

Modelación de procesos de negocios
Notas de enseñanza

Tema 1-2

Sugerencias para el maestro impartidor:

Motive a los alumnos a observar las actividades dentro de los procesos, a agrupar procesos en áreas de negocio y a asignar competencias y responsabilidades sobre ellos. Comparta con ellos ejemplos claros de estos principios.

Sugerencias para el tutor:

Proponer ejemplos de asignación de competencias y responsabilidades en áreas de negocio.

Tema 3-5

Sugerencias para el maestro impartidor:

Es importante que motive a los alumnos a ver sus diferencias y que cada uno tiene ópticas diversas relacionadas con lo que ha vivido que es el fundamento de la creación de soluciones, la experiencia de cada uno crea la diferencia.

Sugerencias para el tutor:

Dirija la participación en el foro fomentando que los alumnos sean conscientes de las diferencias entre ellos.

Abrir los foros grupales y en equipo considerados para el desarrollo de la actividad.

Tema 6-7

Sugerencias para el maestro impartidor:

Apoyar a los alumnos en ver las subactividades a las que están sujetos en su vida diaria y orientarlos a percibir el valor real de las actividades según sus objetivos.

Se recomienda consultar el *dossier* publicado por la Secretaría de la Función Pública del Gobierno Federal en 2008, *Herramientas para el análisis y mejora de procesos*. Disponible en

<http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1581/8/herramientas.pdf>

Sugerencias para el tutor:

Apoyar a los alumnos en ver las subactividades a las que están sujetos en su vida diaria y orientarlos a percibir el valor real de las actividades según sus objetivos

Se recomienda consultar el *dossier* publicado por la Secretaría de la Función Pública del Gobierno Federal en 2008, *Herramientas para el análisis y mejora de procesos*. Disponible en

<http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1581/8/herramientas.pdf>

Tema 8-10**Sugerencias para el maestro impartidor:**

Conduzca al alumno a identificar la metodología ASME y a ver su desempeño en clase como parte de su proceso de éxito laboral.

Sugerencias para el tutor:

Conduzca al alumno a identificar la metodología ASME y a ver su desempeño en clase como parte de su proceso de éxito laboral.

Tema 11-12**Sugerencias para el maestro impartidor:**

Enfatice el uso de aplicaciones informáticas como VISIO® para el diseño y oriente al alumno a utilizar la simbología apropiadamente.

Sugerencias para el tutor:

Dirija a los alumnos en su manejo de Microsoft® Visio® y en el uso de la simbología adecuada.

Tema 13-15**Sugerencias para el maestro impartidor:**

Oriente al alumno a ver el impacto del cambio y a tomar en cuenta el campo de acción así como el alcance de sus decisiones.

Sugerencias para el tutor:

Oriente al alumno a ver el impacto del cambio y a tomar en cuenta el campo de acción así como el alcance de sus decisiones