro donde los alumnos puedan debatir el caso.

## TEMA 6

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- En caso que se les dificulta encontrar una empresa que sigue uno de los patrones vistos podrán utilizar una empresa parecida a las que vienen en el curso.
- Brindar ejemplos de empresas que apliquen los modelos solicitados.

### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- En caso que se les dificulta encontrar una empresa que sigue uno de los patrones vistos podrán utilizar una empresa parecida a las que vienen en el curso.
- Brindar ejemplos de empresas que apliquen los modelos solicitados.

## TEMA 7

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Temas que deben considerar conocimiento profundo del entorno, el comportamiento y las inquietudes del mercado meta. Puede ser algo completamente virtual o pueden ser basado sobre investigación del mercado mexicano, esto depende de usted.
- Aclarar que deben de dibujar el formato y aplicar cualquiera de las dos técnicas visuales descritas en el tema.

### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Temas que deben considerar conocimiento profundo del entorno, el comportamiento y las inquietudes del mercado meta. Puede ser algo completamente virtual o pueden ser basado sobre investigación del mercado mexicano, esto depende de usted.
- Aclarar que el mapa puede ser realizado a través del algún *software* o bien tomar una fotografía de la actividad realizada de manera física.

## TEMA 8

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- El proceso no es un proceso sencillo, así que llevarlo a nivel básico estará adecuado, la idea aquí es que los alumnos piensen fuera de la caja.
- Les podrán apoyar dándoles información sobre el futuro de la educación y las universidades en caso que batallen para tener un panorama para 5 años.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- El proceso no es un proceso sencillo, así que llevarlo a nivel básico estará adecuado, la idea aquí es que los alumnos piensen fuera de la caja.
- Les podrán apoyar dándoles información sobre el futuro de la educación y las universidades en caso que batallen para tener un panorama para 5 años.

## TEMA 9

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Este caso se puede hacer en grupo para promover la discusión y el debate.
- Repasar los puntos importantes que deben de llevar investigados antes de clase.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

Publicarles los puntos importantes de los que pueden guiarse para resolver el caso

## TEMA 10

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- El alumno debe considerar que en Estados Unidos ya son más avanzados en temas de *marketing* y necesita utilizar este punto durante su negociación y su propuesta. Asimismo, debe considerar contratar más gente en el departamento que se podrían dedicar a manejar los temas digitales, debe decidir cuántas personas.
- Debe hablar de los 4 pilares.
- Algunos *benchmarks* de las industrias se pueden encontrar en los siguientes *links*:
  - <http://www.smartinsights.com/e-mail-marketing/e-mail-communications-strategy/statistics-sources-for-e-mail-marketing/>
  - <http://www.experian.es/assets/p/campanas/Digital%20Marketer%20Report%202014%20-%20Experian%20Marketing%20Services.pdf>

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- El alumno debe considerar que en Estados Unidos ya son más avanzados en temas de *marketing* y necesita utilizar este punto durante su negociación y su propuesta. Asimismo, debe considerar contratar más gente en el departamento que se podrían dedicar a manejar los temas digitales, debe decidir cuántas personas.
- Debe hablar de los 4 pilares.
- Algunos *benchmarks* de las industrias se pueden encontrar en los siguientes *links*:
  - <http://www.smartinsights.com/e-mail-marketing/e-mail-communications-strategy/statistics-sources-for-e-mail-marketing/>
  - <http://www.experian.es/assets/p/campanas/Digital%20Marketer%20Report%202014%20-%20Experian%20Marketing%20Services.pdf>

## TEMA 11

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- El alumno puede basar su negocio en su estado o en cualquier otro, es decir, puede escoger crecer su negocio a nivel nacional o un fuerte posicionamiento en el mercado local.
- Para la pregunta 2 puede escoger 2 o 3 batallas, y un ejemplo de las métricas predictivas puede ser venta semanal de tortilla. Si quiere vender al año un número x, entonces por

mes debe vender un cierto número así que por semana debe tener una meta que busque realizar. Esta meta es predictiva ya que si no la cumple sabe que no podrá lograr sus ventas anuales.

- La guerra puede ser de posicionamiento en el mercado local o nacional, o bien, puede ser liderazgo del mercado de la tortilla orgánica. Las guerras y batallas deben tener una métrica de alto nivel que precise a dónde se quiere ir (de x a y) en un cierto rango de tiempo. Como es un nuevo negocio, puede solamente precisar que quiero llegar a la venta de y (sin preciar el x) en 1 año.
- Se puede hacer en equipo.

#### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- El alumno puede basar su negocio en su estado o en cualquier otro, es decir, puede escoger crecer su negocio a nivel nacional o un fuerte posicionamiento en el mercado local.
- Para la pregunta 2 puede escoger 2 o 3 batallas, y un ejemplo de las métricas predictivas puede ser venta semanal de tortilla. Si quiere vender al año un número x, entonces por mes debe vender un cierto número así que por semana debe tener una meta que busque realizar. Esta meta es predictiva ya que si no la cumple sabe que no podrá lograr sus ventas anuales.
- La guerra puede ser de posicionamiento en el mercado local, nacional o puede ser liderazgo del mercado de la tortilla orgánica. Las guerras y batallas deben tener una métrica de alto nivel que precise a dónde quiere ir (de x a y) en un cierto rango de tiempo. Ahora como es un nuevo negocio puede solamente precisar que quiero llegar a la venta de y (sin preciar el x) en 1 año.

## TEMA 12

#### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Este ejercicio no se hace en grupo, es individual.
- Las negociaciones deben incluir las diferencias entre la contabilidad y las finanzas así que las ventajas para el futuro del negocio.

#### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Este ejercicio no se hace en grupo, es individual.
- Las negociaciones deben incluir las diferencias entre la contabilidad y las finanzas así que las ventajas para el futuro del negocio.

## TEMA 13

#### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Las 6 funciones básicas deben de estar adaptada al negocio, esto puede ser hecho de manera muy general ya que los alumnos son de bachillerato.
- Ejercicio individual.

#### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Las 6 funciones básicas deben de estar adaptadas al negocio, esto puede ser hecho de manera muy general ya que los alumnos son de bachillerato.

## TEMA 14

#### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Este ejercicio no se debe hacer en grupo. Es mejor que cada alumno exponga su pensamiento y tipo de liderazgo.

- Pueden escoger mezclar la pregunta 4 con la 3 para hacer las cosas más interesantes. Que contesten la pregunta 3 pensando en las 10 reglas de negociación para que no se vaya el empleado.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

Pueden escoger mezclar la pregunta 4 con la 3 para hacer las cosas más interesantes. Que contesten la pregunta 3 pensando en las 10 reglas de negociación para que no se vaya el empleado

## TEMA 15

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Repasar con los alumnos las listas de tipos de turismo y riquezas, para que al momento de realizar la actividad no divaguen.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Repasar con los alumnos las listas de tipos de turismo y riquezas, para que al momento de realizar la actividad no divaguen.