

Tema 1

Notas de enseñanza para la modalidad presencial:

- Preparar ejemplos de los roles y comportamientos de los equipos.
- Realizar un ejercicio de lluvia de ideas con las características que los alumnos consideren necesarias en los líderes de equipos de trabajo.
- Si el tiempo lo permite, preparar un trabajo en equipo con una tabla comparativa de los diferentes tipos de equipo (funcional, autodirigido, multidisciplinario y de alto desempeño) poniendo un ejemplo de cada uno de ellos.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea:

- Preparar algún ejemplo gráfico acerca de los roles y comportamientos de los equipos.
- Hacer uso de un foro, en el que los alumnos puedan compartir una lluvia de ideas con las características que consideren necesarias en los líderes de equipos de trabajo.
- Preparar una explicación gráfica acerca de los diferentes tipos de equipo, (funcional, autodirigido, multidisciplinario y de alto desempeño) poniendo un ejemplo de cada uno de ellos.

Tema 2

Notas de enseñanza para la modalidad presencial:

- Preparar con anticipación imágenes de: masa, multitud, grupo y equipo.
- Si el tiempo lo permite, dividir al grupo en equipos de trabajo, para debatir sobre cuáles son las características de un equipo exitoso y cual competencia no debe faltar en un equipo de trabajo.
- Tener preparada la imagen del triángulo de Katzenbach y Smith, para explicar el concepto de los fundamentos de los equipos.

Para la actividad:

Se entregará a los alumnos

- Una hoja de cada formato por equipo.
- La **forma A** se le entrega a un alumno, la B a otro y así sucesivamente hasta completar los cinco miembros del equipo. Se hace lo mismo en cada equipo formado para la actividad.
- **Forma F** (hoja de especificaciones), **una por persona**, que aparece en las instrucciones para el alumno.
- **Forma G** (hoja de trabajo – reacciones), **una por persona**, que aparece en las instrucciones para el alumno.
- **Forma H** (solución del problema), **una para el profesor**, que se muestra más adelante.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea:

- Preparar con anticipación apoyos visuales que ejemplifiquen: masa, multitud y equipo.
- Propiciar, a través de los foros, una discusión sobre cuáles son las características de un equipo exitoso y cuál es la competencia que no debe faltar en un equipo de trabajo.
- Enviar o publicar, a través de los foros, la imagen del triángulo de Katzenbach y Smith para explicar el concepto de los fundamentos de los equipos.

Tema 3

Notas de enseñanza para la modalidad presencial:

- Si el tiempo lo permite, realizar dinámica de grupo en tormenta de ideas buscando definir: ¿Qué es una competencia? Y, ¿cómo se puede evaluar?
- Preparar ejemplos para diversos cuadrantes de la matriz de desempeño vs. valores.
- Preparar una explicación, con sus palabras, del concepto de evolución de los equipos y de la curva de desempeño de Katzenbach.
- Preparar una explicación del concepto de los cinco puntos clave del desempeño.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea:

- Si el tiempo lo permite, iniciar tormenta de ideas a través de los foros de aportar la imagen más original que demuestre la definición del término competencia (en el sentido de competente).
- Preparar ejemplos, preferentemente visuales de los diferentes cuadrantes de la matriz de Desempeño vs. Valores.
- Preparar una explicación con sus palabras del concepto de evolución de los equipos y de la curva de desempeño de Katzenbach.
- Preparar una explicación del concepto de los cinco puntos clave del desempeño.

Tema 4

Notas de enseñanza para la modalidad presencial:

- Preparar varios ejemplos de las seis características de los miembros de un equipo de trabajo, de preferencia en imagen o en multimedia.
- Si el tiempo lo permite, dividir en equipos al grupo y pedirles que a través de una representación actuada ejemplifiquen, por equipos, una de las características del trabajo en equipo.
- Preparar con anticipación una explicación, si es posible gráfica de los 10 pasos para conformar un equipo de trabajo exitoso de alto desempeño.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea:

- Preparar varios ejemplos de las seis características de los miembros de un equipo de trabajo, de preferencia en imagen o en multimedia.
- Invitar a la reflexión para que cada participante genere una lista de las características de los atributos que, a él como líder, le gustaría tener con los colaboradores de su equipo de trabajo.
- Preparar con anticipación una explicación, si es posible gráfica de los 10 pasos para conformar un equipo de trabajo exitoso de alto desempeño.

Tema 5

Notas de enseñanza para la modalidad presencial:

- Preparar ejemplos, si es posible, gráficos que ilustren las tres principales necesidades del aprendizaje en equipo.
- Si el tiempo lo permite, realizar un ejercicio sencillo de diálogo.
- Preparar de antemano el tema, para que los alumnos, siguiendo las cuatro fases que sugiere Senge, experimenten esta técnica. Conviene llevar preparada una imagen del esquema de diálogo y exhibirla a la vista de todos.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea:

- Preparar ejemplos, si es posible, gráficos que ilustren las tres principales necesidades del aprendizaje en equipo.
- Si el tiempo lo permite, realizar un ejercicio sencillo de intercambio en los foros, en los que se aporten *selfies* con amigos o conocidos, en las que se represente alguna de las características del trabajo en equipo exitoso.
- Preparar con tiempo una imagen del esquema de diálogo y exhibirla a la vista de todos.

Tema 6

Notas de enseñanza para la modalidad presencial:

- Preparar ejemplos visuales que ejemplifique cada uno de los estilos de liderazgo.
- Si el tiempo lo permite, hacer un *role playing* con los diversos estilos de liderazgo, ya sea que los alumnos representen algún personaje mencionado en el tema, o que simplemente asuman los rasgos de cada estilo y lo actúen.
- Asimismo, si el tiempo lo permite, organizar un debate, dividiendo al grupo en equipos, para que cada uno de los equipos “defienda” la importancia de cada uno de los estilos del líder

Notas de enseñanza para la modalidad en línea:

- Prepararse, con ejemplos visuales, que ejemplifique cada uno de los estilos de líder que se muestran como ejemplo en el tema.
- Generar un debate a través de los foros dividiendo al grupo en equipos, para que cada uno de los equipos “defienda” la naturaleza y la importancia de cada uno de los estilos de liderazgo.
- Solicitar a los alumnos, al menos, un par de ejemplos adicionales a los mostrados en el material para ilustrar cada una de las cinco características del Líder Plus.
- Se requiere crear un foro grupal para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con el tema 6.

Tema 7

Notas de enseñanza para la modalidad presencial:

- Dividir al grupo en tercias, al interior de las cuales los alumnos se compartan unos a otros las reflexiones de la actividad.
- Si el tiempo lo permite, mediante un *role playing*, ejemplificar las 16 habilidades del líder.
- Preparar imágenes de casos de personas exitosas que fueron disciplinadas en la elaboración de planes y perseverantes en su seguimiento.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea:

- Preparar imágenes de casos de personas exitosas que fueron disciplinadas en la elaboración de planes y perseverantes en su seguimiento.
- Propiciar un intercambio de reflexiones en el foro, entre los alumnos, al respecto de la actividad.
- Se requiere crear un foro grupal para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con el tema 7.

Tema 8

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Preparar ejemplos de estilos de cada cuadrante del modelo de liderazgo situacional. Ejemplos, tanto del líder como de los colaboradores.
- Propiciar un intercambio de las autoevaluaciones individuales mediante tercias de trabajo.
- Si fuera posible, preparar algún video que presente los estilos de liderazgo situacional. Sugerencia: Creatorium.Tv. (2013, 30 de septiembre). *¿Eres un gran líder? Los 10 estilos de Liderazgo* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Qz32k9PTXas>

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Preparar ejemplos de estilos de cada cuadrante del modelo de liderazgo situacional. Ejemplos, tanto del líder como de los colaboradores.
- Propiciar un intercambio de las autoevaluaciones individuales mediante el foro.
- Si fuera posible, preparar algún video que presente los estilos de liderazgo situacional. Sugerencia: Creatorium.Tv. (2013, 30 de septiembre). *¿Eres un gran líder? Los 10 estilos de Liderazgo* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Qz32k9PTXas>
- Se requiere crear un foro grupal, para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con el tema 8.

Tema 9

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Preparar ejemplos de ambas orientaciones: administrativa y al liderazgo.
- Si el tiempo lo permite, formar tercias, en las cuales una persona conduzca una interacción, otra sea su interlocutora y una tercera será la observadora, quien le dará retroalimentación al líder después de la interacción. Después de un tiempo, de unos cinco minutos, se rotan los roles: el líder pasa a ser interlocutor, éste pasa a ser observador y éste último pasa a ser líder. Y vuelve a empezar.
- Si el tiempo lo permite, provocar la discusión preguntando al grupo qué relación existe entre el modelo de las cinco características del Líder Plus y el proceso de interacción. Aportar la mayor cantidad posible de ejemplos, hasta que las tres personas hayan jugado todos los roles.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Preparar ejemplos de ambas orientaciones: administrativa y al liderazgo.
- Como el proceso de interacción puede llevarse a cabo a distancia, organizar una sesión en el foro, en la cual una persona conduzca una interacción, otra sea su interlocutora y una tercera la observadora, quien le dará retroalimentación al líder después de la interacción. Después de un tiempo, de unos cinco minutos, se rotan los roles: el líder pasa a ser interlocutor, éste pasa a ser observador y éste último pasa a ser líder. Y vuelve a empezar, hasta que las tres personas hayan jugado todos los roles.
- Si el tiempo lo permite, provocar la discusión en el foro, preguntando qué relación existe entre el modelo de las cinco características del Líder Plus y el proceso de interacción. Aportar la mayor cantidad posible de ejemplos.

- Se requiere crear un foro grupal, para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con el tema 9.

Tema 10

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Llevar ejemplos preparados de personas perseverantes, con autocontrol, con sentido de logro y visión de dueño, que complementen los ejemplos del tema.
- Si el tiempo lo permite, organizar grupos de discusión para que los alumnos aporten ejemplos de catalizadores de metas.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Tener ejemplos visuales preparados de personas perseverantes, con autocontrol, con sentido de logro y visión de dueño, que complementen los ejemplos del tema.
- Si el tiempo lo permite, organizar grupos de discusión en línea para que los alumnos aporten ejemplos de catalizadores de metas.
- Se requiere crear un foro grupal, para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con el tema 10.

Tema 11

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Pedir al grupo más ejemplos, que ejemplifiquen cada uno de los motivos sociales de McClelland. El profesor preparará, al menos, un par de cada uno, de preferencia con una anécdota que ilustre el caso.
- Propiciar que los alumnos compartan algunos de sus objetivos y compromisos para desarrollar las cuatro dimensiones personales.
- Preparar ejemplos o casos, en los que se valida el concepto de inteligencia emocional vs. la capacidad técnica, la experiencia y el IQ.
- Si el tiempo lo permite, hacer una dinámica en la cual cada alumno realice un VESO a cada compañero, en no más de 20 segundos.
- Se coloca como anexo el ejercicio- Identificando los motivos sociales. Utilizar a consideración del maestro.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Pedir a los alumnos en línea más ejemplos de cada uno de los motivos sociales de McClelland. El profesor preparará, al menos, un par de cada uno, de preferencia con una anécdota que ilustre el caso.
- Propiciar que los alumnos compartan, en el foro, algunos de sus objetivos y compromisos para desarrollar las cuatro dimensiones personales.
- Preparar ejemplos o casos, en los que se valida el concepto de inteligencia emocional vs. la capacidad técnica, la experiencia y el IQ.
- Solicitar a cada alumno en línea, que en una sesión en el foro realice un VESO a cada compañero, en no más de 20 segundos.
- Se coloca como anexo el ejercicio- Identificando los motivos sociales. Utilizar a consideración del maestro.

Tema 12

. Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Preparar ejemplos acerca de: incompetente-inconsciente (no sabe y no sabe que no sabe); incompetente-consciente (no sabe, pero sabe que no sabe); competente-inconsciente (sabe, pero no sabe que sabe); competente-consciente (sabe y sabe que sabe). Solicitar ejemplos al grupo.
- Si el tiempo lo permite, organizar al grupo en parejas para que, entre ambas personas, se transmitan un mensaje mediante lenguaje corporal, sin pronunciar palabras, al estilo de Marcel Marceau.
- Si el tiempo lo permite, mediante un *role playing*, ejemplificar al menos una de las cuatro situaciones difíciles para ser asertivos.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Preparar ejemplos acerca de: incompetente-inconsciente (no sabe y no sabe que no sabe); incompetente-consciente (no sabe, pero sabe que no sabe); competente-inconsciente (sabe, pero no sabe que sabe); competente-consciente (sabe y sabe que sabe). Solicitar ejemplos a los alumnos en línea.
- Si el tiempo lo permite, mediante una sesión en el foro, ejemplificar al menos una de las cuatro situaciones difíciles para ser asertivos.

Tema 13

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Propiciar un debate al respecto de las razones de los alumnos para pensar distinto con respecto a “el conflicto y el desacuerdo son lo mismo”.
- Preparar ejemplos de los tipos de conflictos: personal, interpersonal e intergrupales. Solicitar ejemplos a los alumnos.
- Si el tiempo es suficiente, agrupar a los alumnos en los equipos naturales de trabajo y provocar la discusión al respecto de las respuestas individuales del ejercicio: Análisis del manejo de conflictos del equipo de trabajo.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Propiciar un debate al respecto de las razones de los alumnos para pensar distinto con respecto a “el conflicto y el desacuerdo son lo mismo”.
- Preparar ejemplos de los tipos de conflictos: personal, interpersonal e intergrupales. Solicitar ejemplos a los alumnos.
- Si el tiempo lo permite, en una sesión de foro, hacer que los alumnos compartan sus ejemplos sobre la actividad en línea: **Los cinco métodos de solución de conflictos interpersonales.**

Tema 14

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Preparar ejemplos de conflictos interdepartamentales.
- Organizar al grupo para que compartan experiencias de conflictos resueltos (no necesariamente por ellos, pero sí que sepan cómo se resolvieron) e identificar, en las historias compartidas, los cuatro pasos del subtema 14.2.
- Si el tiempo lo permite, preguntar al grupo sus conclusiones al respecto de la actividad presencial.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Preparar ejemplos de conflictos interdepartamentales.
- Solicitar a los alumnos en línea que compartan experiencias de conflictos resueltos (no necesariamente por ellos, pero sí que sepan cómo se resolvieron) e identificar, en las historias compartidas, los cuatro pasos del subtema 14.2.
- Si el tiempo lo permite, preguntar al grupo sus conclusiones al respecto de la actividad en línea.

Tema 15

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Llevar ejemplos preparados del subtema 15.1.
- Obtener conclusiones plenarias de la actividad con los seis sombreros para pensar.
- Si el tiempo lo permite, organizar grupos de discusión para que los alumnos aporten ejemplos de cómo contrarrestar los grupos cohesivos.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Tener ejemplos preparados del subtema 15.1.
- Obtener conclusiones en una sesión de foro de la actividad con los seis sombreros para pensar.
- Si el tiempo lo permite, organizar grupos de discusión en un foro para que los alumnos aporten ejemplos de cómo contrarrestar los grupos cohesivos.